



EXPERT 3.0
Conectados



Resumen presentaciones 2019

EL ROL DEL SOMFY EXPERT

- Somfy EXPERT posee el contacto con el usuario final

Por lo tanto:

- Es nuestro embajador
- Representa la marca Somfy
- Facilita la llegada de la innovación al mercado
- Influye en la toma de decisión
- Actor protagonista de la experiencia de compra
- Transmite a Somfy las inquietudes del mercado

Por todo eso tenemos que estar más CONECTADOS



CONECTADOS

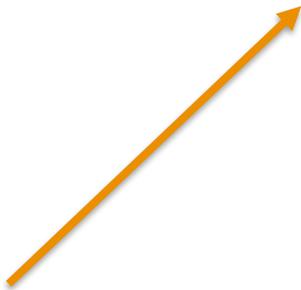
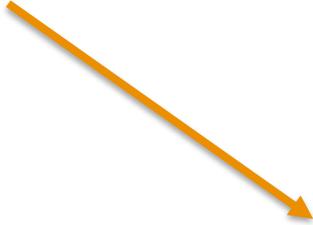


EL VIAJE DEL USUARIO





RESUMEN PREVENTA



2019
700.000
visitas



- Nuestros clientes usan internet para buscar información
- Realizamos nuevas campañas de comunicación en Internet
- Respondemos a sus necesidades a través de nuestra nueva pagina WEB



RESUMEN PREVENTA



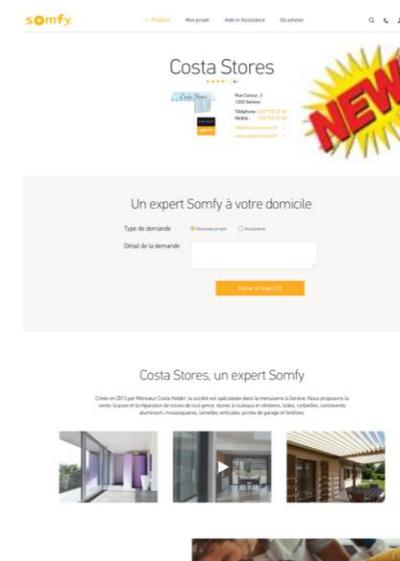
INFORMARSE EN SOMFY.ES

En Somfy.es lo Expert benefician de una visibilidad exclusiva:
Pagina dedicada, Localizador de tienda, Contactos de consumidores...

¿Donde Comprar?

¿Que solución?

¿Que servicios?



Encuentra la solución que más te convenga

- Quiero controlar mis contraventanas y persianas venecianas exteriores con el mismo mando a distancia.
- Quiero evitar que mi casa esté fría programando el cierre de las contraventanas.
- Quiero mantener mi casa fresca todo el verano con un sensor solar.

Formador especializado

Somfy EXPERT

Los Somfy EXPERT son instaladores independientes formados en nuestras tecnologías y productos. Garantía de servicio y calidad.

Geolocalización:
Asesoramiento para cuenta GOOGLE BUSINESS





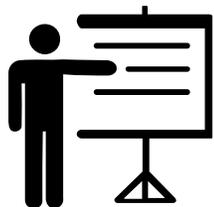
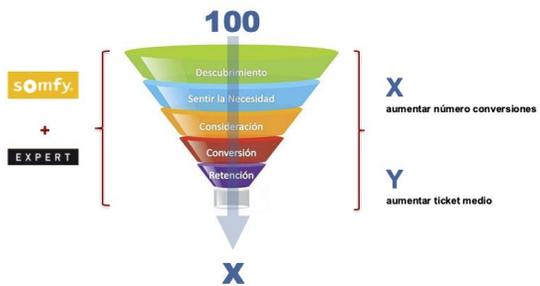
RESUMEN VENTA



RESUMEN VENTA



Reforzar el punto de venta
Concurso Visita Lighthouse



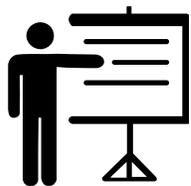
Despachador vs Vendedor
Formación Comercial



Incentivar la venta
Creación promociones 2020



RESUMEN POSTVENTA



FORMACIÓN EXPERT ANUAL

Para practicar con las novedades y aclarar dudas



VIDEO FORMACIONES EXPRESS

Para conocer los nuevos productos el día 1 de su lanzamiento



TELÉFONO PREFERENTE

Para tener prioridad en la devolución de las llamadas

Teléfono convencional: **934800900**

Teléfono Expert: **877050950**



T E S T

WHATSAPP

Para tener una comunicación
ágil y multimedia



POSTVENTA PREFERENTE

Para tener prioridad en la
gestión de las garantías

RESUMEN



EL USO DE LA MARCA SOMFY

CONECTADOS: AHORRO ENERGÉTICO,
CONFORT, SEGURIDAD

LA VISIBILIDAD EN NUESTRA WEB

LOS CONTACTOS DIRECTOS DE
USUARIOS FINALES

APOYO EN LA CREACIÓN DE
ELEMENTOS DE VISIBILIDAD DIGITAL

SOPORTE PUNTO DE VENTA

PLAN DE ACTUALIZACION SHOWROOM

MATERIAL DEDICADO AL PUNTO DE VENTA
SOMFY EXPERT

FORMACION COMERCIAL EXCLUSIVA

PROMOCIONES EXCLUSIVAS

PROXIMIDAD DEL DEPARTAMENTO
COMERCIAL

APOYO DEL DEPARTAMENTO DE TRADE
MARKETING

FORMACIÓN EXPERT ANUAL

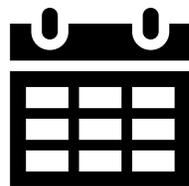
VIDEO FORMACIONES EXPRESS

TELÉFONO PREFERENTE

WHATSAPP

POSTVENTA PREFERENTE

PRÓXIMOS PASOS



15 días

Diciembre

Diciembre Enero

Febrero

Email

resumen de la
reunión, vuestras
opiniones y
preguntas

WEB

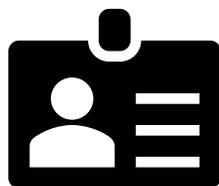
Lanzamiento
página web Expert

Visita Comercial

Elemento renovador
Propuesta de
renovación Showroom

Comunicación

Plan 2020



Dolores Martinez: Responsable del programa EXPERT