

Nuestro compromiso con la calidad

En Somfy, una de las prioridades clave de nuestra estrategia es la satisfacción de nuestros clientes. En el corazón de esta estrategia, el concepto de la calidad de nuestros productos y servicios significa que podemos mejorar continuamente la experiencia que ofrecemos. Y este es el motivo por el cual vamos a ampliar a 5 años de garantía a la mayor parte de productos con 2 y 3 años de garantía.

A partir del 1 de enero de 2021: Nuevas condiciones de garantía***



La garantía ESTÁNDAR a 5 años

Garantía estándar de 5 años para las soluciones de la marca Somfy (motores, automatismos, puntos de mando, accesorios y soluciones conectadas) para persianas enrollables y contraventanas abatibles**, estores exteriores e interiores**, pérgolas, cortina tradicional, seguridad (sistemas de alarma y cámaras), puertas de garaje y sistemas motorizados Invisio integrados para cancelas.

** sin baterías



Garantía AMPLIADA a 7 años

- Productos Somfy para persianas enrollables de las gamas S&SO RS 100.
- Solución solar Oximo WireFree RTS para persianas enrollables (motor, panel y batería instalados exclusivamente juntos)

LIMITACIÓN ESPECÍFICA



- Todos los motores, cajas (sistemas) de control y kits para cancelas*.
- Las baterías para motores de contraventanas abatibles.

*sin motorización integrada Invisio para cancelas

*** fecha de fabricación no retroactiva

Estas garantías se acuerdan como parte de nuestros términos y condiciones generales de garantía.

No afectan a los accesorios y productos de otras marcas.

Accede a estas condiciones en <https://www.somfy-profesional.es/asistencia>