

# Condiciones generales de venta de Somfy España, S.A.U.

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE VENTA DE PRODUCTOS SOMFY PARA FABRICANTES, ENSAMBLADORES E INSTALADORES QUE TIENEN ACTIVIDAD EN EL TERRITORIO ESPAÑOL

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2018

### ÁMBITO DE APLICACIÓN Y Oponibilidad de las CGV por Categorías

La sociedad SOMFY ESPAÑA SA (con Sede en Ferrocarriles catalanes, 290-292 de Cornellà de Llobregat, 08940), en lo sucesivo, «SOMFY») comercializa, por las presentes Condiciones Generales de Venta por Categorías, en lo sucesivo las «CGV», su gama de productos del catálogo Profesional (en lo sucesivo, los «Productos») al conjunto de las categorías de clientes situados en territorio español, con una actividad de fabricación, integración, montaje o instalación.

**Atención:** la modificación de la actividad del Cliente puede dar lugar a la aplicación de condiciones tarifarias específicas a estas nuevas actividades.

Las presentes CGV sustituyen a las Condiciones Generales de Venta anteriores, a partir del 1 de enero de 2018 y se aplican a todos los pedidos realizados a SOMFY por parte de una empresa o profesional que actúe en su propio nombre y por su propia cuenta y que responda a los criterios antes mencionados (en adelante el «Cliente»).

Las presentes CGV tienen por objeto establecer la forma, los requisitos y términos en los que SOMFY se compromete a suministrar los Productos al Cliente que los solicita, según queda estipulado en las presentes CGV.

Se considerarán que las presentes CGV han sido comunicadas por SOMFY al cliente; (I) desde el momento en que a éste se le comunica la página web en que se encuentran las mismas, (II) o recibe un presupuesto de SOMFY con las CGV, (III) o las recibe previamente en el curso de su relación comercial con SOMFY, considerándose en dichos casos aceptadas por el Cliente a todos los efectos, al cursar su pedido.

### ACCESO AL SITIO WEB

El Cliente podrá acceder al Sitio Web de forma gratuita. No obstante, para realizar los pedidos deberá registrarse y autenticarse con sus códigos de acceso y autenticación (o contraseña), habiendo realizado previamente una solicitud de acceso. Los códigos de acceso y autenticación serán personales e intransferibles, por lo que el Cliente se responsabiliza de no comunicar a ningún tercero sus códigos de acceso y autenticación. Se entenderá que todos los pedidos que se han realizado con ese código de acceso y autenticación son del Cliente al que se les asocia. Los códigos de acceso y autenticación deberán cumplir con los requisitos mínimos de seguridad. El Cliente podrá recuperar su contraseña siguiendo los enlaces establecidos al efecto por SOMFY. En caso de pérdida o robo de los códigos de acceso y autenticación, el Cliente, deberá notificarlo de forma inmediata a SOMFY para que se pueda proceder a su cancelación.

Es requisito indispensable para registrarse, ser mayor de edad y proporcionar los datos de facturación reales, veraces y exactos en el momento de registro. El Cliente deberá modificar en todo momento los datos que sufran alguna variación y se hace plenamente responsable de que sus datos sean actuales y veraces. Podrán registrarse tanto personas físicas como personas jurídicas.

### PEDIDOS

Concepto de «Pedido»: se define como un "Pedido", a efectos de las presentes CGV, toda aquella petición de compraventa que se cursa según las formas establecidas a continuación, relativas a los Productos de SOMFY y ajustándose a las tarifas aplicables a la categoría de cliente, vigentes en la fecha del Pedido. Cualquier Pedido cursado a SOMFY implica que el Cliente acepta sin reservas las presentes CGV. Toda estipulación contraria y, en particular, todas las condiciones ge-

nerales o particulares que emanen del Cliente no podrán, por lo tanto, imponerse a SOMFY, salvo aceptación previa y por escrito de esta última. En caso de no hacer valer, en un momento dado, una de las estipulaciones de las presentes CGV no se podrá interpretar que equivale a una renuncia de SOMFY de exigir su cumplimiento más adelante.

El Cliente deberá realizar los Pedidos; (I) en línea en su propio espacio profesional accesible en la dirección [www.somfy-profesional.es](http://www.somfy-profesional.es) utilizando sus códigos de acceso e identificación personales; (II) o mediante un escrito en el que se incluya su firma y su sello comercial; (III) o mediante un intercambio de datos informáticos que permitan identificar al Cliente. SOMFY se reserva el derecho de rechazar o aceptar los Pedidos que se reciban de otra forma.

La realización de los Pedidos en línea se considera una forma de venta a distancia. Por venta a distancia se entiende aquella que se realiza sin la presencia física simultánea del comprador y el vendedor. La oferta y la aceptación de la compra se realiza exclusivamente a través de una comunicación a distancia y de un sistema de contratación a distancia. Realizado el Pedido, SOMFY confirmará al Cliente, a través de un soporte duradero (fax, SMS, correo electrónico... además, si la contratación se ha formalizado por teléfono, a iniciativa de la empresa, el consumidor puede elegir que la confirmación se realice en soporte duradero o por escrito...), que el contrato se ha celebrado. En caso de que el Pedido solicitado no esté disponible, se avisará al Cliente para que pueda pedir la devolución del importe cancelación del pedido.

Se considerará que se ha efectuado la compraventa a partir de la aceptación expresa y por escrito del Pedido de producto, realizado e instado por el Cliente, por parte de SOMFY. SOMFY garantizará, en particular, la disponibilidad de los Productos solicitados y se confirmará la compraventa con el envío al Cliente de una "Confirmación de Pedido".

La Confirmación del Pedido prevalecerá en caso de contradicción con el Pedido transmitido por el Cliente. En este caso, el Cliente podrá rechazar la Confirmación del pedido estándar mediante el envío de un escrito recibido por SOMFY en el plazo máximo de VEINTICUATRO (24) horas laborales tras la recepción por el Cliente de la Confirmación del Pedido, lo que equivaldrá a una anulación del pedido. En caso contrario, la venta se formaliza en la fecha y en las condiciones indicadas en el Confirmación de Pedido. Cuando se trate de un pedido urgente se podrá cancelar si SOMFY lo acepta por escrito.

Con el fin de prestar un servicio de la máxima satisfacción para sus Clientes, SOMFY les insta a que le informen de cualquier proyecto que pueda generar Pedidos con un volumen excepcional.

### PLAZOS DE PUESTA A DISPOSICIÓN

La puesta a disposición de los productos por parte de Somfy de manera estándar es de DOS (2) días laborales, a contar desde la Confirmación del Pedido. No obstante, también existe la posibilidad de un servicio urgente de UN (1) día laborable y otro de DOS (2) horas, cuyo importe por servicio urgente, asciende a la cantidad de QUINCE EUROS (15€) DIEZ EUROS (10€) y DIEZ EUROS (10€) QUINCE EUROS (15€) respectivamente y adicionales a cualquier otra cantidad que pudiera aplicarse en virtud de las presentes CGV.

Al efecto del cómputo de plazos, se considera que los Pedidos Estándar y los de servicio urgente de UN (1) día laborable recibidos después de las 17:00 horas, se considerarán recibidos al día laborable siguiente. En el caso del servicio urgente de DOS (2) horas, recibidos por SOMFY pasadas las 14:00 horas se considerarán recibidos al día laborable siguiente.

El plazo de entrega finaliza el día en que los Productos pedidos por el Cliente se ponen a disposición del Cliente en las instalaciones de SOMFY o del transportista para que proceda a su envío para el cliente.

SOMFY se compromete a realizar todos los esfuerzos necesarios para el cumplimiento de los plazos de puesta a disposición arriba indicados comprometiéndose a contactar con el cliente en el menor tiempo posible en caso de que no existiera stock del Producto contratado, acordando de mutuo acuerdo con el Cliente un nuevo plazo

# Condiciones generales de venta de Somfy España, S.A.U.

de entrega. En el caso de que el Cliente hubiera solicitado el servicio urgente y no pudiera cumplirse con el plazo de puesta a disposición, SOMFY abonará el coste pagado por el cliente por ese servicio urgente. Podrá consultar la oferta de envío y los gastos de transporte vigentes en su espacio profesional a través de la web "www.somfy-profesional.es" o mediante solicitud a los equipos comerciales. Una demora en el envío inferior SEIS (6) semanas a contar desde la fecha de entrega de la Confirmación del Pedido no podrá dar lugar a penalizaciones, ni indemnizaciones por daños y perjuicios, ni podrá servir de justificación para la anulación del Pedido.

En ningún caso SOMFY será responsable del incumplimiento o demora en la entrega de los Productos en caso de fuerza mayor. Se considerará que se trata de un caso de fuerza mayor, entre otros; aquellos sucesos que no hubieran podido preverse, o que, previstos, fueran inevitables y, en cualquier caso, los conflictos bélicos, actos terroristas, huelgas, epidemias, interrupción de los transportes, falta de materias primas, accidentes de todo tipo que den lugar al paro de todos o una parte de las fábricas de SOMFY. En caso de producirse un caso de fuerza mayor, SOMFY estará en su pleno derecho de suspender los Pedidos que se encuentren en curso o de ejecutarlos con demora sin tener que hacer frente a ninguna compensación ni indemnización por daños y perjuicios con respecto al Cliente. Sin perjuicio de lo que antecede, en ningún caso SOMFY será responsable en caso de demora o de suspensión del envío o de la entrega cuando sea por causas atribuibles al Cliente. La entrega queda condicionada y se realizará únicamente si el Cliente no tiene ninguna deuda vencida y pendiente de pago con SOMFY.

Llegado el plazo de recogida sin que el Cliente retire el Producto puesto a su disposición en las instalaciones de SOMFY, SOMFY procederá a la facturación de dichos productos.

## TRANSPORTE

### GASTOS:

Los envíos se efectuarán, a criterio de SOMFY, por todo tipo de medios de transporte, teniendo en cuenta la que considere que sea la mejor relación calidad-precio. Para Península y Baleares, SOMFY correrá con los gastos de transporte de todos los Pedidos cuyos importes netos sean iguales o superiores a CIEN EUROS (100€) cuando son cursados por la tienda online, y MIL EUROS (1000€) para el resto de casos. Para todos los Pedidos, inferiores a los importes antes mencionados, se facturarán enviarán a portes debidos -QUINCE EUROS (15€)- en concepto de gastos de transporte.

La entrega de los Productos únicamente se realizará en la dirección indicada por el Cliente cuando realiza el Pedido. El cliente profesional garantiza que la dirección de entrega no pertenece a su cliente final.

Los Productos de servicio postventa no serán objeto de facturación gastos de transporte. aplicación los portes debidos en los casos que se encuentren en periodo de garantía.

### RIESGOS:

El Cliente deberá verificar los Productos en el momento de la entrega. En caso de averías, faltas y defectos aparentes, corresponde al Cliente efectuar cualquier reserva en presencia del conductor, en el albarán debidamente fechado y firmado, con confirmación al transportista por carta certificada en el plazo de los SIETE (7) días naturales siguientes a la recepción de los Productos por parte del Cliente, enviando una copia de la misma a SOMFY junto con el albarán de entrega correspondiente en el mismo plazo; en caso contrario, se perderá cualquier derecho de reclamación. En cualquier caso, no se aceptan las llamadas reservas de «desembalaje».

LA TRANSFERENCIA DE LOS RIESGOS Y, EN PARTICULAR, LA PÉRDIDA Y DETERIORO DE LOS PRODUCTOS DE SOMFY, SE REALIZARÁ EN EL MOMENTO DE SU ENTREGA AL PROPIO CLIENTE O AL TRANSPORTISTA, TANTO SI ESTE ÚLTIMO HA SIDO DESIGNADO POR SOMFY COMO SI LO HA SIDO POR EL CLIENTE.

ASÍ PUES, EL CLIENTE NO DISPONE DE NINGÚN RECURSO EN GARANTÍA CONTRA SOMFY EN CASO DE FALTA DE RECEPCIÓN EN SUS ALMACENES O PLATAFORMAS DE LOS PRODUCTOS VENDIDOS NI EN

CASO DE DAÑOS QUE SE HAYAN PRODUCIDO DURANTE LA CARGA, EL TRANSPORTE O LA DESCARGA DE LOS PRODUCTOS VENDIDOS. EN CUALQUIER CASO, SOMFY NO ASUMIRÁ LA CARGA ECONÓMICA DE LOS PRODUCTOS QUE LA CLIENTELA DEL CLIENTE HAYA DETERIORADO O A LOS QUE HAYA CAUSADO DAÑOS.

## DEVOLUCIONES

No se podrá efectuar ninguna devolución sin la aceptación de SOMFY. Toda solicitud de acuerdo de devolución del Cliente deberá incluir la copia de la factura de compra.

Una devolución podrá dar derecho a un abono en las condiciones siguientes:

1ª - Error de SOMFY: cuando los Productos enumerados en el albarán de entrega entregado al Cliente no se correspondan con los que figuran en la Confirmación de Recibo de Pedido de SOMFY, el Cliente deberá comunicarlo a SOMFY en el plazo de cinco (5) días laborales siguientes a la recepción de los Productos. SOMFY recuperará el o los Productos en las instalaciones del Cliente. Se establecerá un abono correspondiente al 100 % del precio neto, impuestos no incluidos, facturado de los Productos recuperados si se cumplen también los requisitos establecidos en la condición 4ª siguiente.

2ª - Error del Cliente: SOMFY autorizará una devolución si el Cliente así se lo solicita por escrito en el plazo de cinco (5) días laborales siguientes a la recepción del Producto. En ese caso, el Cliente deberá devolver el Producto asumiendo los gastos y por su cuenta y riesgo en el plazo de cinco (5) días laborales siguientes a la emisión del acuerdo de devolución por parte de SOMFY.

Cuando SOMFY lo reciba, ésta establecerá un abono por el 100 % del precio neto, impuestos no incluidos, facturado del Producto devuelto si se cumplen también los requisitos establecidos en la condición 4ª siguiente. SOMFY rechazará dicha devolución en caso de error reiterado del Cliente.

3ª - SOMFY se reservará el derecho de aceptar una devolución por otras causas, cuando el Producto se haya entregado en un plazo inferior a seis (6) meses.

En ese caso, se deberá devolver el Producto con gastos por cuenta y riesgo del Cliente en el plazo de cinco (5) días laborales siguientes a la emisión del acuerdo de devolución por parte de SOMFY.

Se establecerá un abono correspondiente al 70 % del precio neto, impuestos no incluidos, facturado de los Productos recuperados si se cumplen también los requisitos establecidos en la condición 4ª siguiente. Se deberá adjuntar a la solicitud la copia de la factura de compra del Producto.

4ª - Las posibilidades de devolución previstas en las condiciones 1ª, 2ª y 3ª antes mencionadas, están subordinadas a los requisitos acumulativos siguientes:

El servicio de Atención al Cliente de SOMFY haya aprobado previamente esta devolución por escrito,

El acuerdo de devolución y la factura de compra del Producto se adjunten al Producto devuelto,

El Producto se devuelva en su estado de nuevo y sin haber sufrido ningún daño,

El Producto se devuelva en su embalaje de origen sin ningún daño (incluyendo instrucciones, tornillos, herrajes y accesorios),

La devolución no tenga que ver con subconjuntos de Productos,

La devolución no tenga que ver con Productos personalizados o hechos a medida, salvo en caso de error por parte de SOMFY.

En ningún caso y, en particular, no se le podrá exigir a SOMFY:

La recuperación de los Productos que no se hayan vendido o que hayan quedado obsoletos ni Productos en malas condiciones o deteriorados por el Cliente,

Que recupere los Productos con baja rotación de venta.

Los abonos no serán reembolsables sino que se cargarán a los nuevos Pedidos que se formulen, deduciéndolos del precio a pagar.

## PRECIOS

Los Productos se suministran según las tarifas de precios de SOMFY vigentes en la fecha de ordenación del Pedido y aplicables tal como se

# Condiciones generales de venta de Somfy España, S.A.U.

comunican al Cliente cada año. A pesar de los esfuerzos por contener los precios durante el año, SOMFY puede verse obligada a modificar los precios de los Productos, en particular, en función de la evolución de los costes, la demanda de la clientela y la coyuntura económica. En su caso, estas modificaciones de precios se pondrán en conocimiento del Cliente, dos meses antes de su entrada en vigor.

La facturación se efectúa en la fecha de envío de los Productos. Los precios se entienden sin impuestos incluidos.

No se podrá exigir a SOMFY una cláusula de obtención automática de mejores condiciones de precios.

En cualquier caso, SOMFY no concederá ningún descuento ni rebaja al Cliente sin contrapartidas reales y proporcionadas. La base de los descuentos que SOMFY pueda conceder está constituida exclusivamente de la cifra de negocios conseguida e ingresada efectivamente con los Productos de la gama correspondiente.

## CONDICIONES DE PAGO

Las facturas se transmitirán por vía electrónica una vez se haya puesto a disposición del Cliente su correspondiente Pedido, salvo que el Cliente solicite explícitamente la factura en soporte físico en el momento de abrir su cuenta con Somfy. Las facturas se pagarán íntegramente, según las condiciones pactadas entre las partes. No obstante, para todo cliente nuevo o en caso de un Pedido ordenado por un Cliente para el que la entidad aseguradora de crédito de SOMFY emita una opinión desfavorable, se exigirá que se efectúe el pago antes de la entrega.

Se podrán concertar plazos de pago de común acuerdo y por escrito entre el Cliente y SOMFY en la negociación comercial. En cualquier caso, estos plazos de pago no podrán ser superiores a sesenta (60) días siguientes a la fecha de emisión de la factura por parte de SOMFY.

SOMFY podrá suspender o rescindir sin preaviso las condiciones de pago acordadas en caso de modificación de cualquier criterio que haya motivado la concesión y, en particular, en caso de deterioro de la situación financiera del Cliente, anulación de garantías, demora en el pago, comportamiento desleal del Cliente. SOMFY podrá exigir también todas las garantías útiles a fin de justificar la buena ejecución de los compromisos contraídos o de modificar las condiciones de pago concedidas, solicitando, en particular, un anticipo o un pago por adelantado, antes de la ejecución del Pedido.

Se considerará siempre que los pagos se aplican en primer lugar a la deuda de más antigüedad y, a continuación, a los intereses de demora. Los importes exigibles no podrán, en ningún caso, dar lugar a la retención o compensación.

## CRÉDITOS IMPAGADOS

En caso de impago por parte del Cliente en el vencimiento previsto: Los Pedidos que se encuentren en situación «pendiente» y los nuevos Pedidos se podrán suspender en todo momento. SOMFY informará entonces al Cliente. En la regularización de su situación, SOMFY emitirá en ese momento una Confirmación de Recibo de Pedido, según la oferta de envío y de transporte vigente que se podrá consultar en su espacio profesional de la web "www.somfy-profesionales" o tras la solicitud a los equipos comerciales.

SOMFY podrá exigir de pleno derecho los gastos ocasionados por la devolución de efectos.

Todos los importes, incluso los que no hayan vencido, pasarán a ser exigibles sin preaviso.

SOMFY podrá anular la venta de pleno derecho y en todo momento, después de notificarlo por escrito al Cliente, notificación que incluirá una declaración de SOMFY según la cual se acoge al beneficio de la presente cláusula y sin que sea necesario emprender ninguna diligencia judicial. SOMFY no tomará en cuenta ninguna deducción unilateral del Cliente. En este supuesto, se considerará que la deuda no está pagada. Los Productos entregados e impagados deberán devolverse a SOMFY por cuenta y riesgo del Cliente.

El Cliente autoriza a SOMFY o a sus agentes, que podrán ir eventualmente acompañados por un funcionario judicial, al acceso a sus locales a fin de levantar inventario completo de los Productos que posea y recuperar los Productos impagados.

## CLÁUSULA DE RESERVA DE DOMINIO

LA TRANSMISIÓN DE PROPIEDAD DE LOS PRODUCTOS, A FAVOR DEL CLIENTE, SOLO SE REALIZARÁ DESPUÉS DE QUE ESTE ÚLTIMO EFECTÚE EL PAGO ÍNTEGRO DEL PRECIO Y TODO ELLO CON INDEPENDENCIA DE LA FECHA DE ENTREGA DE DICHO PRODUCTOS. SOLO SE CONSIDERARÁ QUE SE HA EFECTUADO EL PAGO DESPUÉS DE QUE SOMFY HAYA COBRADO EFECTIVAMENTE EL PRECIO. EN CASO DE QUE EL CLIENTE INCUMPLA SU OBLIGACIÓN DE PAGO DE TODO O UNA PARTE DEL PRECIO, SOMFY PODRÁ RECUPERAR LA POSESIÓN DE LOS PRODUCTOS ENTREGADOS AL CLIENTE. EN CASO DE QUE EL CLIENTE REVENDA LOS PRODUCTOS BAJO RESERVA DE DOMINIO, EL CLIENTE SE OBLIGA A INFORMAR A SOMFY DE LA IDENTIDAD DEL TERCERO-ADQUIRENTE Y SOMFY PODRÁ, DE PLENO DERECHO, RECLAMAR AL TERCERO-ADQUIRENTE EL PRECIO DE LOS PRODUCTOS QUE EL CLIENTE NO HAYA PAGADO.

## PENALIZACIONES Y DEDUCCIÓN DE OFICIO

El Cliente no podrá exigir ninguna penalización a SOMFY, salvo que esta última lo acuerde así previamente y por escrito, cualquiera que sea la motivación de la penalización. El Cliente se compromete a abstenerse a rechazar o devolver mercancías o a deducir de oficio del importe de la factura establecida por SOMFY, las penalizaciones o descuentos que corresponden al incumplimiento de una fecha de entrega o a la falta de conformidad de los Productos, cuando la deuda no sea cierta, líquida y exigible, sin que SOMFY haya podido controlar la realidad del agravio correspondiente.

## INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS

La información y fotografías que se incluyen en los catálogos y folletos se dan solo a efectos indicativos y no son contractuales. SOMFY cumple su obligación de información respecto a los Productos en las fichas técnicas, manuales de configuración e instrucciones de los productos; corresponde al Cliente informar a su propia clientela de las condiciones de instalación (incluyendo la configuración), uso de los Productos y medidas de seguridad que deben adoptarse, adaptando y completando la información suministrada por SOMFY a los productos del Cliente y la tipología de la clientela. SOMFY se reserva el derecho de modificar en todo momento los Productos, así como su información técnica y comercial.

## REGISTRO INTEGRADO INDUSTRIAL

SOMFY como representante autorizado del productor de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (AEE), se encuentra debidamente inscrita en la sección especial para los productores de AEE del Registro Integrado Industrial (RII). En caso de solicitarlo, SOMFY pondrá a disposición del Cliente el número de identificación del Productor del RII. Para obtener dicha información, el Cliente deberá enviar un correo electrónico solicitándolo a la siguiente dirección: [...] SOMFY Pº Ferrocarriles catalanes, 290-292. 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona).

## RESPONSABILIDAD

SOMFY solo será responsable o se le podrá exigir responsabilidad si se demuestra debidamente que los Productos se han instalado y utilizado siguiendo las instrucciones y cumpliendo los límites de utilización proporcionados por SOMFY, así como la normativa vigente y las normas de la profesión. Cada una de las partes cumplirá sus obligaciones con respecto a los Pedidos de conformidad con lo dispuesto en la legislación y normativas que les sean aplicables, en particular la normativa en materia de lucha contra la corrupción.

SOMFY solo indemnizará el perjuicio que sufra directamente el Cliente

# Condiciones generales de venta de Somfy España, S.A.U.

y que esté perfectamente justificado. El Cliente no tendrá derecho a reclamar ninguna indemnización global por el simple hecho de que un Producto haya sido objeto de una retirada por parte de SOMFY o se le haya devuelto a esta última.

Aviso relativo a los Productos para «PROFESIONALES»: SOMFY advierte al Cliente que los productos de los catálogos para profesionales se destinan a profesionales fabricantes, integradores, ensambladores o instaladores y que es obligatorio que se instalen por profesionales de la motorización y automatización. El Cliente debe velar por la reventa de estos Productos a profesionales que justifiquen este tipo de actividad. En caso de reventa por Internet, el Cliente se asegurará de que estos productos se comercialicen en un espacio dedicado a los profesionales, bien en su propio sitio web o bien en cualquier otro sitio de venta en línea de sus clientes. En caso de reventa de sus productos a personas que no sean profesionales, el Cliente podrá incurrir en responsabilidad por no seguir las instrucciones o la información proporcionadas en caso de montaje defectuoso y exime a SOMFY de cualquier eventual reclamación de los usuarios que se fundamente sobre esta base.

## GARANTÍA Y SERVICIO POSTVENTA

La garantía contractual que SOMFY ofrece es la que se indica en el catálogo de precios y se transmitirá al Cliente previa solicitud. Está disponible en el espacio "www.somfy-profesionales". Esta garantía excluye todos los demás regímenes legales o no, de responsabilidad de SOMFY como pueden ser, en particular, la garantía legal de vicios ocultos o el régimen de responsabilidad del proveedor y del productor. Más allá del ámbito de aplicación de la garantía contractual, SOMFY asegura el servicio postventa de sus Productos, bajo presupuesto.

Los repuestos indispensables para la utilización de los Productos están disponibles durante un periodo igual al que se indica en las condiciones generales de garantía de SOMFY. El Cliente podrá encontrar la lista de repuestos en los catálogos de repuestos vigentes (disponible previa solicitud o en "www.somfy-profesionales"). La garantía es específica para el Cliente de SOMFY, y no para el consumidor o usuario final. SOMFY no es responsable de la Garantía que pueda ser ofrecida por el Cliente al consumidor o usuario final o a terceros.

## PROPIEDAD INDUSTRIAL

Las marcas y, en particular, las marcas figurativas SOMFY (en lo sucesivo, denominadas «Logotipos») son propiedad exclusiva de SOMFY. Se deberá obtener la previa autorización por escrito de SOMFY para la utilización por parte del Cliente de la marca SOMFY o de los Logotipos, así como de cualquier otra marca propiedad de SOMFY. El Cliente se compromete a no perjudicar las marcas, nombres de dominio ni nombres de gamas, Productos o servicios utilizados por SOMFY y/o que sean propiedad de esta última.

SOMFY podrá conceder su previa autorización por escrito con respecto a la utilización de sus marcas o logotipos para la realización por parte del Cliente de operaciones cuya naturaleza sea la de fomentar la reventa de los Productos de SOMFY. En este caso, el Cliente se compromete también a cumplir las directrices relativas al uso gráfico (marcas, logotipos e imágenes) de SOMFY y a realizar reproducciones fieles y leales de las marcas, logotipos e imágenes transmitidos por SOMFY y a no crear un riesgo de confusión entre SOMFY y uno o varios de sus competidores.

SOMFY ACTIVITES SA, capital de 35.000.000 euros,  
50 avenue du Nouveau Monde  
74300 Cluses (Francia), RMS Annecy 303 970 230,  
IVA intracomunitario FR 25303970230

SOMFY ESPAÑA SA  
Pº Ferrocarriles catalanes, 290-292.  
08940Cornellà de Llobregat (Barcelona)

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE PRODUCTOS SOMFY PARA DISTRIBUIDORES PROFESIONALES QUE TIENE ACTIVIDAD DE VENTA EN EL TERRITORIO ESPAÑOL

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2018

## ÁMBITO DE APLICACIÓN Y Oponibilidad de las CGV por CATEGORÍAS

La sociedad SOMFY ESPAÑA SA (con Sede en Ferrocarriles catalanes, 290-292 de Cornellà de Llobregat, 08940), en lo sucesivo, «SOMFY») comercializa, por las presentes Condiciones Generales de Venta por Categorías, en lo sucesivo las «CGV», su gama de productos del catálogo Profesional (en lo sucesivo, los «Productos») al conjunto de las categorías de clientes situados en territorio español, con una actividad de fabricación, integración, montaje o instalación.

Atención: la modificación de la actividad del Cliente puede dar lugar a la aplicación de condiciones tarifarias específicas a estas nuevas actividades.

Las presentes CGV sustituyen a las Condiciones Generales de Venta anteriores, a partir del 1 de enero 2018 y se aplican a todos los pedidos realizados a SOMFY por parte de una empresa o profesional que actúe en su propio nombre y por su propia cuenta y que responda a los criterios antes mencionados (en adelante el «Cliente»).

Las presentes CGV tienen por objeto establecer la forma, los requisitos y términos en los que SOMFY se compromete a suministrar los Productos al Cliente que los solicita, según queda estipulado en las presentes CGV.

Se considerarán que las presentes CGV han sido comunicadas por SOMFY al cliente; (I) desde el momento en que a éste se le comunica la página web en que se encuentran las mismas, (II) o recibe un presupuesto de SOMFY con las CGV, (III) o las recibe previamente en el curso de su relación comercial con SOMFY, considerándose en dichos casos aceptadas por el Cliente a todos los efectos, al cursar su pedido.

## ACCESO AL SITIO WEB

El Cliente podrá acceder al Sitio Web de forma gratuita. No obstante, para realizar los pedidos deberá registrarse y autenticarse con sus códigos de acceso y autenticación (o contraseña), habiendo realizado previamente una solicitud de acceso. Los códigos de acceso y autenticación serán personales e intransferibles, por lo que el Cliente se responsabiliza de no comunicar a ningún tercero sus códigos de acceso y autenticación. Se entenderá que todos los pedidos que se han realizado con ese código de acceso y autenticación son del Cliente al que se le asocia. Los códigos de acceso y autenticación deberán cumplir con los requisitos mínimos de seguridad. El Cliente podrá recuperar su contraseña siguiendo los enlaces establecidos al efecto por SOMFY. En caso de pérdida o robo de los códigos de acceso y autenticación, el Cliente, deberá notificarlo de forma inmediata a SOMFY para que se pueda proceder a su cancelación.

Es requisito indispensable para registrarse, ser mayor de edad y proporcionar los datos de facturación reales, veraces y exactos en el momento de registro. El Cliente deberá modificar en todo momento los datos que sufran alguna variación y se hace plenamente responsable de que sus datos sean actuales y veraces. Podrán registrarse tanto personas físicas como personas jurídicas.

## PEDIDOS

Concepto de «Pedido»: se define como un "Pedido", a efectos de las presentes CGV, toda aquella petición de compraventa que se cursa según las formas establecidas a continuación, relativas a los Productos de SOMFY y ajustándose a las tarifas aplicables a la categoría de cliente, vigentes en la fecha del Pedido. Cualquier Pedido cursado a SOMFY implica que el Cliente acepta sin reservas las presentes CGV. Toda estipulación contraria y, en particular, todas las condiciones generales o

# Condiciones generales de venta de Somfy España, S.A.U.

particulares que emanen del Cliente no podrán, por lo tanto, imponerse a SOMFY, salvo aceptación previa y por escrito de esta última. En caso de no hacer valer, en un momento dado, una de las estipulaciones de las presentes CGV no se podrá interpretar que equivale a una renuncia de SOMFY de exigir su cumplimiento más adelante.

El Cliente deberá realizar los Pedidos; (I) en línea en su propio espacio profesional accesible en la dirección [www.somfy-profesional.es](http://www.somfy-profesional.es) utilizando sus códigos de acceso e identificación personales; (II) o mediante un escrito en el que se incluya su firma y su sello comercial; (III) o mediante un intercambio de datos informáticos que permitan identificar al Cliente. SOMFY se reserva el derecho de rechazar o aceptar los Pedidos que se reciban de otra forma.

La realización de los Pedidos en línea se considera una forma de venta a distancia. Por venta a distancia se entiende aquella que se realiza sin la presencia física simultánea del comprador y el vendedor. La oferta y la aceptación de la compra se realiza exclusivamente a través de una comunicación a distancia y de un sistema de contratación a distancia. Realizado el Pedido, SOMFY confirmará al Cliente, a través de un soporte duradero (fax, SMS, correo electrónico... además, si la contratación se ha formalizado por teléfono, a iniciativa de la empresa, el consumidor puede elegir que la confirmación se realice en soporte duradero o por escrito...), que el contrato se ha celebrado. En caso de que el Pedido solicitado no esté disponible, se avisará al Cliente para que pueda pedir la devolución del importe cancelación del pedido.

Se considerará que se ha efectuado la compraventa a partir de la aceptación expresa y por escrito del Pedido de producto, realizado e instado por el Cliente, por parte de SOMFY. SOMFY garantizará, en particular, la disponibilidad de los Productos solicitados y se confirmará la compraventa con el envío al Cliente de una «Confirmación de Pedido».

La Confirmación del Pedido prevalecerá en caso de contradicción con el Pedido transmitido por el Cliente. En este caso, el Cliente podrá rechazar la Confirmación del pedido estándar mediante el envío de un escrito recibido por SOMFY en el plazo máximo de VEINTICUATRO (24) horas laborales tras la recepción por el Cliente de la Confirmación del Pedido, lo que equivaldrá a una anulación del pedido. En caso contrario, la venta se formaliza en la fecha y en las condiciones indicadas en el Confirmación de Pedido. Cuando se trate de un pedido urgente se podrá cancelar si SOMFY lo acepta por escrito.

Con el fin de prestar un servicio de la máxima satisfacción para sus Clientes, SOMFY les insta a que le informen de cualquier proyecto que pueda generar Pedidos con un volumen excepcional.

## PLAZOS DE PUESTA A DISPOSICIÓN

La puesta a disposición de los productos por parte de Somfy de manera estándar es de DOS (2) días laborales, a contar desde la Confirmación del Pedido. No obstante, también existe la posibilidad de un servicio urgente de UN (1) día laborable y otro de DOS (2) horas, cuyo importe por servicio urgente, asciende a la cantidad de QUINCE EUROS (15€) DIEZ EUROS (10€) y DIEZ EUROS (10€) QUINCE EUROS (15€) respectivamente y adicionales a cualquier otra cantidad que pudiera aplicarse en virtud de las presentes CGV.

Al efecto del cómputo de plazos, se considera que los Pedidos Estándar y los de servicio urgente de UN (1) día laborable recibidos después de las 17:00 horas, se considerarán recibidos al día laborable siguiente. En el caso del servicio urgente de DOS (2) horas, recibidos por SOMFY pasadas las 14:00 horas se considerarán recibidos al día laborable siguiente.

El plazo de entrega finaliza el día en que los Productos pedidos por el Cliente se ponen a disposición del Cliente en las instalaciones de SOMFY o del transportista para que proceda a su envío para el cliente.

SOMFY se compromete a realizar todos los esfuerzos necesarios para el cumplimiento de los plazos de puesta a disposición arriba indicados comprometiéndose a contactar con el cliente en el menor tiempo posible en caso de que no existiera stock del Producto contratado, acordando de mutuo acuerdo con el Cliente un nuevo plazo de entrega. En el

caso de que el Cliente hubiera solicitado el servicio urgente y no pudiera cumplirse con el plazo de puesta a disposición, SOMFY abonará el coste pagado por el cliente por ese servicio urgente. Podrá consultar la oferta de envío y los gastos de transporte vigentes en su espacio profesional a través de la web "[www.somfy-profesional.es](http://www.somfy-profesional.es)" o mediante solicitud a los equipos comerciales. Una demora en el envío inferior SEIS (6) semanas a contar desde la fecha de entrega de la Confirmación del Pedido no podrá dar lugar a penalizaciones, ni indemnizaciones por daños y perjuicios, ni podrá servir de justificación para la anulación del Pedido. En ningún caso SOMFY será responsable del incumplimiento o demora en la entrega de los Productos en caso de fuerza mayor. Se considerará que se trata de un caso de fuerza mayor, entre otros; aquellos sucesos que no hubieran podido preverse, o que, previstos, fueran inevitables y, en cualquier caso, los conflictos bélicos, actos terroristas, huelgas, epidemias, interrupción de los transportes, falta de materias primas, accidentes de todo tipo que den lugar al paro de todos o una parte de las fábricas de SOMFY. En caso de producirse un caso de fuerza mayor, SOMFY estará en su pleno derecho de suspender los Pedidos que se encuentren en curso o de ejecutarlos con demora sin tener que hacer frente a ninguna compensación ni indemnización por daños y perjuicios con respecto al Cliente. Sin perjuicio de lo que antecede, en ningún caso SOMFY será responsable en caso de demora o de suspensión del envío o de la entrega cuando sea por causas atribuibles al Cliente. La entrega queda condicionada y se realizará únicamente si el Cliente no tiene ninguna deuda vencida y pendiente de pago con SOMFY.

Llegado el plazo de recogida sin que el Cliente retire el Producto puesto a su disposición en las instalaciones de SOMFY, SOMFY procederá a la facturación de dichos productos.

## TRANSPORTE

### GASTOS:

Los envíos se efectuarán, a criterio de SOMFY, por todo tipo de medios de transporte, teniendo en cuenta la que considere que sea la mejor relación calidad-precio. Para Península y Baleares, SOMFY correrá con los gastos de transporte de todos los Pedidos cuyos importes netos sean iguales o superiores a CIEN EUROS (100€) cuando son cursados por la tienda online, y MIL EUROS (1000€) para el resto de casos. Para todos los Pedidos, inferiores a los importes antes mencionados, se facturarán enviarán a portes debidos -QUINCE EUROS (15€)- en concepto de gastos de transporte.

La entrega de los Productos únicamente se realizará en la dirección indicada por el Cliente cuando realiza el Pedido. El cliente profesional garantiza que la dirección de entrega no pertenece a su cliente final.

Los Productos de servicio postventa no serán objeto de facturación aplicación los portes debidos en los casos que se encuentren en periodo de garantía.

### RIESGOS:

El Cliente deberá verificar los Productos en el momento de la entrega. En caso de averías, faltas y defectos aparentes, corresponde al Cliente efectuar cualquier reserva en presencia del conductor, en el albarán debidamente fechado y firmado, con confirmación al transportista por carta certificada en el plazo de los SIETE (7) días naturales siguientes a la recepción de los Productos por parte del Cliente, enviando una copia de la misma a SOMFY junto con el albarán de entrega correspondiente en el mismo plazo; en caso contrario, se perderá cualquier derecho de reclamación. En cualquier caso, no se aceptan las llamadas reservas de «desembalaje».

LA TRANSFERENCIA DE LOS RIESGOS Y, EN PARTICULAR, LA PÉRDIDA Y DETERIORO DE LOS PRODUCTOS DE SOMFY, SE REALIZARÁ EN EL MOMENTO DE SU ENTREGA AL PROPIO CLIENTE O AL TRANSPORTISTA, TANTO SI ESTE ÚLTIMO HA SIDO DESIGNADO POR SOMFY COMO SI LO HA SIDO POR EL CLIENTE.

ASÍ PUES, EL CLIENTE NO DISPONE DE NINGÚN RECURSO EN GARANTÍA CONTRA SOMFY EN CASO DE FALTA DE RECEPCIÓN EN SUS ALMACENES O PLATAFORMAS DE LOS PRODUCTOS VENDIDOS NI EN CASO DE DAÑOS QUE SE HAYAN PRODUCIDO DURANTE LA CARGA, EL

# Condiciones generales de venta de Somfy España, S.A.U.

TRANSPORTE O LA DESCARGA DE LOS PRODUCTOS VENDIDOS. EN CUALQUIER CASO, SOMFY NO ASUMIRÁ LA CARGA ECONÓMICA DE LOS PRODUCTOS QUE LA CLIENTELA DEL CLIENTE HAYA DETERIORADO O A LOS QUE HAYA CAUSADO DAÑOS.

## DEVOLUCIONES

No se podrá efectuar ninguna devolución sin la aceptación de SOMFY. Toda solicitud de acuerdo de devolución del Cliente deberá incluir la copia de la factura de compra.

Una devolución podrá dar derecho a un abono en las condiciones siguientes:

1ª - Error de SOMFY: cuando los Productos enumerados en el albarán de entrega entregado al Cliente no se correspondan con los que figuran en la Confirmación de Recibo de Pedido de SOMFY, el Cliente deberá comunicarlo a SOMFY en el plazo de cinco (5) días laborales siguientes a la recepción de los Productos. SOMFY recuperará el o los Productos en las instalaciones del Cliente. Se establecerá un abono correspondiente al 100 % del precio neto, impuestos no incluidos, facturado de los Productos recuperados si se cumplen también los requisitos establecidos en la condición 4ª siguiente.

2ª - Error del Cliente: SOMFY autorizará una devolución si el Cliente así se lo solicita por escrito en el plazo de cinco (5) días laborales siguientes a la recepción del Producto. En ese caso, el Cliente deberá devolver el Producto asumiendo los gastos y por su cuenta y riesgo en el plazo de cinco (5) días laborales siguientes a la emisión del acuerdo de devolución por parte de SOMFY.

Cuando SOMFY lo reciba, ésta establecerá un abono por el 100 % del precio neto, impuestos no incluidos, facturado del Producto devuelto si se cumplen también los requisitos establecidos en la condición 4ª siguiente. SOMFY rechazará dicha devolución en caso de error reiterado del Cliente.

3ª - SOMFY se reservará el derecho de aceptar una devolución por otras causas, cuando el Producto se haya entregado en un plazo inferior a seis (6) meses.

En ese caso, se deberá devolver el Producto con gastos por cuenta y riesgo del Cliente en el plazo de cinco (5) días laborales siguientes a la emisión del acuerdo de devolución por parte de SOMFY.

Se establecerá un abono correspondiente al 70 % del precio neto, impuestos no incluidos, facturado de los Productos recuperados si se cumplen también los requisitos establecidos en la condición 4ª siguiente. Se deberá adjuntar a la solicitud la copia de la factura de compra del Producto.

4ª - Las posibilidades de devolución previstas en las condiciones 1ª, 2ª y 3ª antes mencionadas, están subordinadas a los requisitos acumulativos siguientes:

El servicio de Atención al Cliente de SOMFY haya aprobado previamente esta devolución por escrito,

El acuerdo de devolución y la factura de compra del Producto se adjunten al Producto devuelto,

El Producto se devuelva en su estado de nuevo y sin haber sufrido ningún daño,

El Producto se devuelva en su embalaje de origen sin ningún daño (incluyendo instrucciones, tornillos, herrajes y accesorios),

La devolución no tenga que ver con subconjuntos de Productos,

La devolución no tenga que ver con Productos personalizados o hechos a medida, salvo en caso de error por parte de SOMFY.

En ningún caso y, en particular, no se le podrá exigir a SOMFY:

La recuperación de los Productos que no se hayan vendido o que hayan quedado obsoletos ni Productos en malas condiciones o deteriorados por el Cliente,

Que recupere los Productos con baja rotación de venta.

Los abonos no serán reembolsables sino que se cargarán a los nuevos Pedidos que se formulen, deduciéndolos del precio a pagar.

## PRECIOS

Los Productos se suministran según las tarifas de precios de SOMFY vigentes en la fecha de ordenación del Pedido y aplicables tal como se comunican al Cliente cada año. A pesar de los esfuerzos por contener los precios durante el año, SOMFY puede verse obligada a modificar los

precios de los Productos, en particular, en función de la evolución de los costes, la demanda de la clientela y la coyuntura económica. En su caso, estas modificaciones de precios se pondrán en conocimiento del Cliente, dos meses antes de su entrada en vigor.

La facturación se efectúa en la fecha de envío de los Productos. Los precios se entienden sin impuestos incluidos.

No se podrá exigir a SOMFY una cláusula de obtención automática de mejores condiciones de precios.

En cualquier caso, SOMFY no concederá ningún descuento ni rebaja al Cliente sin contrapartidas reales y proporcionadas. La base de los descuentos que SOMFY pueda conceder está constituida exclusivamente de la cifra de negocios conseguida e ingresada efectivamente con los Productos de la gama correspondiente. El cliente no puede solicitar un anticipo sobre el pago de los descuentos antes mencionados a menos que los criterios y condiciones para la concesión de los mismos se hayan logrado efectivamente

## CONDICIONES DE PAGO

Las facturas se transmitirán por vía electrónica una vez se haya puesto a disposición del Cliente su correspondiente Pedido, salvo que el Cliente solicite explícitamente la factura en soporte físico en el momento de abrir su cuenta con Somfy. Las facturas se pagarán íntegramente, según las condiciones pactadas entre las partes. No obstante, para todo cliente nuevo o en caso de un Pedido ordenado por un Cliente para el que la entidad aseguradora de crédito de SOMFY emita una opinión desfavorable, se exigirá que se efectúe el pago antes de la entrega.

Se podrán concertar plazos de pago de común acuerdo y por escrito entre el Cliente y SOMFY en la negociación comercial. En cualquier caso, estos plazos de pago no podrán ser superiores a sesenta (60) días siguientes a la fecha de emisión de la factura por parte de SOMFY.

SOMFY podrá suspender o rescindir sin preaviso las condiciones de pago acordadas en caso de modificación de cualquier criterio que haya motivado la concesión y, en particular, en caso de deterioro de la situación financiera del Cliente, anulación de garantías, demora en el pago, comportamiento desleal del Cliente. SOMFY podrá exigir también todas las garantías útiles a fin de justificar la buena ejecución de los compromisos contraídos o de modificar las condiciones de pago concedidas, solicitando, en particular, un anticipo o un pago por adelantado, antes de la ejecución del Pedido.

Se considerará siempre que los pagos se aplican en primer lugar a la deuda de más antigüedad y, a continuación, a los intereses de demora. Los importes exigibles no podrán, en ningún caso, dar lugar a la retención o compensación.

## CRÉDITOS IMPAGADOS

En caso de impago por parte del Cliente en el vencimiento previsto:

Los Pedidos que se encuentren en situación «pendiente» y los nuevos Pedidos se podrán suspender en todo momento. SOMFY informará entonces al Cliente. En la regularización de su situación, SOMFY emitirá en ese momento una Confirmación de Recibo de Pedido, según la oferta de envío y de transporte vigente que se podrá consultar en su espacio profesional de la web "www.somfy-profesionales" o tras la solicitud a los equipos comerciales.

SOMFY podrá exigir de pleno derecho los gastos ocasionados por la devolución de efectos.

Todos los importes, incluso los que no hayan vencido, pasarán a ser exigibles sin preaviso.

SOMFY podrá anular el pedido de pleno derecho y en todo momento, después de notificarlo por escrito al Cliente, notificación que incluirá una declaración de SOMFY según la cual se acoge al beneficio de la presente cláusula y sin que sea necesario emprender ninguna diligencia judicial. SOMFY no tomará en cuenta ninguna deducción unilateral del Cliente. En este supuesto, se considerará que la deuda no está pagada.

El Cliente autoriza a SOMFY o a sus agentes, que podrán ir eventualmente acompañados por un funcionario judicial, al acceso a sus locales a fin de levantar inventario completo de los Productos que posea y recuperar los Productos impagados.

# Condiciones generales de venta de Somfy España, S.A.U.

## CLÁUSULA DE RESERVA DE DOMINIO

LA TRANSMISIÓN DE PROPIEDAD DE LOS PRODUCTOS, A FAVOR DEL CLIENTE, SOLO SE REALIZARÁ DESPUÉS DE QUE ESTE ÚLTIMO EFECTÚE EL PAGO ÍNTEGRO DEL PRECIO Y TODO ELLO CON INDEPENDENCIA DE LA FECHA DE ENTREGA DE DICHS PRODUCTOS. SOLO SE CONSIDERARÁ QUE SE HA EFECTUADO EL PAGO DESPUÉS DE QUE SOMFY HAYA COBRADO EFECTIVAMENTE EL PRECIO. EN CASO DE QUE EL CLIENTE INCUMPLA SU OBLIGACIÓN DE PAGO DE TODO O UNA PARTE DEL PRECIO, SOMFY PODRÁ RECUPERAR LA POSESIÓN DE LOS PRODUCTOS ENTREGADOS AL CLIENTE. EN CASO DE QUE EL CLIENTE REVENDA LOS PRODUCTOS BAJO RESERVA DE DOMINIO, EL CLIENTE SE OBLIGA A INFORMAR A SOMFY DE LA IDENTIDAD DEL TERCERO-ADQUIRENTE Y SOMFY PODRÁ, DE PLENO DERECHO, RECLAMAR AL TERCERO-ADQUIRENTE EL PRECIO DE LOS PRODUCTOS QUE EL CLIENTE NO HAYA PAGADO.

## PENALIZACIONES Y DEDUCCIÓN DE OFICIO

El Cliente no podrá exigir ninguna penalización a SOMFY, salvo que esta última lo acuerde así previamente y por escrito, cualquiera que sea la motivación de la penalización. El Cliente se compromete a abstenerse a rechazar o devolver mercancías o a deducir de oficio del importe de la factura establecida por SOMFY, las penalizaciones o descuentos que corresponden al incumplimiento de una fecha de entrega o a la falta de conformidad de los Productos, cuando la deuda no sea cierta, líquida y exigible, sin que SOMFY haya podido controlar la realidad del agravio correspondiente.

## INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS

La información y fotografías que se incluyen en los catálogos y folletos se dan solo a efectos indicativos y no son contractuales. SOMFY cumple su obligación de información respecto a los Productos en las fichas técnicas, manuales de configuración e instrucciones de los productos; corresponde al Cliente informar a su propia clientela de las condiciones de instalación (incluyendo la configuración), uso de los Productos y medidas de seguridad que deben adoptarse, adaptando y completando la información suministrada por SOMFY a los productos del Cliente y la tipología de la clientela. SOMFY se reserva el derecho de modificar en todo momento los Productos, así como su información técnica y comercial.

## REGISTRO INTEGRADO INDUSTRIAL

SOMFY como representante autorizado del productor de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (AEE), se encuentra debidamente inscrita en la sección especial para los productores de AEE del Registro Integrado Industrial (RII). En caso de solicitarlo, SOMFY pondrá a disposición del Cliente el número de identificación del Productor del RII. Para obtener dicha información, el Cliente deberá enviar un correo electrónico solicitándolo a la siguiente dirección: [...] SOMFY Pº Ferrocarriles catalanes, 290-292. 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona)

## RESPONSABILIDAD

SOMFY solo será responsable o se le podrá exigir responsabilidad si se demuestra debidamente que los Productos se han instalado y utilizado siguiendo las instrucciones y cumpliendo los límites de utilización proporcionados por SOMFY, así como la normativa vigente y las normas de la profesión. Cada una de las partes cumplirá sus obligaciones con respecto a los Pedidos de conformidad con lo dispuesto en la legislación y normativas que les sean aplicables, en particular la normativa en materia de lucha contra la corrupción.

SOMFY solo indemnizará el perjuicio que sufra directamente el Cliente y que esté perfectamente justificado. El Cliente no tendrá derecho a reclamar ninguna indemnización global por el simple hecho de que un Producto haya sido objeto de una retirada por parte de SOMFY o se le haya

devuelto a esta última.

Aviso relativo a los Productos para «PROFESIONALES»: SOMFY advierte al Cliente que los productos de los catálogos para profesionales se destinan a profesionales fabricantes, integradores, ensambladores o instaladores y que es obligatorio que se instalen por profesionales de la motorización y automatización. El Cliente debe velar por la reventa de estos Productos a profesionales que justifiquen este tipo de actividad. En caso de reventa por Internet, el Cliente se asegurará de que estos productos se comercialicen en un espacio dedicado a los profesionales, bien en su propio sitio web o bien en cualquier otro sitio de venta en línea de sus clientes. En caso de reventa de sus productos a personas que no sean profesionales, el Cliente podrá incurrir en responsabilidad por no seguir las instrucciones o la información proporcionadas en caso de montaje defectuoso y exime a SOMFY de cualquier eventual reclamación de los usuarios que se fundamente sobre esta base.

## GARANTÍA Y SERVICIO POSTVENTA

La garantía contractual que SOMFY ofrece es la que se indica en el catálogo de precios y se transmitirá al Cliente previa solicitud. Está disponible en el espacio "www.somfy-profesionales". Esta garantía excluye todos los demás regímenes legales o no, de responsabilidad de SOMFY como pueden ser, en particular, la garantía legal de vicios ocultos o el régimen de responsabilidad del proveedor y del productor. Más allá del ámbito de aplicación de la garantía contractual, SOMFY asegura el servicio postventa de sus Productos, bajo presupuesto.

Los repuestos indispensables para la utilización de los Productos están disponibles durante un periodo igual al que se indica en las condiciones generales de garantía de SOMFY. El Cliente podrá encontrar la lista de repuestos en los catálogos de repuestos vigentes (disponible previa solicitud o en "www.somfy-profesional.es"). La garantía es específica para el Cliente de SOMFY, y no para el consumidor o usuario final. SOMFY no es responsable de la Garantía que pueda ser ofrecida por el Cliente al consumidor o usuario final o a terceros.

## PROPIEDAD INDUSTRIAL

Las marcas y, en particular, las marcas figurativas SOMFY (en lo sucesivo, denominadas «Logotipos») son propiedad exclusiva de SOMFY. Se deberá obtener la previa autorización por escrito de SOMFY para la utilización por parte del Cliente de la marca SOMFY o de los Logotipos, así como de cualquier otra marca propiedad de SOMFY. El Cliente se compromete a no perjudicar las marcas, nombres de dominio ni nombres de gamas, Productos o servicios utilizados por SOMFY y/o que sean propiedad de esta última.

SOMFY podrá conceder su previa autorización por escrito con respecto a la utilización de sus marcas o logotipos para la realización por parte del Cliente de operaciones cuya naturaleza sea la de fomentar la reventa de los Productos de SOMFY. En este caso, el Cliente se compromete también a cumplir las directrices relativas al uso gráfico (marcas, logotipos e imágenes) de SOMFY y a realizar reproducciones fieles y leales de las marcas, logotipos e imágenes transmitidos por SOMFY y a no crear un riesgo de confusión entre SOMFY y uno o varios de sus competidores.

SOMFY ACTIVITES SA, capital de 35.000.000 euros,  
50 avenue du Nouveau Monde  
74300 Cluses (Francia), RMS Annecy 303 970 230,  
IVA intracomunitario FR 25303970230

SOMFY ESPAÑA SA  
Pº Ferrocarriles catalanes, 290-292.  
08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona)

# Condiciones generales de venta de Somfy España, S.A.U.

## RECOMENDACIONES PARA LA DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS SOMFY EN INTERNET

La empresa SOMFY es un importante actor en la comercialización de automatismos y motorizaciones para el hogar. Comercializa ocho familias de productos directamente entre los usuarios finales o a través de distribuidores profesionales: (i) soluciones conectadas, (ii) mandos y automatismos, (iii) sistemas de seguridad, (iv) motores para ventanas correderas y batientes, (v) motores para persianas enrollables, (vi) soluciones para toldo vertical exterior, (vii) motores para cortinas enrollables de interior y (viii) soluciones de acceso a la propiedad.

Varias de estas familias de productos están destinadas exclusivamente a su instalación por parte de profesionales de la motorización y la automatización de la vivienda (productos del catálogo «profesional») y, debido a su elevado nivel de complejidad técnica, precisan unos conocimientos específicos y/o exhaustivos para adecuarlos a las necesidades y limitaciones del usuario final.

La presentación de los productos SOMFY en Internet incide directamente en la imagen de la marca entre los usuarios. SOMFY posee una imagen de marca y una reputación que no deben verse perjudicadas por la forma en que sus clientes comercializan los productos en su sitio web.

Por ello, SOMFY ha elaborado las normas de calidad siguientes y que recomienda cumplir a todos los clientes que deseen distribuir los productos SOMFY en Internet.

## RECOMENDACIONES RELATIVAS A LA FIABILIDAD DEL SITIO WEB

Mi sitio web está hospedado en un servidor fiable que permite una disponibilidad óptima del mismo.

Mi sitio web cuenta con un sistema de pago seguro y garantiza la total confidencialidad de la información bancaria de los clientes.

## RECOMENDACIONES RELATIVAS A LA IMAGEN DE MARCA DE SOMFY Y SUS PRODUCTOS

Comercializo los productos SOMFY en condiciones que no perjudican a la imagen de marca de SOMFY

En mi sitio web incluyo un enlace de hipertexto al sitio web de SOMFY <http://www.somfy.es>.

## RECOMENDACIONES RELATIVAS A LA PRESENTACIÓN DE LOS PRODUCTOS SOMFY

Mi sitio web incluye una presentación completa de los productos SOMFY (especificaciones técnicas, instrucciones, precauciones, etc.), incluyendo una fotografía de calidad (resolución mínima de 800\*800).

Mi sitio web presenta los productos SOMFY de forma estética y no contiene ningún elemento que pueda obstaculizar la lectura o desviar la atención del internauta (ausencia de banners publicitarios, ventanas intempestivas tipo pop-up y cualquier elemento que pueda restar valor a los productos SOMFY).

Favorezco el uso de fotografías que SOMFY me envía de forma oficial y previa solicitud por mi parte.

Si yo mismo elaboro fotografías y elementos visuales de los productos SOMFY para publicarlos en mi sitio web, sigo las recomendaciones gráficas de SOMFY, en particular:

- Todos los productos se representan en 1 vista.
- En todas las vistas, el producto está recortado y aparece sobre un fondo blanco.
- La vista inicial del producto es una vista de  $\frac{3}{4}$  de alto.
- La imagen del producto mantiene sus proporciones y no está deformada.
- Si las imágenes del producto se representan en mosaico alineadas en una misma página:
  - están dispuestas sobre una misma línea virtual a una distancia uniforme de la base del rectángulo
  - son proporcionales entre sí
- El producto se presenta de forma óptima para ser fotografiado, especialmente en términos de encuadre, ángulo de toma de imagen e iluminación.
- Resolución mínima de 800 x 800 pixels.

En mi sitio web no utilizo presentaciones de productos realizadas por SOMFY sin su autorización expresa previa ni tampoco las modifico (por ejemplo: recorte, incrustación, etc.) en forma alguna.

Solo incluyo en línea los productos SOMFY de los que dispongo en stock.

## RECOMENDACIONES RELATIVAS A LA FORMACIÓN DEL PERSONAL, EL ASESORAMIENTO AL CLIENTE Y EL SERVICIO POSTVENTA

El sitio del cliente debe ofrecer un servicio telefónico de asistencia e información sobre los productos Somfy, de acuerdo con procedimientos y horarios claramente indicados y de fácil acceso, compuesto por consultores con un excelente conocimiento de los productos SOMFY. Por lo tanto, los clientes del sitio web pueden obtener asesoramiento personalizado sobre los productos SOMFY que pretenden comprar.

Mi personal sigue una o varias formaciones impartidas por el centro formativo de SOMFY en relación con los productos que se comercializan en mi sitio web.

Cuento con un servicio post-venta para los productos SOMFY y mi sitio web contiene información clara y legible relativa a la garantía de los productos, las modalidades y los costes eventuales del SPV.

Comunico de forma clara y transparente los plazos de entrega de las referencias comercializadas.

Aporto a través de mi sitio web la información más completa posible relativa a la disponibilidad de los productos comercializados y distribuyo la información que SOMFY me hace llegar al respecto.

## RECOMENDACIONES RELATIVAS A LAS MARCAS Y LOGOTIPOS DE SOMFY

No reproduzco, ni modifico ni utilizo las marcas y logotipos de SOMFY sin su consentimiento.

No utilizo en mi espacio de venta online ningún logotipo propiedad del grupo SOMFY destinado a certificar competencias como instalador o integrador que no guarden relación con una actividad de venta en línea (experto Somfy, profesional de la domótica aprobado por Somfy, PBS...).

## RECOMENDACIONES RELATIVAS A LA IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR

El nombre de dominio de mi sitio web no plantea ningún riesgo de confusión con el sitio web de SOMFY y no incluye ni en su totalidad ni en parte la denominación SOMFY ni ninguna de las marcas que le pertenecen.

No genero ninguna confusión entre los internautas con respecto a mi condición de comerciante independiente. Mi sitio web contiene todos los elementos que permiten a los internautas identificar al titular del mismo (razón social, dirección, datos, etc.), así como las menciones relativas al tratamiento de los datos personales.

## RECOMENDACIONES RELATIVAS A LA SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS Y LAS NORMAS Y LEYES EN VIGOR

No comercializo los productos SOMFY infringiendo ninguna disposición legislativa ni normativa en vigor en el territorio español.

Trato de que la distribución online de las referencias procedentes del catálogo profesional de SOMFY (motores para persianas enrollables, por ejemplo), se realice a través de un espacio dedicado a los profesionales y en cumplimiento de las condiciones generales de venta. En dicho espacio, preciso que los productos presentados deben ser instalados por profesionales y que las instrucciones de instalación que los acompañan están destinadas a los profesionales.

En mi sitio web suministro la información más completa posible en cuanto a las consignas de seguridad que deben respetarse y los riesgos que se corren en caso de que se produzca una instalación no conforme.

Presto especial atención al suministro de consignas de seguridad e instrucciones adaptadas y actualizadas en relación con las siguientes familias de productos:

Motorizaciones y automatismos para cancelas: Gama INVISIO, Gama AXOVIA, Gama IXENGO, Gama ELIXO, Electrónica CBX 3S, Electrónica AX y CB 230

Motorizaciones y automatismos para garajes: DEXXO PRO, ROLLIXO, AXROLL, RDO