

# Devolución producto

2021  
octubre

Somfy pone a disposición de sus clientes profesionales, un sistema actualizado de proceso de **devolución de stock y solicitud de análisis técnico**. En este documento exponemos los pasos necesarios que debes seguir para la gestión de devolución de producto Somfy.

## El cliente entrega en SomfyCenter Madrid



## Tipos de devolución y tiempos de entrega

El producto NO FUNCIONA	ERROR Somfy en la ENTREGA (previo aviso al departamento administración)	ERROR cliente en el PEDIDO (previo aviso al departamento administración)	OTRAS CAUSAS (previa autorización departamento comercial)
En cualquier momento	Antes de 5 días desde la recepción	Antes de 5 días desde la recepción	Antes de 6 meses desde la recepción

## Desarrollo de la devolución

AUTORIZACIÓN ACREDITACIÓN			Abono 100% del importe	Abono 100% del importe	Abono 70% del importe										
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">GARANTÍA</th> </tr> <tr> <th>SÍ</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>REPARABLE DEVOLUCIÓN REPARADO <i>portes pagados</i></td> <td>PRESUPUESTO REPARACIÓN <i>portes debidos</i></td> </tr> <tr> <td>NO REPARABLE DEVOLUCIÓN NUEVO <i>portes pagados</i></td> <td>DEVOLUCIÓN MISMO <i>portes debidos</i></td> </tr> <tr> <td>FUNCIONA DEVOLUCIÓN MISMO <i>portes pagados</i></td> <td>DEVOLUCIÓN MISMO <i>portes debidos</i></td> </tr> </tbody> </table>			GARANTÍA		SÍ	NO	REPARABLE DEVOLUCIÓN REPARADO <i>portes pagados</i>	PRESUPUESTO REPARACIÓN <i>portes debidos</i>	NO REPARABLE DEVOLUCIÓN NUEVO <i>portes pagados</i>	DEVOLUCIÓN MISMO <i>portes debidos</i>	FUNCIONA DEVOLUCIÓN MISMO <i>portes pagados</i>	DEVOLUCIÓN MISMO <i>portes debidos</i>	<p>Recogida y Entrega a cargo de Somfy</p> <p>4 días laborables después de recibir el producto en Somfy</p>	<p>Recogida y entrega a cargo del cliente</p> <p>4 días laborables después de recibir el producto en Somfy</p>	<p>Recogida y entrega a cargo del cliente</p> <p>10 días laborables después de recibir el producto en Somfy</p>
GARANTÍA															
SÍ	NO														
REPARABLE DEVOLUCIÓN REPARADO <i>portes pagados</i>	PRESUPUESTO REPARACIÓN <i>portes debidos</i>														
NO REPARABLE DEVOLUCIÓN NUEVO <i>portes pagados</i>	DEVOLUCIÓN MISMO <i>portes debidos</i>														
FUNCIONA DEVOLUCIÓN MISMO <i>portes pagados</i>	DEVOLUCIÓN MISMO <i>portes debidos</i>														

## Somfy autoriza/acredita devolución

Recibes respuesta sobre tu devolución. La respuesta será en forma de comunicación, factura de abono o cambio en garantía dependiendo del tipo de solicitud y resolución.



Para ampliar la información entra en [www.somfy-profesional.es/asistencia](http://www.somfy-profesional.es/asistencia) o consulta nuestras **condiciones de venta**.