



Programa

Somfy EXPERT





somfy®

EXPERT

Compromisos Somfy

Promotor del programa, Somfy suministrará a las empresas instaladoras Somfy EXPERT los medios necesarios para lograr un nivel óptimo de competencias comerciales, técnicas y de servicio.

1 - Difusión

Transmitir a los usuarios la identificación y la localización de los instaladores Somfy EXPERT. La web de Somfy España conjuntamente con acciones expositivas hacia el Usuario serán los soportes constantes de difusión (divulgar).

2 - Animación

Proponer un programa anual de animación Somfy EXPERT, compuesto de convenciones, informaciones periódicas, promociones, etc.

3 - Calidad

Mantener elevado el nivel de la calidad de la marca Somfy y reforzar la profesionalidad de los instaladores Somfy EXPERT mediante el documento "Carta del Consumidor".

4 - Formación

Facilitar la formación de las empresas instaladoras proporcionando:

- Dos plazas gratuitas en los Cursos EXPERT de Formación anuales (1 técnico y 1 comercial).
- Una amplia oferta de Cursos de Formación, permitirán al instalador actualizar y ampliar conocimientos de acuerdo a las necesidades de su negocio y del mercado.
- Certificar la profesionalidad de los instaladores EXPERT que asisten a las formaciones otorgando un elemento identificativo.

5 - Exposición

Proporcionar a la empresa instaladora Somfy EXPERT un Kit de entrada en el programa con útiles identificativos y de ayuda a la venta.

Proponer una oferta completa de útiles adicionales a escoger aplicando condiciones especiales de producto, como una reducción sobre el precio de tarifa en vigor.

Ofrecer a las empresas instaladoras instrucciones precisas para la óptima presentación de las soluciones Somfy en su exposición, así como para la mejor utilización de las diferentes herramientas de comunicación suministradas.

6 - Comunicación

Continuar con la dinámica campaña de comunicación Somfy en televisión y medios digitales para llegar a los usuarios españoles, reforzando el conocimiento de marca acumulado a lo largo de años de experiencia publicitaria.

Establecer un plan de comunicación al gran público a nivel nacional de la existencia de los Somfy EXPERT. Dotar de notoriedad el programa Somfy EXPERT, comunicando su existencia y significado (folletos para usuarios, identificación EXPERT, notas de prensa...).

7 - Promoción

Establecer el plan de promoción de ventas, con el objetivo de generar mayor negocio e incrementar el índice de motorización y gestión del Hogar en nuestro país.

8 - Hogar Conectado

Promocionar y activar diferentes líneas de negocio de motorización de los instaladores Somfy EXPERT, además de persianas, toldos, cortinas y accesos residenciales, como puedan ser las nuevas tecnologías para la gestión del "Hogar Conectado".

El programa Somfy EXPERT tiene la voluntad de reforzar el punto de venta y su función como lugar de encuentro entre el usuario y la marca Somfy.

Todos los aspectos del programa han sido diseñados con los objetivos de aumentar el índice de motorización-automatización para la gestión del hogar, y generar mayor negocio en todos los eslabones de la cadena de distribución.

Tanto las diferentes empresas instaladoras como Somfy asumen una serie de compromisos para asegurar la mayor calidad en el servicio al usuario final.

Compromisos EXPERT

Los instaladores Somfy EXPERT se implican decididamente en un esfuerzo común por impulsar la automatización y ofrecer el mejor servicio al usuario final en la gestión del Hogar Conectado.

1 - Adhesión

Mantener los criterios de admisión al programa durante el período de vigencia del contrato.

Apoyar un comportamiento de lealtad a la marca y transparencia con Somfy España.

2 - Cobertura

Ofrecer cobertura geográfica necesaria para desplazamientos al domicilio del usuario.

3 - Calidad

Respetar y comunicar los puntos de calidad que aparecen en el documento "Carta del Consumidor".

Transmitir la calidad de las soluciones Somfy a los usuarios finales con el objetivo de fidelizarlos.

Traspasar las garantías Somfy al usuario y respetar los precios comunicados por Somfy.

4 - Formación

Asistir a los dos Cursos EXPERT de Formación (1 técnico y 1 comercial) que se hayan programado en el año de su entrada en el programa EXPERT.

En los años siguientes, asistir a los mismos cuando haya novedades en producto, nuevas incorporaciones en la plantilla de la empresa instaladora o para formar al resto del equipo instalador.

Planificar y poner en marcha un programa de formación para la totalidad del personal afectado de la empresa instaladora (compromiso de asistencia anual para ampliar y actualizar el conocimiento de las soluciones Somfy y sobre otros

aspectos relacionados con la actividad empresarial).

5 - Comercialización

Comercializar como mínimo una familia de productos Somfy entre automatismos para persianas, toldos, cortinas, accesos residenciales o las nuevas tecnologías para la gestión del "Hogar Conectado". Presentar dicha familia de productos en la exposición de la empresa instaladora, atendiendo a las instrucciones que desde Somfy se le indiquen al respecto. Como consecuencia, potenciar el aprovisionamiento de producto Somfy según acuerdo anual.

6 - Comunicación

Identificar interna y externamente el punto de venta como Somfy EXPERT, con la máxima visibilidad posible. Emplear el distintivo Somfy EXPERT en los elementos de comunicación destinados al usuario final, realizando un buen uso del mismo, según las indicaciones de marca.

Acreditar-se cuando se realicen visitas al domicilio del usuario, utilizando la tarjeta identificativa Somfy EXPERT.

7 - Promoción

Participar activamente en las promociones anuales propuestas por Somfy para animar las ventas y utilizar los medios proporcionados por Somfy a tal fin.

8 - Aceptación contrato y aportación anual

Aceptado el contrato se abonará 200€ en concepto único de entrada y pertenencia a Somfy EXPERT. Además, posteriormente, dentro del primer año se abonarán, en concepto de cuota de aportación anual de mantenimiento (consultar acuerdo Expert en caso de varias tiendas), la cantidad de 300€.





Somfy España, S.A.

Pº Ferrocarriles Catalanes, 290-292
08940 Cornellá (Barcelona)
Tel. 934 800 900*
Fax 933 770 396

www.somfy-profesional.es

A BRAND OF **SOMFY** GROUP