

Garantía Somfy

Nuestro compromiso con la calidad

En Somfy, una de las prioridades clave de nuestra estrategia es la satisfacción de nuestros clientes profesionales y consumidores. En el corazón de esta estrategia, la calidad de nuestros productos y servicios nos permite mejorar continuamente la experiencia que ofrecemos.

Condiciones de garantía - Válida a partir del 01/01/2024 **

La garantía ESTÁNDAR a 5 años



Garantía estándar de 5 años para las soluciones de la marca Somfy (motores, automatismos, puntos de mando, accesorios y soluciones conectadas) para persianas enrollables y contraventanas abatibles*, estores exteriores e interiores*, pérgolas, cortina tradicional, seguridad (sistemas de alarma y cámaras), puertas de garaje* y cancelas*.

* sin baterías

Garantía AMPLIADA a 7 años



- Productos Somfy para persianas enrollables de las gamas S&SO RS 100.
- Soluciones RS100 Solar io, Oximo WireFree RTS, Oximo Solar io para motor de persiana, panel y batería instalados exclusivamente juntos.
- Soluciones Sunea 40 Solar io, Sunea 40 DC RTS para pantallas y cenefas motor, panel y batería instalados exclusivamente juntos.

LIMITACIÓN ESPECÍFICA



- Las baterías para motores de contraventanas abatibles, cancelas y puertas de garaje.

** fecha de fabricación no retroactiva

Estas garantías se acuerdan como parte de nuestros términos y condiciones generales de garantía.

No afectan a los accesorios y productos de otras marcas.

Accede a estas condiciones en <https://www.somfy-profesional.es/asistencia>

