

Nueva Plataforma para la gestión de los Leads



somfy

Introducción

- Objetivos del Programa Expert
- Beneficios del Expert
- Compromisos del Expert

Bloque 1

- Funcionamiento de la plataforma
- Creación de la contraseña de Oplead
- Creación del “acceso rápido” de Oplead en el móvil
- Demostración online

Bloque 2

- Gestionar un nuevo Lead
- Cerrar una Venta
- Encuestas de Satisfacción
- Demostración online gestión y cierre Lead
- Experiencia de uso de Oplead del Expert Canti-tedes
- Next Steps
- Ronda de Preguntas

Introducción

- Objetivos del Programa Expert
- Beneficios del Expert
- Compromisos del Expert

Beneficios del Somfy Expert

Objetivos del programa Somfy Expert

Somfy concibe, fabrica y distribuye motores, automatismos y sistemas para la gestión del hogar. Desde hace muchos años Somfy continúa invirtiendo en crear una **excelente imagen de marca**, tanto entre **empresas instaladoras** como entre **usuarios**.

Somfy crea y establece desde el año 2005 para España un **Programa de colaboración** con los **instaladores más cualificados** por el cual éstos se pueden convertir en **instalador Somfy EXPERT**.

El objetivo del programa Somfy Expert es garantizar un servicio de **asesoramiento, venta y postventa de alto nivel de calidad**, en favor de los **clientes finales** que adquieran los productos de Somfy y fomentar la actividad de la **motorización, automatización y hogar conectado** de los instaladores profesionales que entran a formar parte del programa.



Beneficios del Somfy Expert

- **Admisión**
 - Programa exclusivo con criterios de selección descritos por Somfy
- **Calidad**
 - Promover el espíritu de la Carta del Consumidor para garantizar la calidad y el servicio y conseguir la máxima satisfacción del Cliente
- **Formación**
 - Curso de Formación Técnica de acuerdo al negocio y el mercado de cada instalador
 - Curso de Formación Específica dependiendo de las necesidades expresadas por el conjunto de los instaladores
- **Presentación de productos**
 - Soporte en la exposición y entrega del kit de entrada con elementos identificativos del programa
- **Venta de productos**
 - Lanzamiento de nuevos productos y promoción para acceder a nuevos segmentos de usuarios
- **Actividades promocionales**
 - Plan de promoción de ventas para generar mayor negocio e incrementar el índice de motorización y automatización
- **Difusión de programa Somfy Expert**
 - Planes de comunicación en medios masivos y digitales que generan contactos de clientes cualificados para la generación de negocio
 - Proporcionar herramientas en cada plan de comunicación
- **Licencia de uso y logotipo de la marca Somfy Expert**



Beneficios del Somfy Expert

Compromisos Somfy Expert de calidad y servicio al cliente

¿Qué encuentra el usuario final cuando entra en una tienda Somfy Expert?

- Respuestas a sus necesidades con profesionalidad
- Una experimentada visión de las soluciones para el “hogar conectado”
- Asesoramiento para tomar la mejor decisión a su necesidad
- Experimentar soluciones para el “hogar conectado” en la exposición
- Un presupuesto claro y transparente
- El precio comunicado por Somfy en productos como por ejemplo: TaHoma
- Respeto a su hogar durante todo el proceso de instalación
- Una óptima explicación de funcionamiento, utilización y mantenimiento
- La Garantía Somfy y nuestro servicio postventa
- Información continuada de productos, aplicaciones y servicios



Beneficios del Lead Management

El Lead Management es la gestión de nuevos “clientes potenciales”, localizados, contactados y calificados por Somfy

El servicio Lead Management aprovecha el conocimiento de marca Somfy en la web mediante campañas digitales específicas y el tráfico de la página somfy.es



Necesito un Somfy Expert para mi proyecto de instalación

El “cliente potencial” se pone en contacto con Somfy, donde realizamos un estudio de su proyecto con la recolección del máximo de datos posibles.

Una vez el “cliente potencial” está de acuerdo en recibir un presupuesto a medida, se envía a los asociados al servicio Lead Management para que sea contactado con el Somfy Expert que lo haya aceptado.

El compromiso Somfy Expert es contactar con el “cliente potencial” en la próximas 24 horas de la aceptación, realizar un presupuesto gratuito, ofrecer prestaciones de alta calidad y garantizar un servicio postventa.

Migración a Oplead

Introducción

Una herramienta que te permitirá convertir más Leads en Ventas



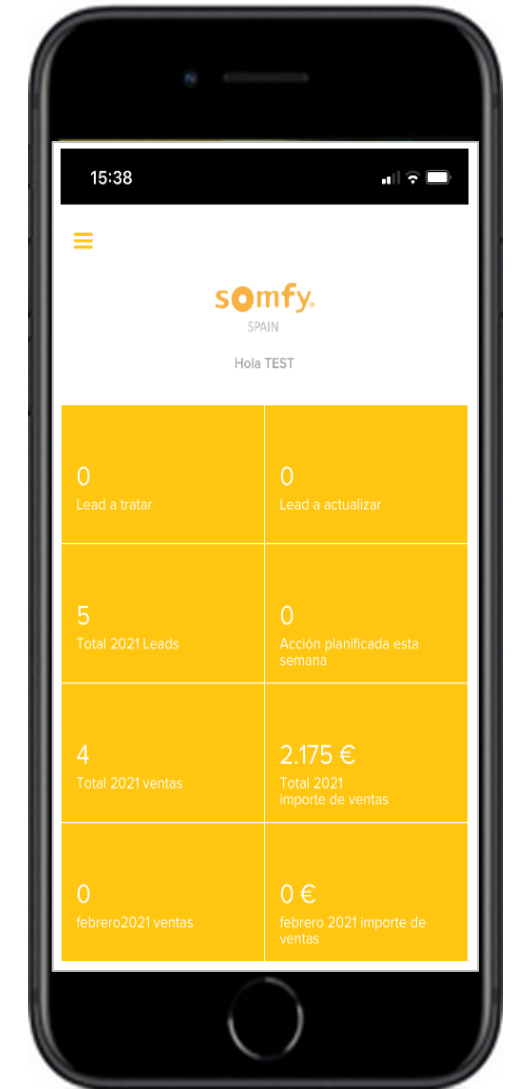
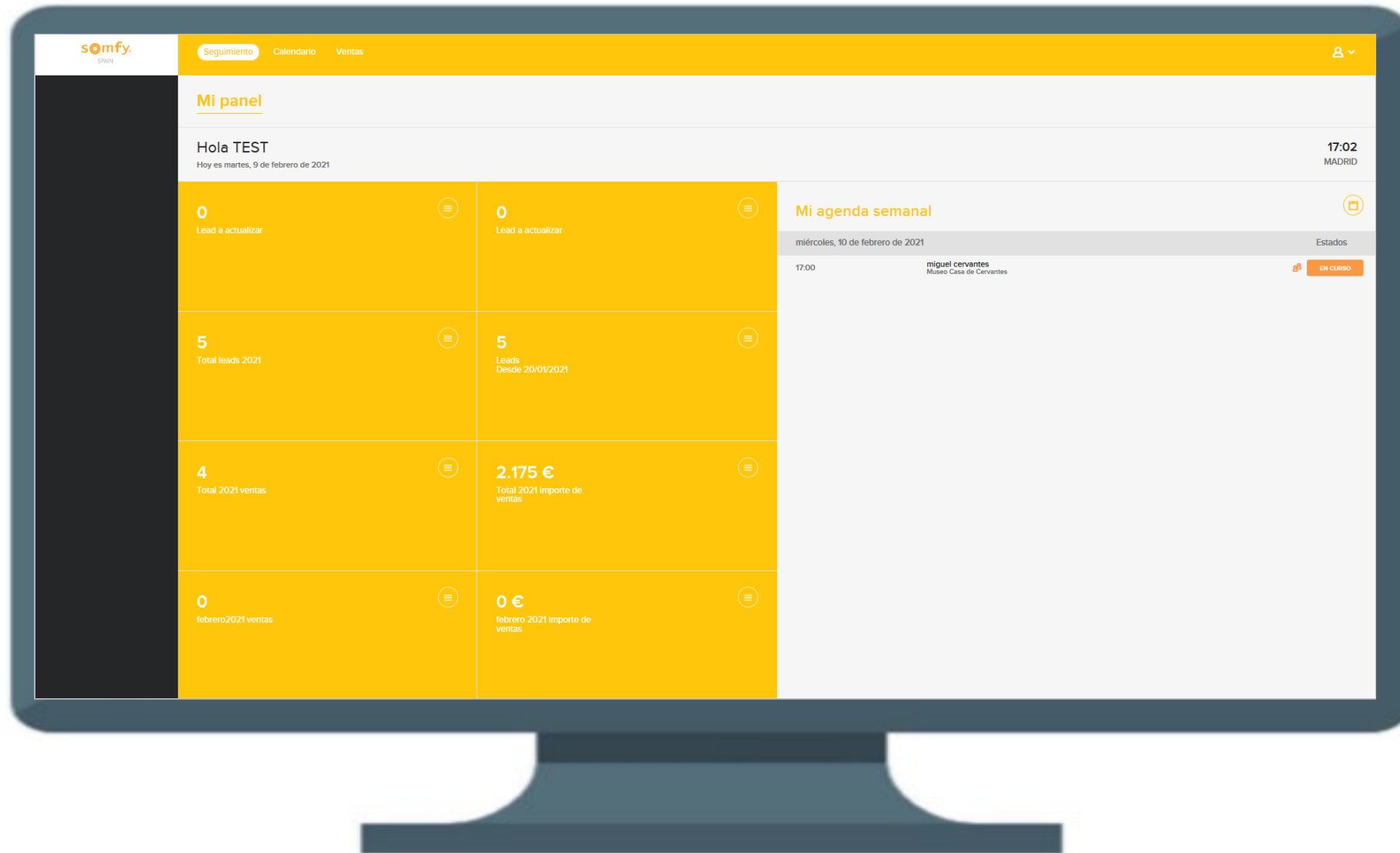
- Multidispositivo
- Mejor y mayor seguimiento
- Más ágil y fácil

Bloque 1

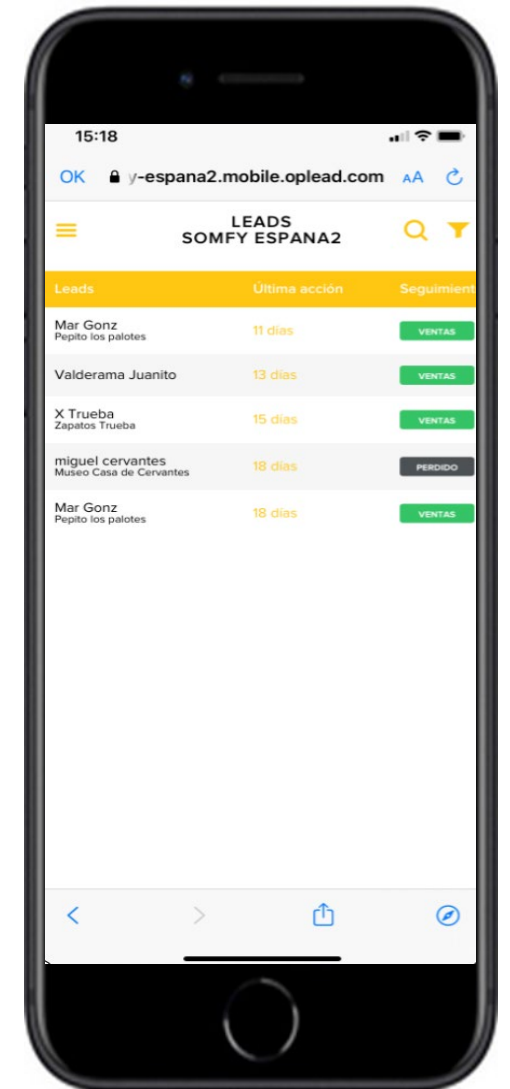
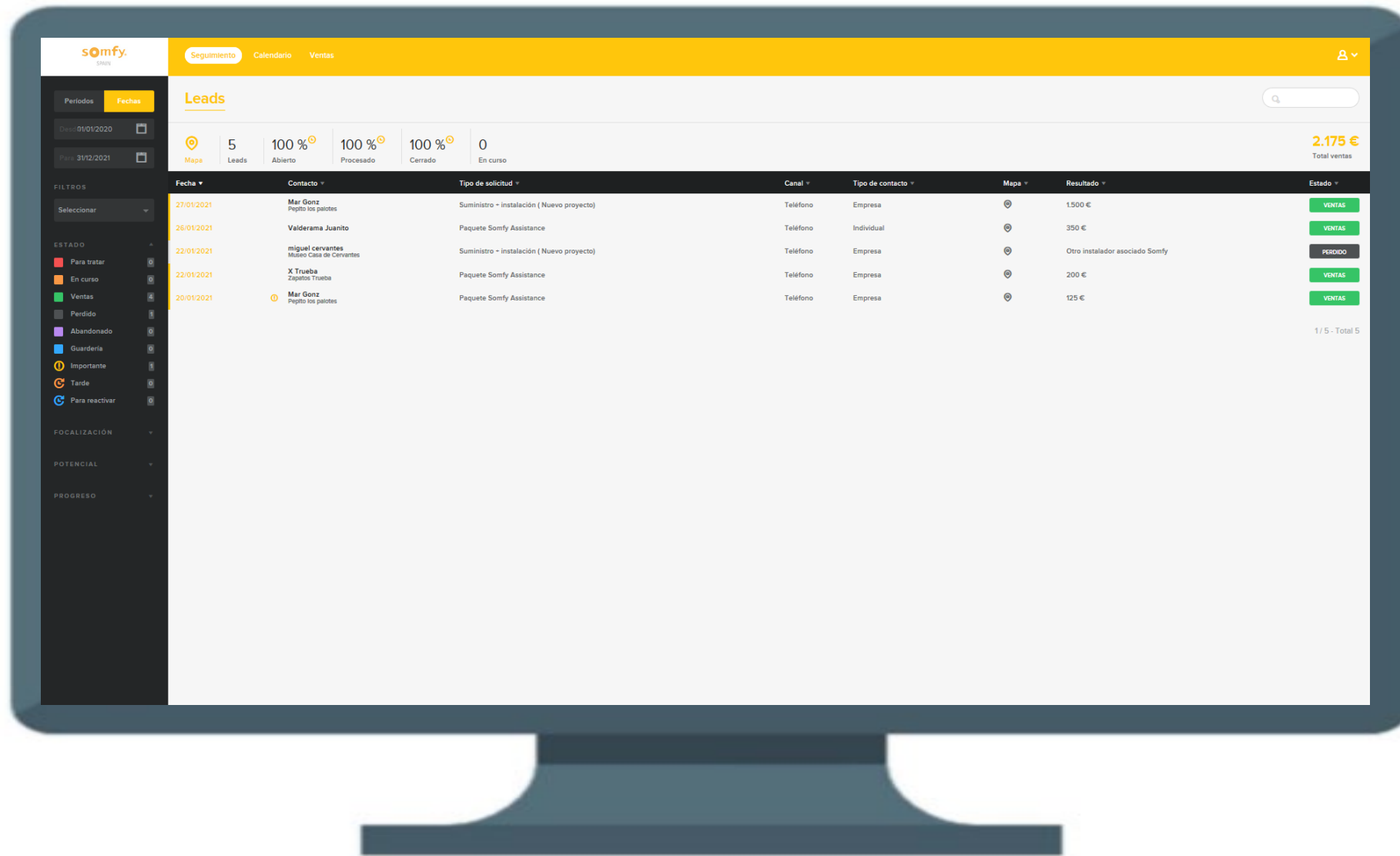
- Funcionamiento de la plataforma
- Creación de la contraseña de Oplead
- Creación del “acceso rápido” de Oplead en el móvil
- Demostración online

Oplead: Vamos a conocer la nueva herramienta

Panel de Bienvenida



Pantalla de Seguimiento



Periodos

Fechas

AÑO

2021

MES

Todo

FILTROS

Seleccionar

ESTADO

Para tratar

0

En curso

0

Ventas

4

Perdido

1

Abandonado

0

Guardería

0

Importante

1

Tarde

0

Para reactivar

0

FOCALIZACIÓN

POTENCIAL

PROGRESO

Leads



Mapa

5

Leads

100 %

Abierto

100 %

Procesado

100 %

Cerrado

0

En curso

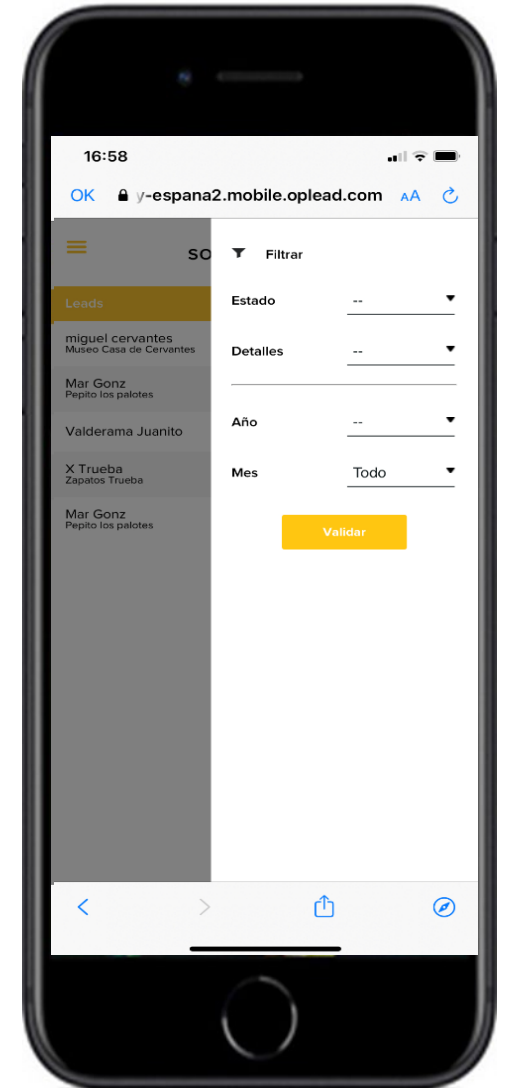
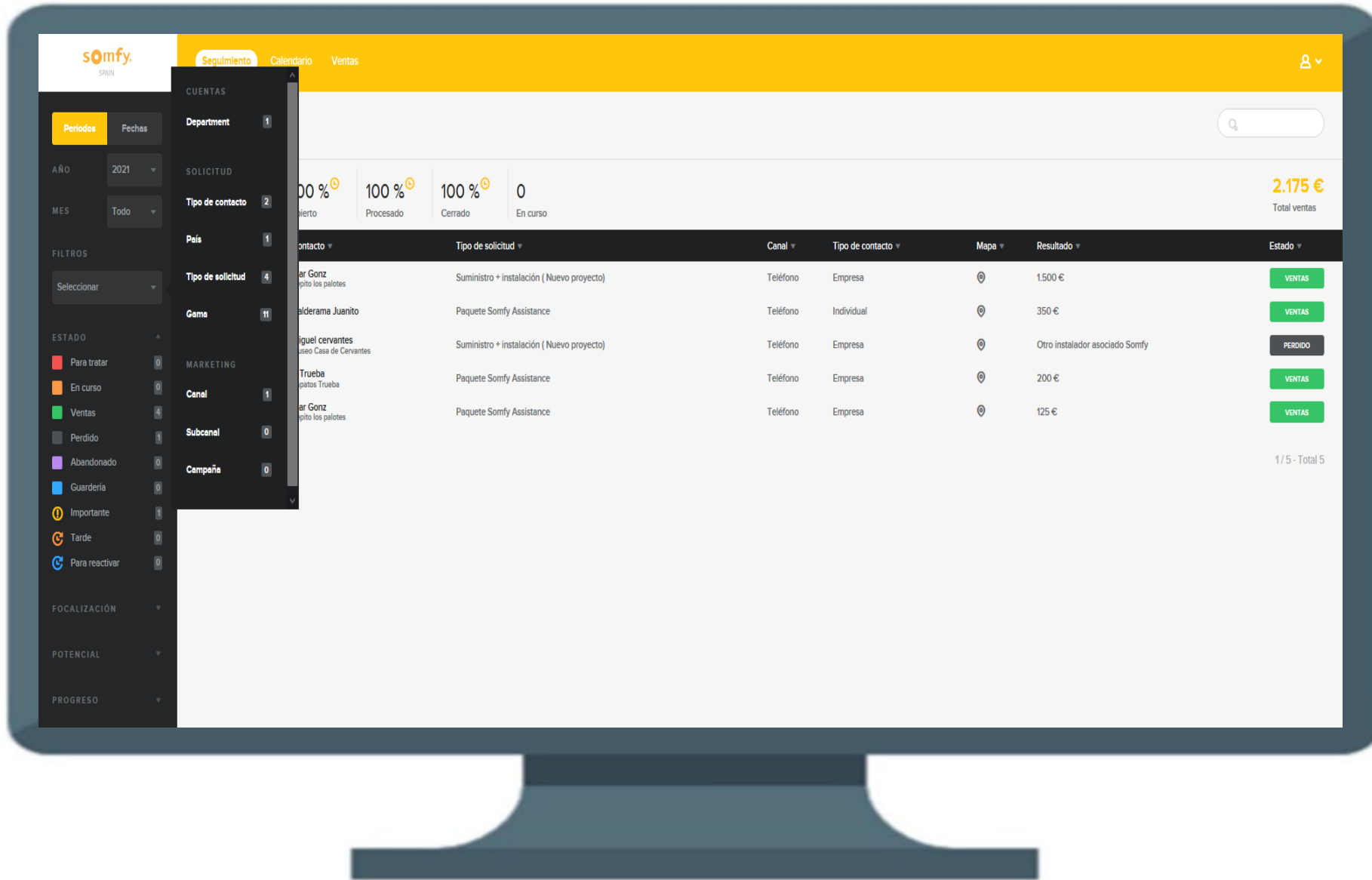
2.175 €

Total ventas

Fecha	Contacto	Tipo de solicitud	Canal	Tipo de contacto	Mapa	Resultado	Estado
27/01/2021	Mar Gonz Pepito los palotes	Nuevo Proyecto	Teléfono	Empresa		1.500 €	VENTAS
26/01/2021	Valderama Juanito	Paquete Somfy Assistance	Teléfono	Individual		350 €	VENTAS
22/01/2021	miguel cervantes Museo Casa de Cervantes	Nuevo Proyecto	Teléfono	Empresa		Otro instalador asociado Somfy	PERDIDO
22/01/2021	X Trueba Zapatos Trueba	Paquete Somfy Assistance	Teléfono	Empresa		200 €	VENTAS
20/01/2021	Mar Gonz Pepito los palotes	Paquete Somfy Assistance	Teléfono	Empresa		125 €	VENTAS

1/5 - Total 5





Mi cuenta -> Mi perfil (sólo disponible en PC)



Información de contacto



CAMBIAR MI FOTO

Nombre: **TEST**
Apellido: **SAV**
Empresa:
Dirección:
Dirección continuación:
Código postal: **28020**
Ciudad: **MADRID**
ID de inicio de sesión: **testas**

País: España
Zona horaria: (UTC-01:00) Bruxelles, Copenhague, Madrid, Paris
Idioma: español (España, aItax)

Notificaciones por SMS

Recibir SMS: No Sí

Móvil para SMS:

Horas de recepción: -

- Lunes
- Martes
- Miércoles
- Jueves
- Viernes
- Sábado
- Domingo

Alertas

Alertas de Cita: 0:45 antes de la hora programada

Otras alertas: 0:45 antes de la hora programada

Validar

Exportar Citas a mi agenda

CUANDO SE PROGRAMA UNA CITA EN OPLEAD, PUEDE TRASLADARSE A SU AGENDA

Formato ICS

Utilice la siguiente dirección para acceder a la agenda desde otras aplicaciones.
Copie la dirección y péguela en su aplicación de agenda.

```
https://somfy-espana2.oplead.com/Planning/Calendarics?s=1J_mfyNTC5JOVg-0uLvwwTHrhMTcsE3RtVmfcKi-b0AQSWvGbmZwUA==
```

Utilice la siguiente dirección para acceder a la agenda OPLEAD desde otras aplicaciones.
Copie la dirección y péguela en su aplicación de agenda.

[Outlook](#)[Gmail](#)[iCal](#)[Thunderbird](#)[Yahoo Agenda](#)

Mi cuenta -> Mis vacaciones (sólo disponible en PC)

somfy.
SPAIN

Seguimiento Calendario Ventas

MI CUENTA
MI PERFIL
MI AGENDA
MIS VACACIONES

Vacaciones +

Vacaciones	Desde	En	Duración
------------	-------	----	----------

Añadiendo período de vacaciones ⊙

Presentación

La asignación de Leads se detiene durante el período de vacaciones.

Períodos

Título *

Desde 09/02/2021



En 09/02/2021



* Campo obligatorio

Validar

Contactar con Somfy (sólo disponible en PC)



Seguimiento

Calendario

Ventas



Enviar un mensaje a Somfy España

Asunto

Su mensaje aquí...

Se le enviará una copia de este mensaje a su dirección de e-mail

Validar

Desde

En

Duración

TEST SAV

Salir

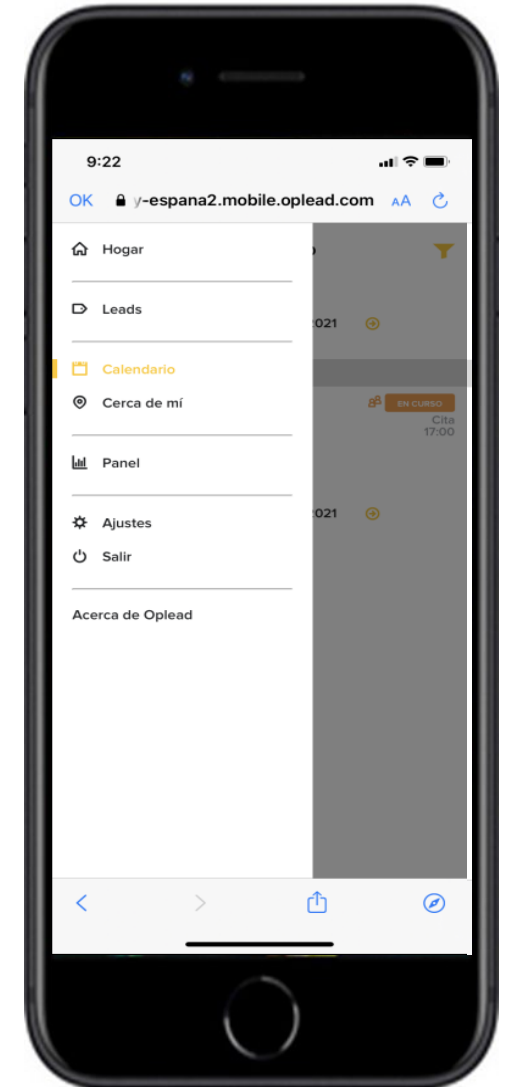
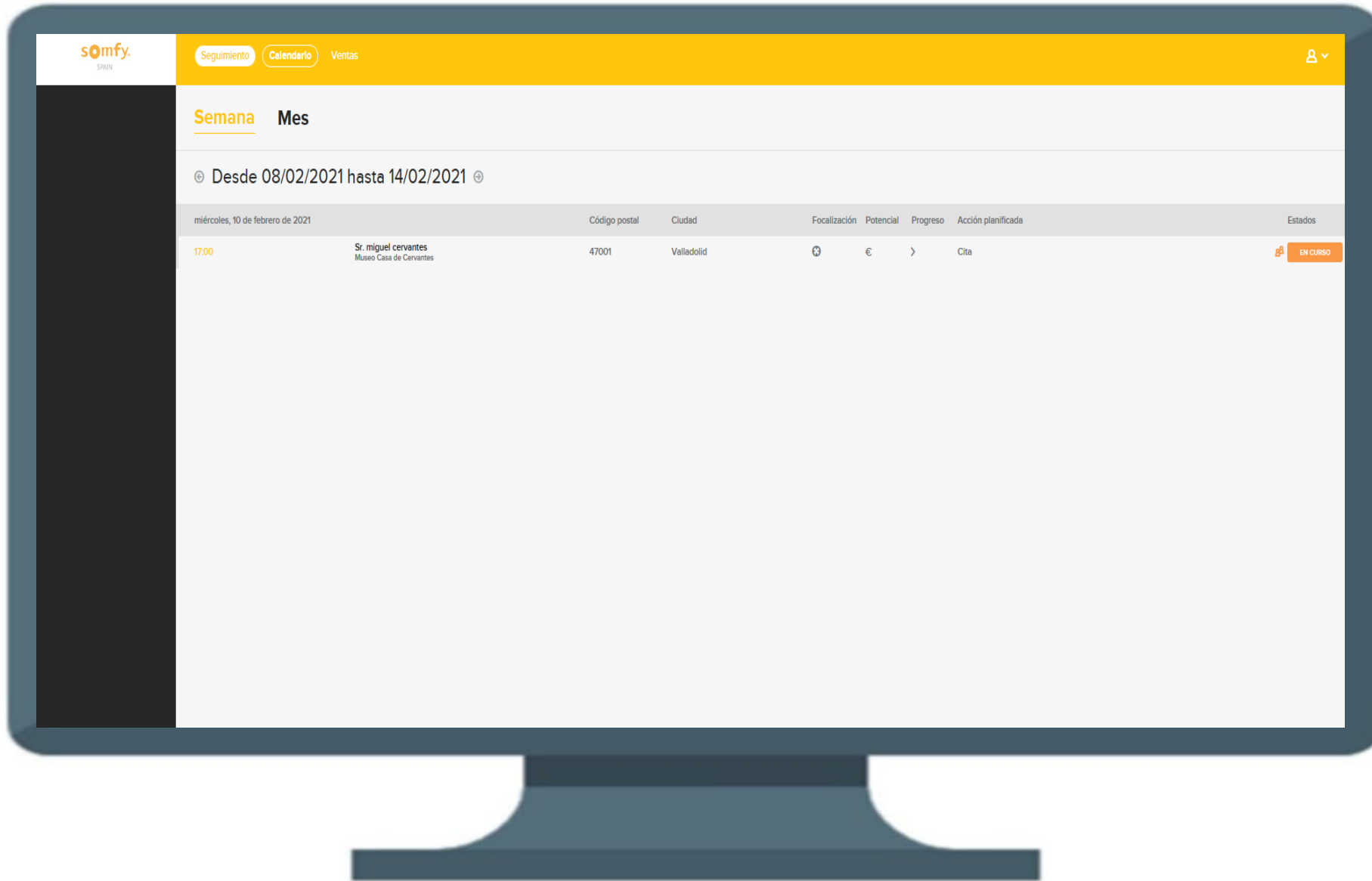


Mi cuenta



Contactar Somfy Espana2





Calendario / Mes (sólo disponible en PC)



Seguimiento

Calendario

Ventas



Semana

Mes

febrero de 2021

Lunes

Martes

Miércoles

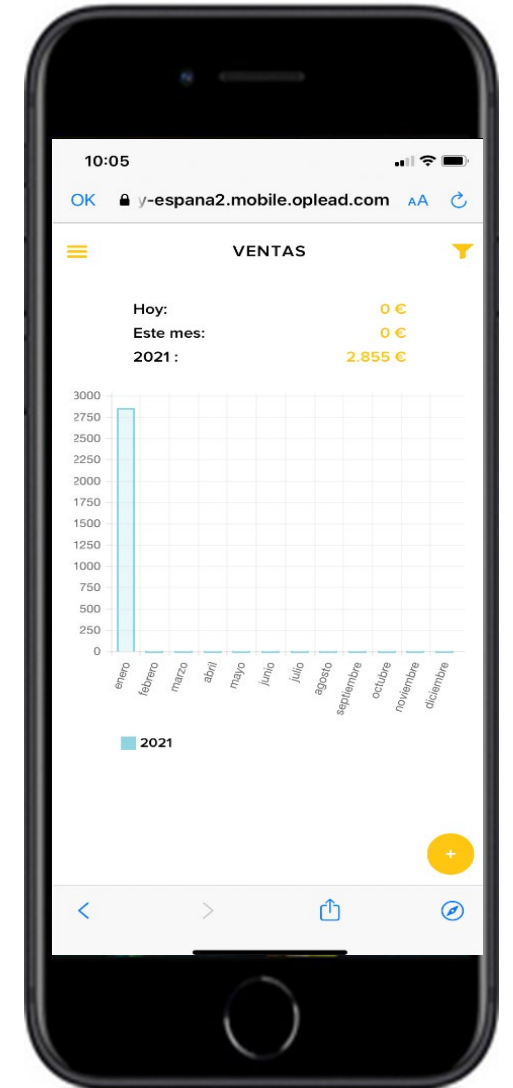
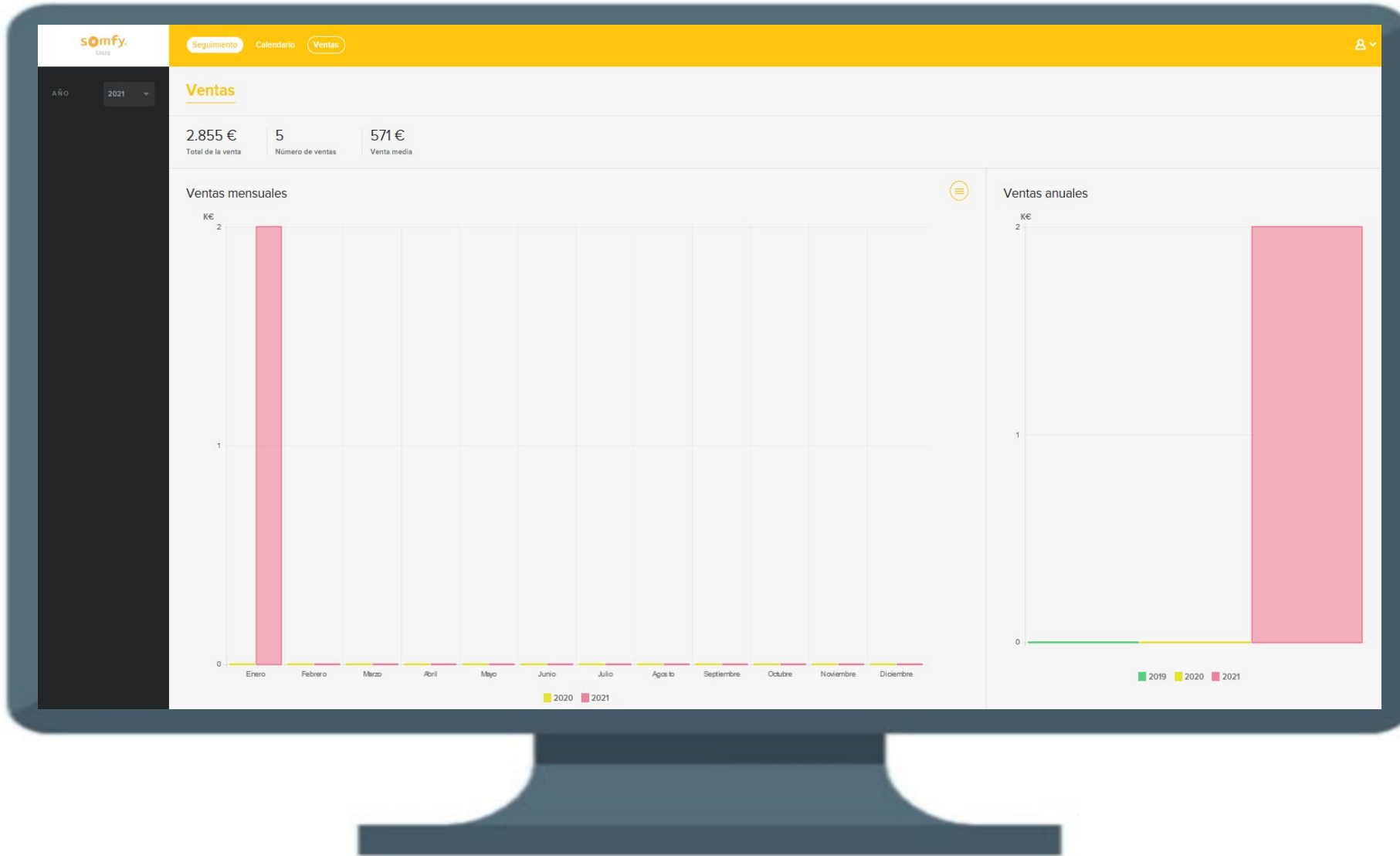
Jueves

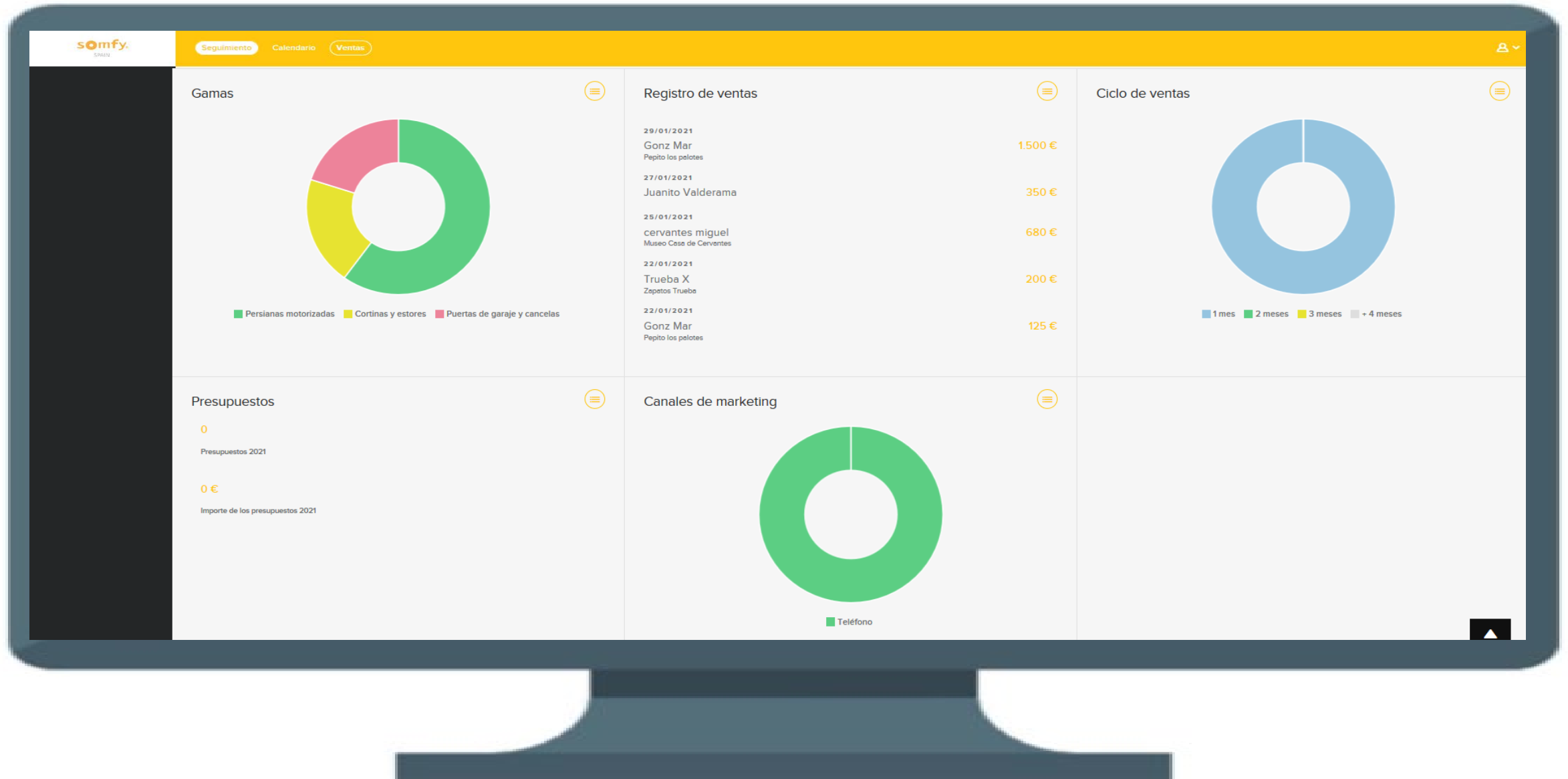
Viernes

Sábado

Domingo

1	2	3 1 cita Sr. miguel cervantes Museo Casa de Cervantes	4	5	6	7
8	9	10 1	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28





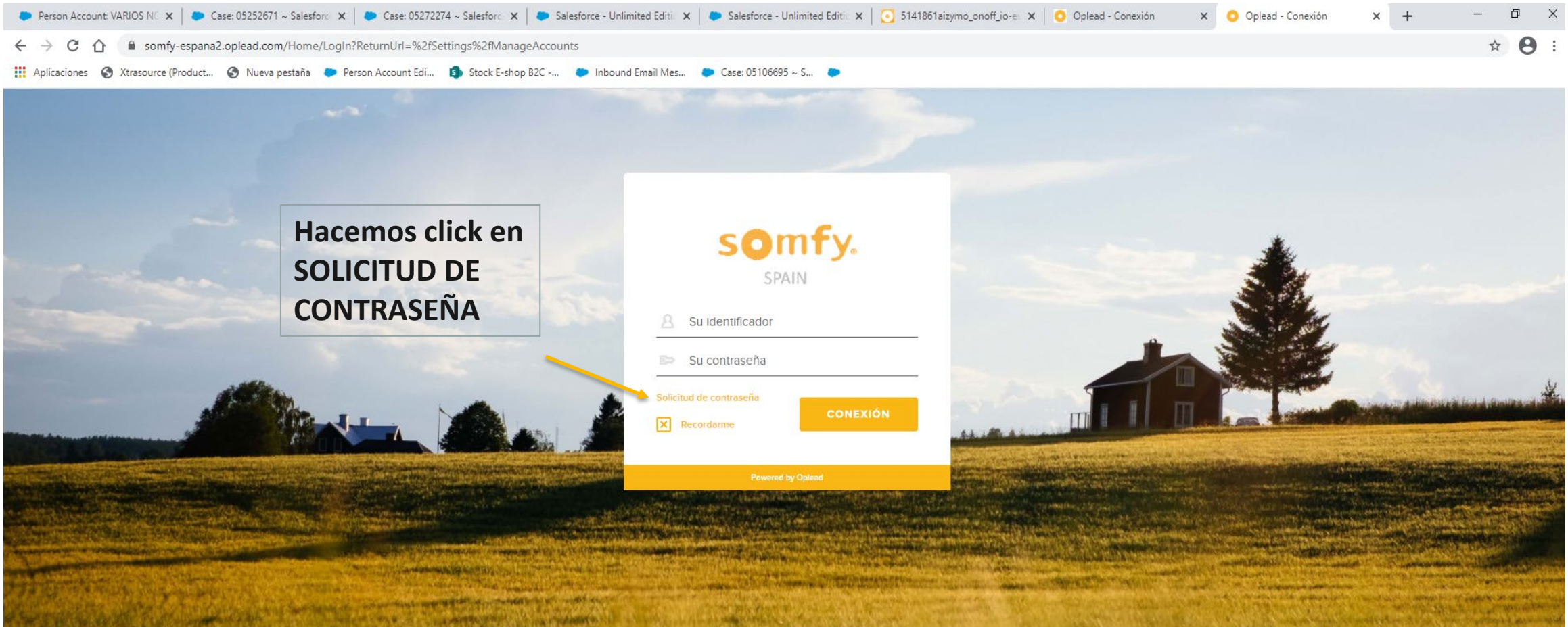
Oplead – Crear la contraseña

¿Cómo crear tu contraseña?

1. Deberéis copiar este link y pegarlo en un navegador de internet:

<https://somfy-espana.oplead.com/>

2. Aparecerá la siguiente pantalla:



Oplead – Crear la contraseña

¿Cómo crear tu contraseña?

Ponemos el email que facilitó nuestro comercial y hacemos click en **ENVIAR LA SOLICITUD**

somfy.
SPAIN

Solicitud de contraseña

Su Identificador

ENVIAR LA SOLICITUD

Volver a formulario de inicio de sesión

Powered by Oplead

¿Cómo crear tu contraseña?

Creación de su contraseña Somfy Espana2



somfy-espana2@oplead.com
Para GONZALEZ Maria

[← Responder](#) [↶ Responder a todos](#) [→ Reenviar](#) [⋮](#)

ju. 07/01/2021 10:07

[i](#) Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.



Es hora de crear
su contraseña

Le recordamos su nombre de usuario:

maria.gonzalez@somfy.com

Crear mi
contraseña

¿Cómo crear tu contraseña?

Su contraseña Somfy Espana2



somfy-espana2@oplead.com
Para GONZALEZ Maria

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [...](#)

ju. 07/01/2021 10:08



Su contraseña se ha creado con su
identificador:

maria.gonzalez@somfy.com

Para conectarse con otros dispositivos, utilice el
mismo usuario y contraseña.

Iniciar sesión

¿Cómo crear “acceso rápido” en el móvil?

Su contraseña Somfy Espana2



somfy-espana2@oplead.com
Para GONZALEZ Maria

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [...](#)

ju. 07/01/2021 10:08



Su contraseña se ha creado con su
identificador:

maria.gonzalez@somfy.com

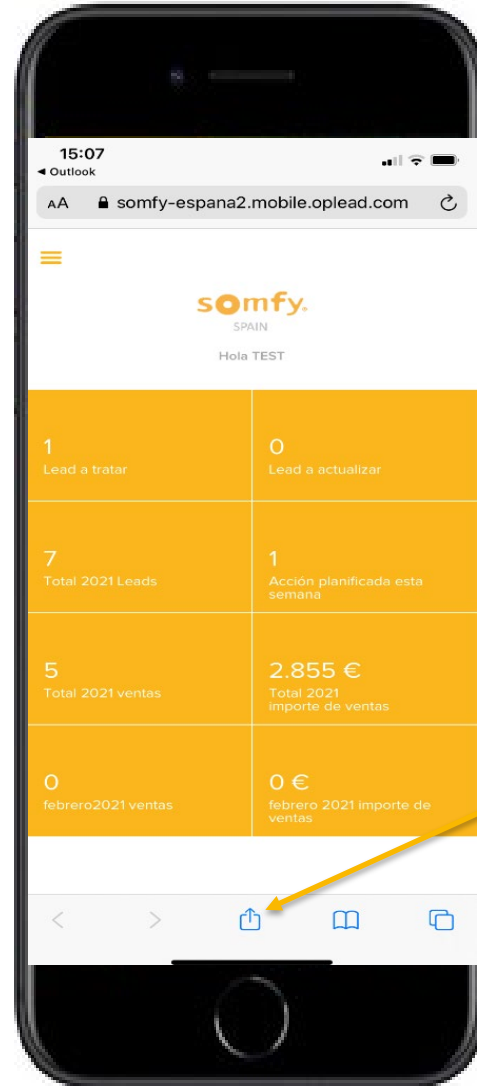
Para conectarse con otros dispositivos, utilice el
mismo usuario y contraseña.

Iniciar sesión

¿Cómo crear “acceso rápido” en el móvil en Iphone?

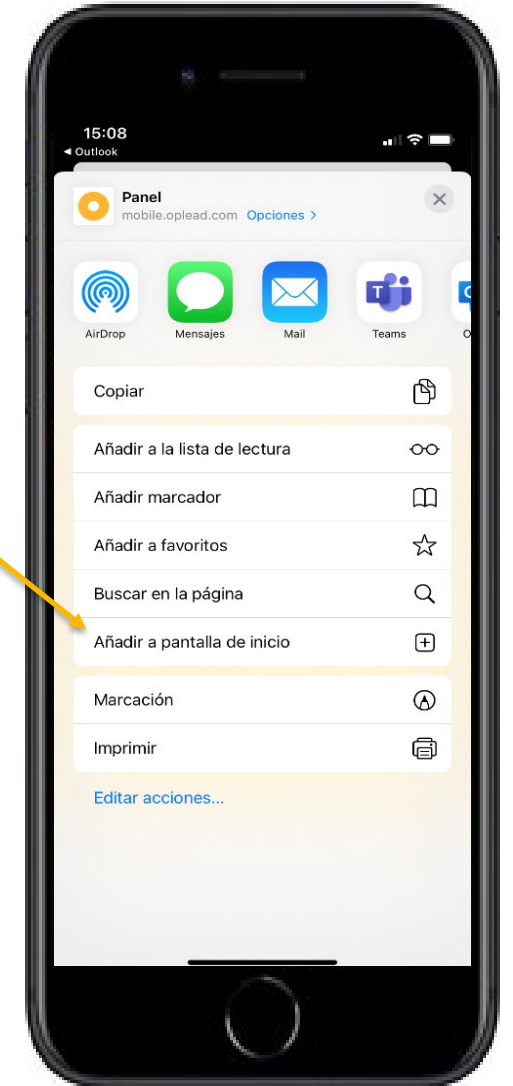


Ponemos usuario y contraseña



Cuando hayamos entrado en nuestra cuenta, le damos al símbolo de compartir

Seleccionamos:
Añadir a pantalla de inicio

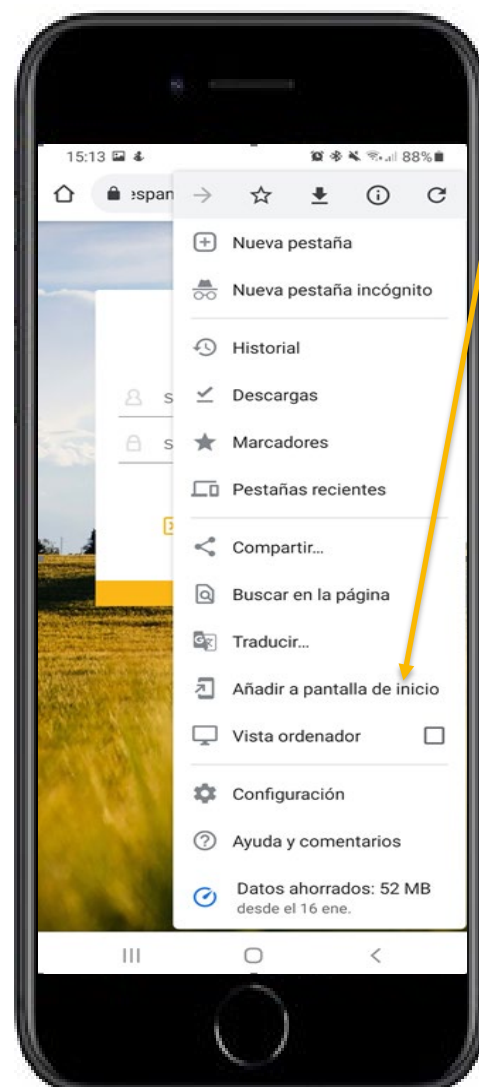


¿Cómo crear “acceso rápido” en el móvil en Android?

Ponemos usuario y contraseña y Pulsamos en los 3 puntitos



Seleccionamos: Añadir a pantalla de inicio



Seleccionamos: Añadir



Seleccionamos: confirmamos Añadir



Demostración Online



Bloque 2

- Gestionar un nuevo Lead
- Cerrar una Venta
- Encuestas de Satisfacción
- Demostración online gestión y cierre Lead
- Experiencia de uso de Oplead del Expert Canti-tedes
- Next Steps
- Ronda de Preguntas

1^{er} paso: Recibimos el email de propuesta de Lead

Somfy Espana2 le está proponiendo este Lead



Somfy Espana2 <somfy-espana2@oplead.com>
Para GONZALEZ Maria

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Responder Responder a todos Reenviar

mi. 10/02/2021 12:42



¡Tiene un nuevo Lead!

Descripción

Solicitud: Paquete Somfy Assistance
Gama: Toldos y pérgolas
Plazo: Urgente
Perfil: Propietario
Código postal: 28012
Ciudad: Madrid

Cualificación

Comentarios: Tiene dos toldos y uno le ha dejado de funcionar
rts
instalados hace más de 10 años

Aceptar

Rechazar

Oferta válida hasta jueves, 11 de febrero de 2021 12:42

Este Lead se ha ofrecido a diferentes profesionales.

¡Sea el primero en aceptarlo!

Si aceptamos el Lead

Nuevo Somfy Espana2 Lead aceptado: Man Iron



Somfy Espana2 <somfy-espana2@oplead.com>
Para GONZALEZ Maria

[↩ Responder](#) [↩ Responder a todos](#) [→ Reenviar](#) [⋮](#)

mi. 10/02/2021 12:37

[i](#) Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.



Ha aceptado un nuevo Lead

[Ver el Lead](#)

El Nuevo Lead ya ha sido aceptado por otro Profesional



Lo sentimos, este Lead ya ha sido aceptado por otro profesional.

Seguiremos enviándole nuevas propuestas.

El equipo Somfy Espana2

Si rechazamos el Lead



Buenos días:

Para validar su rechazo, debe aportar la siguiente información.

Motivo del rechazo *

Otro (especificar) ▼

Ausente ▲

Fuera de zona

No presto ese servicio

No ofrezco ese producto

Demasiado ocupado ▼



Buenos días:

Para validar su rechazo, debe aportar la siguiente información.

Motivo del rechazo *

No presto ese servicio

Para mejorar nuestro servicio, no dude en enviarnos sus comentarios

Observaciones

El equipo Somfy Espana2

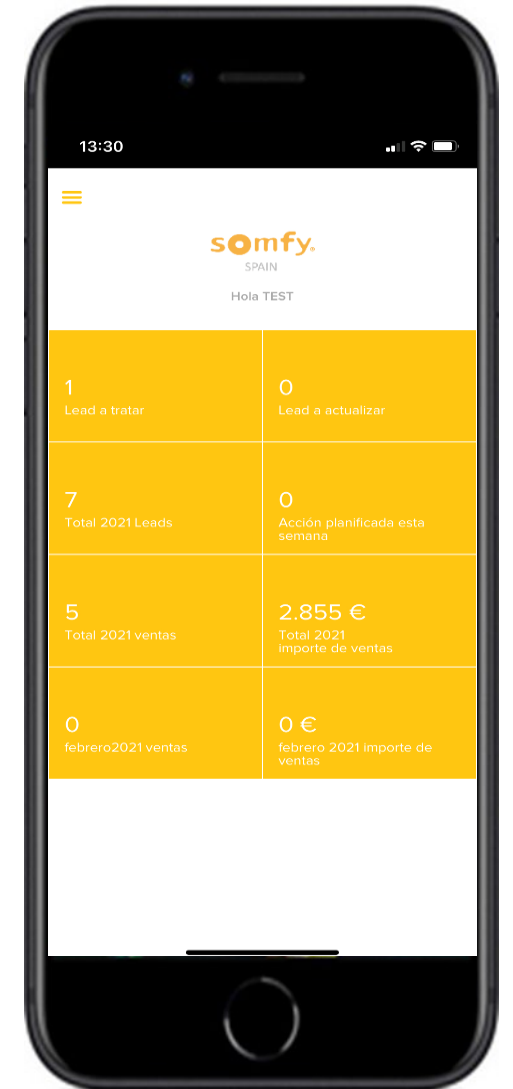
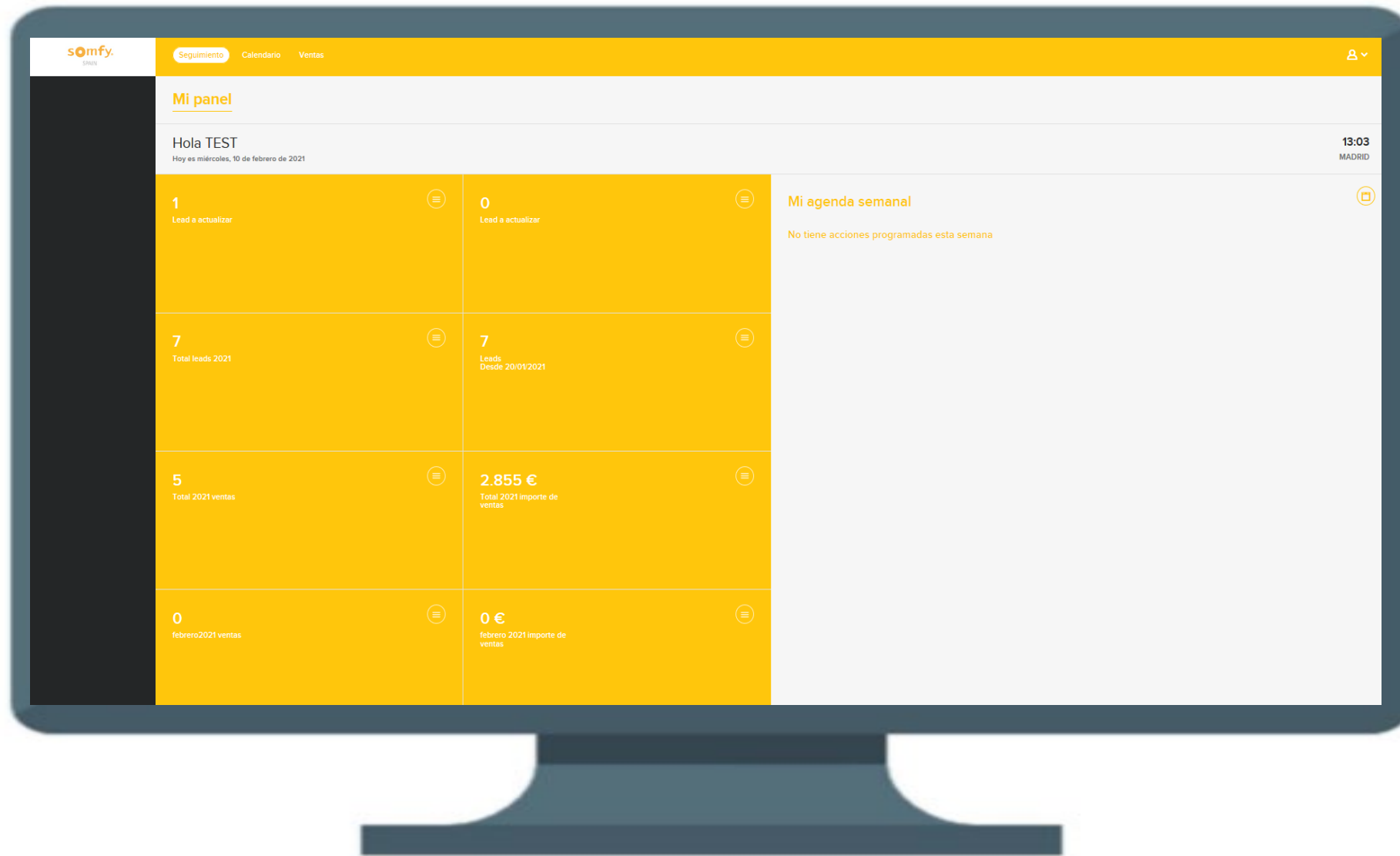
Validar



El contacto ha sido rechazado.

El equipo Somfy Espana2

Gestión de un nuevo Lead



Vamos a tratar el Nuevo Lead



Seguimiento

Calendario

Ventas



Periodos

Fechas

Desde 01/01/2020



Para 31/12/2021



FILTROS

Seleccionar

ESTADO

Para tratar 1

En curso 1

Ventas 5

Perdido 0

Abandonado 0

Guardería 0

Importante 1

Tarde 0

Para reactivar 0

FOCALIZACIÓN

POTENCIAL

PROGRESO

Lead



1

Mapa

Lead no procesado

Fecha

Contacto

Tipo de solicitud

Canal

Tipo de contacto

Mapa

Resultado

Estado

27/01/2021

Iron Man

Nuevo Proyecto

Teléfono

Individual



Nuevo



PARA TRATAR

1/1 - Total 1

Gestión del Lead / Haciendo click en PARA TRATAR

Sr. Iron Man

Perfil : Individual

Móvil : 673327857

E-mail : testplead8@mailinator.com

Cargo : Indefinido

Dirección : 106 Calle de Atocha

Código postal : 28012

Ciudad : Madrid

EN CURSO

VENTAS

PERDIDO

ABANDONADO

GUARDERÍA

Para empezar a gestionar su Lead, seleccione uno de estos 5 estados

HISTORIAL



Abriendo

10/02/2021
en 13:38



Cualificación

Tiene dos toldos y uno le ha dejado de funcionar
rts
instalados hace más de 10 años

10/02/2021
en 12:43



Propuesta: Aceptado
TEST SAV

10/02/2021
en 12:43



Para procesar

10/02/2021
en 12:43

SOLICITUD

Tipo: Paquete Somfy Assistance

Plazo: Urgente

Gamas: Toldos y pérgolas

OTRA INFORMACIÓN

Tiene dos toldos y uno le ha dejado de funcionar

Sr. Iron Man

Perfil : Individual

Móvil : 673327857

E-mail : testplead8@mailinator.com

Cargo : Indefinido

Dirección : 106 Calle de Atocha

Código postal : 28012

Ciudad : Madrid

EN CURSO

VENTAS

PERDIDO

ABANDONADO

GUARDERÍA

EN CURSO: programar la siguiente acción

- Para contactar
- Recordar
- Cita
- Presupuesto a proporcionar
- Presupuesto a seguir

El

10/02/2021



en

13:45



NUEVO COMENTARIO

Su comentario aquí...

Validar

Gestión del Lead / Haciendo click en PARA TRATAR

Sr. Iron Man

Perfil : Individual

Móvil : 673327857

E-mail : testoplead8@mailinator.com

Cargo : Indefinido

Dirección : 106 Calle de Atocha

Código postal : 28012

Ciudad : Madrid

EN CURSO VENTAS PERDIDO ABANDONADO GUARDERÍA

¡Enhorabuena! Especificar el importe de la venta

Seleccionar

€



TOTAL DE LA VENTA IVA NO INCLUIDO 0 €



El

10/02/2021



en

14:00



Su comentario aquí...

Validar

Sr. Iron Man

Perfil : Individual

Móvil : 673327857

E-mail : testoplead8@mailinator.com

Cargo : Indefinido

Dirección : 106 Calle de Atocha

Código postal : 28012

Ciudad : Madrid

EN CURSO VENTAS PERDIDO ABANDONADO GUARDERÍA

PERDIDO: Debe especificar el nombre del competidor.

- Tienda de bricolaje
- Otro instalador
- Otro
- Sitio internet
- Otro instalador asociado
- Somfy

Su comentario aquí...

Validar

Gestión del Lead / Haciendo click en PARA TRATAR

Sr. Iron Man

Perfil : Individual

Dirección : 106 Calle de Atocha

Móvil : 673327857

Código postal : 28012

E-mail : testoplead8@mailinator.com

Ciudad : Madrid

Cargo : Indefinido

EN CURSO

VENTAS

PERDIDO

ABANDONADO

GUARDERÍA

ABANDONADO: imposible realizar una venta.

Proyecto abandonado

Servicio al cliente gratuito

Datos de contacto incorrectos

Fuera de área

Cancelación cita

Su comentario aquí...

Validar

Sr. Iron Man

Perfil : Individual

Dirección : 106 Calle de Atocha

Móvil : 673327857

Código postal : 28012

E-mail : testoplead8@mailinator.com

Ciudad : Madrid

Cargo : Indefinido

EN CURSO

VENTAS

PERDIDO

ABANDONADO

GUARDERÍA

Guardería: aún no está listo para una compra

No se decide

Presupuesto insuficiente

Demasiado tiempo en progreso

El proyecto no está

suficientemente definido

Potencial a largo plazo

¿Lead para reactivar?

No Sí

Su comentario aquí...

Validar

Gestión del Lead / Haciendo click encima del nombre de usuario

test test Fecha : 26/04/2021 en 8:38

PARA TRATAR

Focalización Potencial Progreso
Entre 300 € Y 2.000 € Fase 2 - Interés medio

Acciones Información de contacto Mapa Solicitud Cualificación

Historial Teléfono Comentarios E-mail SMS Documentos

Su comentario aquí...

Validar

test test Fecha : 26/04/2021 en 8:38

PARA TRATAR

Focalización Potencial Progreso
Entre 300 € Y 2.000 € Fase 2 - Interés medio

Acciones Información de contacto Mapa Solicitud Cualificación

TELÉFONO
Móvil : 653253084 Teléfono fijo :

TIPO DE CONTACTO
 Individual Empresa Perfil : Indefinido

CONTACTO
Estado civil : Sr. y Sra. DIRECCIÓN
Apellido : test Dirección : c/ madrid 5, c/ madrid 5
Nombre : test Direc. cont :
Código postal : 28001
Ciudad : Madrid
Pais : España

INFORMACIÓN DE CONTACTO POR INTERNET
E-mail : maria.gonzalez@somfy.i MARKETING
Canal : Somfy website
Subcanal : Webform
Campaña : Indefinida

RGPD
Autorización : Sí
Datos : No

Validar

test test Fecha : 26/04/2021 en 8:38

PARA TRATAR

Focalización Potencial Progreso
Entre 300 € Y 2.000 € Fase 2 - Interés medio

Acciones Información de contacto **Mapa** Solicitud Cualificación

Mapa **Satélite**

Validar

Gestión del Lead / Haciendo click encima del nombre de usuario

test test Fecha : 26/04/2021 en 8:38

PARA TRATAR

Focalización + Potencial **Entre 300 € Y 2.000 €** Progreso **Fase 2 - Interés medio**

Acciones Información de contacto Mapa **Solicitud** Cualificación

Tipo : **Sólo producto** Plazo : **Este año**

- Calefacción
- Estores de interior
- Otros
- Puertas de garaje y cancelas
- Toldos y screens verticales
- Cámaras y alarmas
- Iluminación
- Persianas motorizadas
- Smart home y automatismos

DETALLES DE LA SOLICITUD

test "Este año" - 1. Casa

test "menos de 3 meses" - 1. Casa

Test "menos de 6 meses" - 1. Casa

test "mas de 1 año" - 1. Casa

Información adicional

Validar

test test Fecha : 26/04/2021 en 8:38

PARA TRATAR

Focalización + Potencial **Entre 300 € Y 2.000 €** Progreso **Fase 2 - Interés medio**

Acciones Información de contacto Mapa **Solicitud** **Cualificación**

CUALIFICACIÓN SOMFY ESPAÑA

Cualificación de la solicitud

CUALIFICACIÓN

Focalización + Poco urgente Urgente **Muy urgente**

Potencial **€€** **Entre 300 € Y 2.000 €**

Progreso **>>** **Fase 2 - Interés medio**

SEGUIMIENTO

Importante ! No **Sí**

Validar

Seguimiento
Calendario
Ventas

Períodos
Fechas

Leads +

Exportación

📍
15
Leads

100 %
Abierto

93 %
Procesado

53 %
Cerrado

6
En curso

1.075 €
Total ventas

Fecha	Contacto	Canal	Tipo de solicitud	Perfil	Satisfacción	Resultado	Estado
12/04/2021	Hector Gómez	Teléfono	Paquete Somfy Assistance: Instalación producto	Indefinido	👤	Presupuesto a seguir	🔄 EN CURSO
12/04/2021	David González	Somfy website	Paquete Somfy Assistance	Indefinido	👍	Presupuesto a seguir	🔄 EN CURSO
12/04/2021	Mª Teresa Ribes Gualart	Somfy website	Paquete Somfy Assistance	Indefinido	👎	82 €	🟢 VENTAS
09/04/2021	Juan Gomez	Somfy website	Paquete Somfy Assistance: Instalación producto	Indefinido	👎	Para contactar	🔄 EN CURSO
09/04/2021	Marc Suberías	Somfy website	Paquete Somfy Assistance	Indefinido	✖	Para contactar	🔄 EN CURSO
09/04/2021	Amine Siouane	Somfy website	Paquete Somfy Assistance	Indefinido	👤	125 €	🟢 VENTAS
08/04/2021	Gomez Diaz David	Somfy website	Paquete Somfy Assistance	Indefinido	👎	160 €	🟢 VENTAS
08/04/2021	Maite Perez	Teléfono	Paquete Somfy Assistance: Instalación producto	Indefinido	5/5	82 €	🟢 VENTAS
07/04/2021	FERNANDA VICIEN DEVEDA ROS	Somfy website	Paquete Somfy Assistance: Instalación producto	Indefinido	👎	560 €	🟢 VENTAS
06/04/2021	Javier de Prados Enjete	Somfy website	Paquete Somfy Assistance	Indefinido	👍	Otro instalador	🟠 PERDIDO
06/04/2021	Juan Antonio De la Cruz	Somfy website	Paquete Somfy Assistance	Indefinido	👎	Nuevo	🔴 PARA TRATAR
06/04/2021	Andrés Jaime Chillón García	Somfy website	Paquete Somfy Assistance	Indefinido	5/5	323 €	🟢 VENTAS
05/04/2021	Jon Larrea Apeztegui	Somfy website	Paquete Somfy Assistance: Instalación producto	Indefinido	✖	Presupuesto a proporcionar	🔄 EN CURSO
05/04/2021	Javier Alonso	Somfy website	Paquete Somfy Assistance	Indefinido	👍	Presupuesto a proporcionar	🔄 EN CURSO
03/04/2021	Fernando Giloso Nuñez	Somfy website	Paquete Somfy Assistance	Indefinido	3/5	Otro instalador	🟠 PERDIDO
					1/5		

Sin respuesta

No contactado en las primeras 48h

Contactado

Comentarios del cliente, o proyecto abandonado o en curso

Puntuación 5 de 5

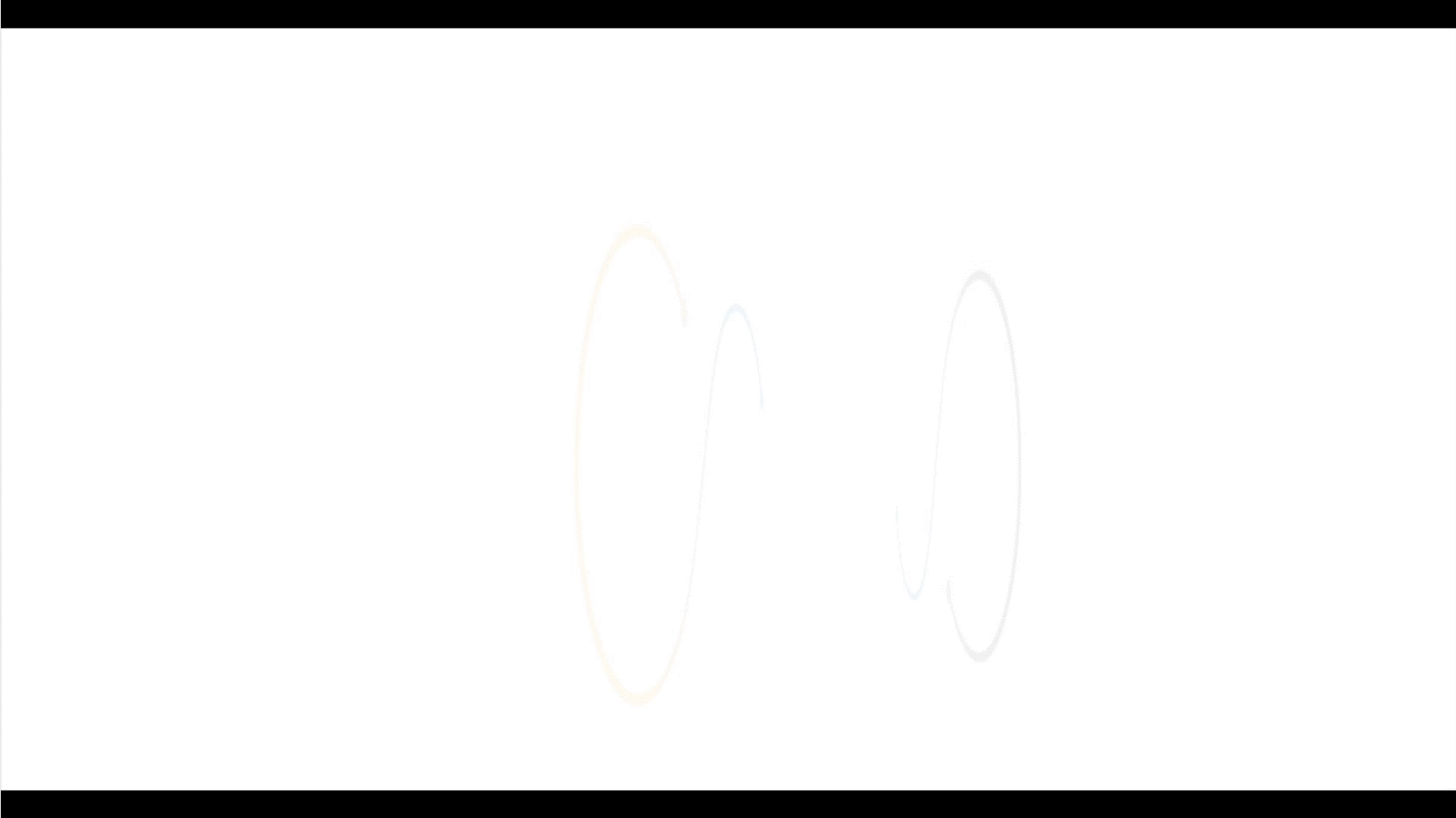
Puntuación 3 de 5

Puntuación 1 de 5

Demostración Online



EXPERT CANTITEDES



1

Al día siguiente de haber realizado la formación, os enviaremos copia de la presentación en pdf.

2

Una vez realizada la formación, podréis crear vuestra contraseña y acceder a la plataforma de Oplead.

3

A partir del 07 de junio, recibiréis los Leads de Nuevos Proyectos a través de Oplead.

Ronda de preguntas



Thank you!

somfy®