



El servicio
Lead Management



LEADS
somfy.



LEAD MANAGEMENT:

¿Qué es Lead Management?

¡La gestión de nuevos "clientes potenciales", localizados, contactados y calificados por Somfy para tí!
Tendrás la posibilidad de recibir las solicitudes de presupuesto, completas y detalladas de los potenciales clientes hallados por Somfy, que se compromete a seleccionar y calificar las oportunidades más "atractivas" para tu actividad.

Más oportunidades

El servicio de Lead Management aprovecha el conocimiento de la marca Somfy en la web mediante campañas digitales específicas (adWords) y el tráfico de la página somfy.es (¡a finales del 2016 se contaban más de 270.000 visitas!).

Somfy invierte cada año en campañas de TV y digitales para consolidar y hacer crecer el propio conocimiento de la marca. ¡Una contribución impagable para tí que apuestas por nuestras soluciones! Mediante sencillas solicitudes de presupuesto, Somfy contacta con el potencial cliente, lo entrevista para calificar su petición y te pasa la ficha completa por e-mail.

¡Un servicio totalmente pensado para apoyar y ampliar tu negocio!

- ▶ **Objetivo común:** ¡Un cliente satisfecho!
1 cliente satisfecho = 1 cliente ganado
- ▶ **¿Qué damos a los contactos que recibimos?**
Soporte en la fase inicial de su proyecto: desde la solicitud de simple información a la elección de las soluciones Somfy.
- ▶ **¿Qué te damos a tí?**
¡Una ficha de cliente completa y exhaustiva inherente al proyecto + la exclusividad del contacto que a todos los efectos se convierte en un cliente tuyo!
Además tienes una **interfaz web simplificada** para gestionar a tu vez las solicitudes que te remitiremos:
¡Cómodamente, desde el PC o la tablet!

Resumiendo:

- 1- Recibes contactos calificados
- 2- Tienes una relación exclusiva con ellos
- 3- Gestionas las solicitudes desde el PC o tablet

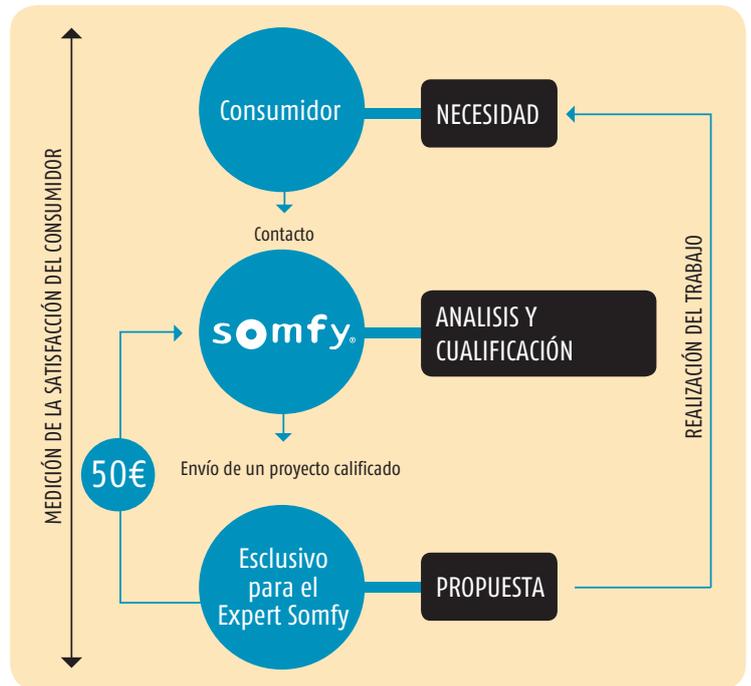
el servicio somfy para tu negocio



Lead Management te asegura:

- ▶ Un equipo Somfy dedicado y cualificado para hacerse cargo de las demandas del consumidor y calificar las demandas relativas a proyectos a corto plazo.
- ▶ La mejor calificación para un proyecto, seguida paso a paso por nuestro equipo.
- ▶ Un proceso de gestión simplificado para garantizar tu satisfacción y la del consumidor.

Coste del servicio: 50 euros por solicitud que aceptes seguir.



¿Por qué adherirse al servicio?

- ▶ Es una **oportunidad de negocio** adicional durante todo el año que aprovecha la notoriedad de la marca Somfy.
- ▶ Recibes fichas completas y calificadas con toda la información sobre el consumidor y su proyecto.

Expert Somfy se compromete a:

- ▶ Respetar los tiempos:
 - Aceptar la solicitud en 24 horas
 - Contactar con el consumidor aceptado en las 24 horas siguientes.
- ▶ Disponer el presupuesto gratuitamente
- ▶ Ofrecer prestaciones de alta calidad
- ▶ Garantizar un servicio posventa

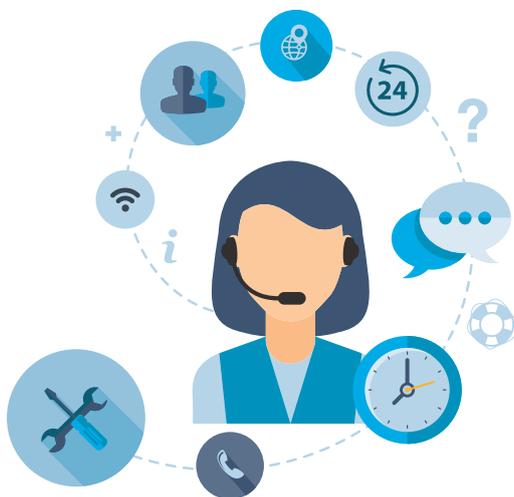
Somfy se compromete a:

- ▶ Prestar apoyo al consumidor en su proyecto
- ▶ Analizar las peticiones de los consumidores y enriquecerlas con información útil para la preparación de tu presupuesto.
- ▶ Incrementar el conocimiento de la marca Somfy
- ▶ Satisfacer al Expert Somfy y al consumidor

¿Cómo puedo aprovechar al máximo estos contactos?

El servicio de Lead Management genera negocio adicional para tu actividad; son clientes potenciales que utilizan la web y Somfy para hallar una ayuda para su proyecto. De los estudios de mercado realizados sobre este tema se desprende **la gran importancia del factor tiempo**: ¡las posibilidades de venta aumentan al disminuir el tiempo que transcurre entre la solicitud de contacto, por parte del consumidor, y tu reacción para contactarlo!

¡Contacta con tu agente comercial de referencia y únete tú también al programa de Lead Management!



Somfy España, S.A.

contact_es@somfy.com

www.somfy.es

A BRAND OF **SOMFY** GROUP