



SAV



Tras la recepción y análisis del producto por parte de Somfy, se suministrará un producto nuevo si el producto analizado se encuentra bajo condiciones de garantía, o se enviará un presupuesto para adquirir un producto nuevo si este no se encuentra bajo condiciones de garantía.

¿Cómo realizar el envío del producto?

Para registrar y analizar su producto de manera ágil, es necesario conocer tus datos completos y la máxima información posible sobre la situación.

Para eso, necesitamos:

- El producto
- El **formulario de devoluciones** rellenado y adjunto con el producto
 - o Descargable en <https://www.somfy-profesional.es/asistencia>
- La factura de compra de tu producto

Dirección Envío SAV:

BARCELONA:

SOMFY ESPAÑA – SAV

Passeig dels Ferrocarrils Catalans, 290-292,

08940 Cornellá de Llobregat

Barcelona

GARANTIA DE LOS PRODUCTOS

Duración de la garantía y condiciones:

Somfy garantiza sus productos a partir de la fecha de fabricación indicada en el producto.

5 años:

- Productos de la marca ASA. Motores tubulares.

COMO LEER LA FECHA DE FABRICACIÓN DE UN MOTOR ASA

Esta guía sirve para ayudarle a identificar la fecha de fabricación de un motor tubular ASA, y así poder evaluar previamente si el motor se encuentra en condiciones de garantía.

Todos nuestros motores tubulares tienen una garantía de 5 años desde su fecha de fabricación, indicada en cada producto.

Somfy procesa estos motores dentro del periodo de garantía a sus clientes directos.

Si el motor no se encuentra dentro de la fecha, no hace falta enviarlo a SOMFY para su análisis*, ya que será retornado a portes debidos.

Así evitamos envíos y costes innecesarios para su empresa y demoras en la comunicación y devolución de motores.

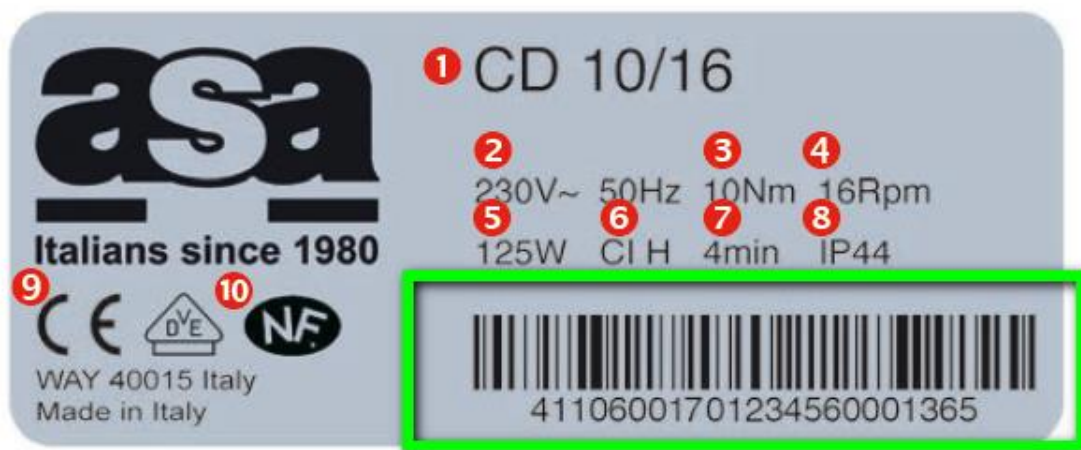
Así agilizamos el procesado de los motores que se encuentran en periodo de garantía.

* En casos excepcionales, donde sea requerido un análisis del motor fuera de periodo de garantía (peritaje de seguros, ...) se aceptará el motor para su análisis.

Paso 1 – Identificar la fecha de fabricación.

Identificando la fecha de fabricación, sabrá con antelación si el motor se encuentra en periodo de garantía.

Fecha en etiqueta:



AÑO 2017 / Día 365

MOTORES DE AÑOS 2014 / 2015 / 2016 / 2017 / 2018 / 2019



OK GARANTÍA – VÁLIDO PARA ENVIAR A SOMFY

Los motores fabricados a partir del día 001 del año 2014, SI se encuentran en garantía, excepto en condiciones de exclusión de garantía (indicadas en el siguiente apartado).

Puedes así enviar el motor a SOMFY BARCELONA con el documento de devoluciones adjunto, y substituir el motor a tu cliente, con la seguridad de que recibirás un motor nuevo en cuanto este se procese por parte de Somfy.

CONDICIONES DE EXCLUSIÓN DE GARANTÍA

En algunos casos en que el motor ha sido manipulado, la garantía de los motores queda excluida.

Ejemplos de estos casos son:

REDUCTOR ROTO

FINAL DE CARRERA ROTO POR GOLPE O CAÍDA

TUBO DE MOTOR RAYADO

TUBO DE MOTOR CORTADO

CABLE DE ALIMENTACIÓN CORTADO

NO ES NECESARIO ENVIAR A SOMFY- FUERA DE GARANTÍA
