Formulario devolución

Nombre de empresa

Persona de contacto

Teléfono de contacto

Email de contacto

Número de factura

Referencia de cliente

Seleccionar el motivo de la devolución:

- El producto NO FUNCIONA
- ERROR Somfy en la ENTREGA (previo aviso al departamento administración)
- ERROR cliente en el PEDIDO (previo aviso al departamento administración)
- OTRAS CAUSAS (previa autorización departamento comercial)

Referencia producto	Descripción	Unidades	comentarios o síntomas

Campos a cumplimentar por Somfy

Fecha recepción Somfy

Código S.A.V.

Diagnóstico Customer Care: Realizado por

Fecha

Fecha autorización de devolución

Fecha autorización abono Departamento Comercial / Administración / Comercial

© Somfy España, S.A. - Abril 2019