

Política de Privacidad y Cookies
15 de Junio 2022

En Somfy, queremos ser y seguir siendo su proveedor preferido a la hora de explorar y experimentar las soluciones de hogar conectado, así como los productos y servicios relacionados. Valoramos la confianza que deposita en nosotros y nos comprometemos a ser totalmente transparentes en cuanto a la forma en que recogemos, usamos y protegemos sus datos de carácter personal. Sabemos que tiene la necesidad de controlar de forma razonable sus datos de carácter personal y nos comprometemos a implantar mecanismos, procedimientos y políticas que garanticen la confidencialidad, integridad y seguridad de sus datos de carácter personal durante su vida útil.

Somfy Group ha designado un Delegado de Protección de Datos (DPD) que garantizará que nuestras actividades se lleven a cabo de conformidad con la legislación vigente.

Para más información sobre esta Política, para ejercer sus derechos o para presentar una reclamación con nosotros, póngase en contacto con nuestro DPD (independientemente de la entidad de Somfy con la que haya estado en contacto):

Somfy Activités SA
50 avenue du Nouveau Monde
74300 Cluses, Francia
+33 4 5096 7000
dpo@somfy.com

Esta política de privacidad («Política») le informa sobre lo que debe esperar cuando recogemos y usamos datos de carácter personal, es decir:

1. ¿A quién va dirigida esta Política?
2. ¿Quién es el responsable del tratamiento?
3. ¿Cómo recogemos sus datos de carácter personal y qué datos de carácter personal procesamos?
4. ¿Qué hacemos con sus datos de carácter personal?
5. ¿Quién recibe sus datos de carácter personal?
6. ¿Cómo se protegen sus datos de carácter personal?
7. La conservación de datos;
8. Transferencias internacionales de datos;
9. Sus derechos;
10. Menores
11. Cambios en esta Política.

Le rogamos que revise detenidamente nuestra Política y que se familiarice con el contenido.

1. ¿A quién va dirigida esta Política?

Esta Política se le aplica cuando visita nuestras páginas web, cuando interactúa con nosotros con vistas a establecer una relación comercial, a lo largo de su relación comercial con nosotros, cuando usa la tecnología que le facilitamos o cuando se conecta a determinadas plataformas, aplicaciones u otras soluciones que le proporcionamos o facilitamos.

Esta Política no se aplica a los empleados de Somfy, ni a los solicitantes de empleo que pueden consultar la política de privacidad en nuestro portal de empleo.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

La entidad jurídica responsable del tratamiento de los datos de carácter personal recogidos de usted es la entidad que determina cómo, cuándo y por qué recoge y usa sus datos de carácter personal («Responsable del tratamiento»).

La identidad del Responsable del tratamiento dependerá de quién sea usted:

- Si usted es **un visitante** de nuestra página web (alguien que solo ve páginas de esta página web), el Responsable del tratamiento es la entidad de Somfy que se presenta en esta web.
- Si es **un inversor**, el Responsable del tratamiento es Somfy Activités SA, 50 avenue du Nouveau Monde, 74300 Cluses, Francia.
- Si es **un cliente** o **un proveedor**, el Responsable del tratamiento es la entidad jurídica que gestiona su relación comercial con Somfy. Esta información aparece en la factura u orden de pedido que recibe o en el contrato que ha firmado con Somfy.

Para el **resto de individuos**, con la excepción de los empleados que trabajan en los centros de Somfy, el Responsable del tratamiento es la entidad jurídica que gestiona su relación con Somfy. Esta información aparece en el contrato que ha firmado con Somfy o puede solicitársela a la persona de contacto habitual de Somfy.

3. ¿Cómo recogemos los datos de carácter personal y qué datos de carácter personal procesamos?

Los datos de carácter personal hacen referencia a los datos que pueden atribuírsele de forma personal.

Recogemos datos de carácter personal directamente de usted (**a**), aunque también de forma indirecta a través de otras fuentes (**b**), por ejemplo, cuando navega por las páginas web de Somfy o se suscribe a nuestras redes sociales.

Independientemente de si recogemos los datos de carácter personal de forma directa o indirecta, nos comprometemos a procesar únicamente los datos de carácter personal apropiados, relevantes y necesarios para los fines con los que se han recogido.

a. Datos recogidos de forma directa desde usted

Podemos recoger y usar los datos de carácter personal que facilite durante sus interacciones con nosotros.

Pueden ser:

- su título;
- su nombre completo;
- sus datos de contacto;
- su cargo en la empresa;
- los productos o servicios que le interesan a usted o a su empresa;
- su opinión y preferencias sobre un producto;
- sus preferencias de comunicación;
- sus observaciones sobre nuestros servicios.
- El contenido de sus llamadas o sus conversaciones escritas con nosotros.

Además, recogemos información que nos facilita cuando realiza transacciones con nosotros, cuando se suscribe a alguno de nuestros servicios, cuando rellena los formularios de contacto o crea cuentas en

alguna de nuestras páginas web, cuando se pone en contacto con nuestros equipos de atención al cliente o de relaciones publicitarias, durante ferias u otros eventos a los que asiste.

Los datos recogidos en dichas situaciones pueden ser (además de los datos mencionados arriba):

- su número de cliente;
- datos cuenta bancaria;
- números de la tarjeta de crédito;
- su firma;
- su fecha de nacimiento;
- cualquier foto que facilite;
- cualquier dato geográfico que decida compartir con nosotros.
- Datos que nos ayudan a entregarle su pedido.
- El contenido de sus llamadas o sus conversaciones escritas con nosotros.

Otra información recogida cuando usa nuestros productos y aplicaciones relacionadas puede ser:

- la fecha en la que se suscribió;
- su dirección de correo electrónico;
- su identidad en la nube;
- su dirección IP;
- número de teléfono móvil;
- determinada información recogida por su dispositivo, incluidos los archivos de registro, información del dispositivo e información de red y, en función de los servicios elegidos, datos geográficos o biométricos.

Podemos procesar los siguientes datos de carácter personal que se le atribuyen como visitante de cualquier instalación de una entidad del Somfy Group:

- nombre;
- empresa;
- nombre del anfitrión;
- número de identificación;
- matrícula del vehículo;
- fecha y
- hora de llegada y salida de nuestras instalaciones.

b. De forma indirecta, a través de otras fuentes

Además, recogemos información sobre usted de forma indirecta, por ejemplo, cuando navega por las páginas web de Somfy o se suscribe a nuestras redes sociales.

Podemos usar cookies para aumentar la experiencia de navegación en nuestras páginas web. Las cookies son archivos pequeños que se almacenan en el ordenador del usuario y que contienen una pequeña cantidad de datos de un usuario y una página web en particular.

Hacemos uso de dos tipos de Cookies:

Usamos las cookies que son estrictamente necesarias para que nuestras páginas web funcionen (p. ej., cookies analíticas que nos permiten evaluar el uso y rendimiento de nuestras páginas web para poder mejorar sus funciones).

Si no desea aceptar el uso de cookies, puede cambiar la configuración de su navegador web para denegar de forma automática el almacenamiento de cookies o que se le informe cada vez que una página web solicite permiso para almacenar cookies. Si elige no aceptar cookies, nuestras páginas web no funcionarán correctamente.

- Cookies de terceros que nos ayudan a mejorar la interactividad de nuestro sitio web

Nuestro sitio web se basa en ciertos servicios de terceros. Estos incluyen pero no se limitan a:

Botones de compartir:

- Twitter
- Instagram
- Facebook

Transmisión y publicación de vídeos en el sitio:

-YouTube API (Ver [términos de uso](#) y [políticas de privacidad](#) de YouTube)

Puede cambiar en cualquier momento su configuración de cookies a través de nuestra aplicación de gestión de cookies haciendo clic [AQUÍ](#) y ver nuestra política de cookies aquí.

El tratamiento se lleva a cabo sobre la base de nuestro interés legítimo en reunir, controlar y analizar la actividad de la página web. No obstante, sí tendrá que aceptar el tratamiento de cookies como se indica en el banner de cookies que aparece cuando accede a la página web.

También usamos cookies publicitarias de forma que podamos mostrarle anuncios que consideramos relevantes para usted, ya sea en nuestra web o cuando navega por internet en general. Dichas cookies se usan principalmente para limitar el número de veces que ve un anuncio en concreto y nos ayuda a evaluar el efecto de una campaña publicitaria.

No aceptar las cookies publicitarias no afecta a su experiencia como usuario al navegar por nuestras páginas web.

En ocasiones, es posible que también recojamos información de terceros o de fuentes disponibles al público como información que facilitó sobre la página web de su empresa o de registros públicos.

4. ¿Qué hacemos con sus datos de carácter personal?

Recogemos y usamos sus datos de carácter personal cuando es necesario para negociar o cumplir un contrato con usted, p. ej., para:

- Gestionar y mantener nuestra relación comercial, incluido para crear y mantener una cuenta en nuestros sistemas;
- Gestionar sus pedidos: por ejemplo para procesar los pagos, enviar muestras o productos finales o servicios, así como para informarle sobre el estado de su pedido;
- Prestar servicios en línea con nuestro acuerdo contractual;
- Prestar atención al cliente, por ejemplo, abordar cualquier consulta que pueda tener y registrar y compartir de forma interna dichas consultas para responderlas mejor y mejorar nuestros productos o servicios y servicios en el futuro.

Tiene derecho a no facilitar dichos datos de carácter personal, pero debe tener en cuenta que si no los proporciona no podremos negociar o cumplir el contrato.

Además, recogemos y usamos sus datos de carácter personal cuando es de nuestro interés legítimo, p. ej., para:

- Analizar sus observaciones y opiniones sobre nuestros productos o servicios para seguir mejorándolos y desarrollándolos;
- Gestionar sus consultas cuando se pone en contacto con nuestras relaciones publicitarias o inversores o cuando se pone en contacto con nosotros a través del formulario de contacto de nuestra página web o cuando usa uno de nuestros canales para presentar reclamaciones;
- Crear estadísticas para mejorar nuestros productos o servicios;
- Enviarle comunicaciones publicitarias, boletines de noticias o encuestas de clientes finales sobre nuestras actividades y productos o servicios que puedan interesarle en el transcurso de nuestra relación comercial.

También, en función de nuestro interés legítimo, podemos compartir sus datos de carácter personal con cualquier filial del Somfy Group, así como:

- con proveedores de servicios terceros que apoyan nuestras operaciones de conformidad con la legislación de protección de datos vigente, incluidos los proveedores de software, servicios de alojamiento o asesoramiento legal/fiscal, transporte o servicios bancarios o asociados a tarjetas de crédito.
- con relación o durante una fusión, venta o adquisición de un negocio.

También recogemos y usamos sus datos de carácter personal con su consentimiento, lo que incluye datos que decida facilitar al crear una cuenta con nosotros o en respuesta a una solicitud concreta que nos haya hecho llegar, p. ej., para:

- Suscribirse a alguno de nuestros servicios o de nuestros socios.
- Activar su dispositivo Somfy.
- Recibir comunicaciones publicitarias o boletines de noticias sobre nuestras actividades, productos o servicios.
- Participar en concursos.

Dar su consentimiento para permitirnos procesar sus datos en dichos casos es opcional. No obstante, si no da su consentimiento, probablemente no podremos prestarle los servicios o parte de ellos a los que se haya suscrito.

A veces, recogemos o procesamos sus datos de conformidad con los requisitos legales o reglamentarios.

5. ¿Quién recibe sus datos de carácter personal?

Solo compartimos sus datos de carácter personal de conformidad con esta Política y, por tanto, sobre todo con nuestros empleados de los diferentes departamentos y, posiblemente, otras entidades del Somfy Group únicamente para los siguientes fines: gestión de clientes, administración central de clientes y relaciones de proveedores, así como para agilizar las operaciones comerciales de Somfy. Este intercambio de datos personales se lleva a cabo en función del interés legítimo del Somfy Group de administrar sus propias relaciones contractuales y mantener una estructura de negocios eficaz.

Cuando compartimos sus datos de carácter personal con terceros como se indica en esta Política (p. ej., para envíos, transacciones económicas, servicios de software), garantizamos que dicho tercero ofrezca las garantías suficientes para tomar las medidas técnicas u organizativas adecuadas para asegurarse de cumplir la legislación de protección de datos vigente.

6. ¿Cómo se protegen sus datos de carácter personal?

Ponemos en práctica una batería de medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos de carácter personal y evitar la destrucción ilícita, pérdida, modificación o acceso a los mismos.

Nuestro personal, agentes y subcontratistas que procesan sus datos de carácter personal han firmado un contrato de confidencialidad o bien están sujetos a un deber de confidencialidad o a una obligación legal de confidencialidad pertinente.

Imponemos obligaciones de seguridad estrictas, asimismo, a proveedores de servicios que tratan sus datos de carácter personal de conformidad con esta Política.

7. Conservación de datos

Conservamos sus datos de carácter personal mientras sea necesario para cada uno de los fines indicados más arriba.

No obstante, podemos conservar algunos datos de carácter personal para cumplir la legislación y normativas vigentes (p. ej., para fines fiscales y de auditoría) y de conformidad con nuestra normativa de conservación de datos interna.

Propósitos de procesamiento	Período de conservación
<ul style="list-style-type: none">• Comprar un producto Somfy.• Gestión de las comunicaciones personalizadas de bienes y servicios que requieren un consentimiento específico• Gestión de pedidos en un sitio web de SOMFY	5 años desde el último contacto comercial o contractual
Facturas y datos contables	6 años
Cuando se utilizan aplicaciones y plataformas dedicadas de SOMFY (aparte de los datos de información de conexión, páginas vistas y direcciones IP)	5 años como máximo desde la última conexión a la cuenta personal del usuario
Participación en concursos organizados por SOMFY	1 año como máximo al final del concurso si el participante no es un cliente directo
Gestión de las solicitudes de supresión, acceso u oposición	3 años a partir de la fecha de solicitud

En caso de que ya no sea necesario conservar los datos que puedan identificarle, los eliminaremos, haremos anónimos o los combinaremos forma que no se le pueda identificar como individuo.

8. Transferencias internacionales de datos

Almacenamos y procesamos sus datos de carácter personal especialmente en servicios ubicados en la UE/EEE o en Suiza.

Sin embargo, operamos como empresa mundial y dependemos de proveedores de servicios internacionales para respaldar nuestras soluciones mundiales. Los datos de carácter personal pueden transferirse a otro país distinto al país en el que reside.

Cualquier transferencia de datos fuera de la UE/EEE o de Suiza se rige estrictamente por las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea, teniendo en cuenta los riesgos técnicos asociados a la legislación del tercer país donde existan.

9. Sus derechos

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro DPD para ejercer sus derechos sobre los datos de carácter personal que recogemos o usamos.

Entre sus derechos, se incluyen:

- **Derecho a acceder y a corregir.** Tiene derecho a recibir confirmación sobre si procesamos o no datos de carácter personal relativos a usted y, en dicho caso, tiene derecho a solicitar una copia de los datos de carácter personal que conservamos sobre usted. Además, puede ponerse en contacto con nosotros para corregir o completar los datos de carácter personal que conservamos sobre usted en cualquier momento. Puede ayudar a Somfy a garantizar que su información de contacto y preferencias sean correctas, completas y estén actualizadas mediante la cumplimentación de un [formulario de contacto](#) actualizado en cualesquiera de nuestras páginas web; especificando el propósito de las correcciones y proporcionándonos una prueba (por ejemplo, una factura) si es necesario. No envíe copias de pasaportes o documentos de identidad.
- **Derecho a oponerse y a limitar.** Tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que usemos sus datos de carácter personal para fines publicitarios directos. En determinadas circunstancias, también puede limitar el uso de sus datos de carácter personal, por ejemplo, mientras adoptamos medidas para corregir los datos incorrectos tras su solicitud;
- **Derecho a suprimir.** Eliminamos sus datos de carácter personal [previa petición](#), a menos que necesitemos su conservación para cumplir la legislación y la normativa vigentes y de conformidad con nuestra normativa de conservación de datos;
- Puede cambiar en cualquier momento su configuración de cookies haciendo clic [AQUÍ](#).

Derecho a retirar su consentimiento. Dado que procesamos sus datos de carácter personal en función de su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento, lo que puede significar, sin embargo, que puede que no sea posible seguir prestando el servicio que ha solicitado. Puede enviar su solicitud al DPD a la siguiente dirección: dpo@somfy.com.

- **Derecho a recibir y a transferir:** Tiene derecho a [recibir los datos de carácter personal](#) relativos a usted y que nos ha facilitado, en un formato electrónico común. Tiene derecho a transferir dichos datos a otro controlador (portabilidad de los datos);
- **Derecho a presentar una reclamación.** [Puede ponerse en contacto con nosotros](#) si cree que no hemos respetado la legislación de protección de datos vigente a la hora de usar sus datos de carácter personal. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de su país o en el país en el que se encuentre el Responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal.

10. Menores

No recogemos ni solicitamos conscientemente información personal de menores. Si nos enteramos de que hemos recogido información personal de un menor, eliminaremos esa información lo antes posible. Si cree que un menor puede habernos proporcionado información personal, póngase en contacto con nosotros en dpo@somfy.com.

11. Cambios en esta Política

La fecha de esta Política se ha indicado antes del párrafo de introducción que aparece más arriba. Es posible que modifiquemos esta Política en cualquier momento sin previo aviso, salvo que dichas modificaciones contengan cambios sustanciales que puedan afectar a los derechos de los individuos en virtud de la legislación de protección de datos y privacidad vigente, en cuyo caso se le notificarán dichos cambios a través de un aviso destacado al principio de esta Política.