

Serv((e))Go

La herramienta de mantenimiento en línea
para tus dispositivos conectados Somfy



Serv(e)Go

Instala dispositivos conectados io-homecontrol© con TaHoma o Connexoon para tus clientes. Cuando necesiten asistencia esperan un servicio rápido y eficaz.

También puedes aprovechar la gestión remota para facilitarle el trabajo.

ACCESO... tus Box conectadas

Controla todas tus Box conectadas

EXAMINAR... con un solo vistazo

Obtén una visión completa de todos los dispositivos conectados en el hogar de tu cliente.

DIAGNÓSTICO... desde la pantalla de tu ordenador

Proporcionar un diagnóstico claro y preparar mejor las llamadas de servicio.

RECONFIGURAR... desde cualquier lugar

Cambia ajustes específicos (con la aprobación del cliente) y evita llamadas de servicio innecesarias.

MONITOREA... a distancia

Comprueba los mensajes de alerta y reacciona incluso antes de que tus clientes detecten un problema.

¿Cómo funciona?



1

Box/Servicio de activación

Accede a tu cuenta en el sitio web profesional de Somfy y activa su Box de cliente y servicio.



2

Box instalación

Instala la Box del cliente y empareja el dispositivo.



3

Box/Servicio de validación

Ahora tu cliente debe activar su caja y autorizar la gestión remota.



Tus clientes ¡están contentos!



Sus dispositivos estarán en perfecto estado de funcionamiento sin tener que esperar una llamada de servicio.



Tienen acceso a asistencia especializada y oportuna asistencia.



Pueden contar con el apoyo de expertos con conocimientos técnicos.

“ Ayuda, mi persiana enrollable no funciona.

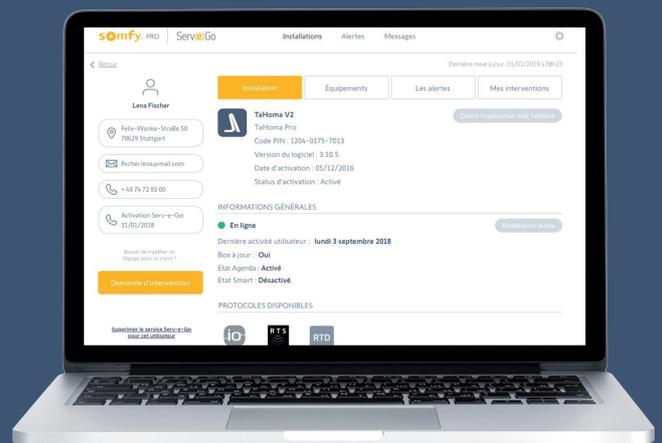
En unos segundos, puedes conectarte a la herramienta, comprobar el estado del aparato, hacer un diagnóstico y planificar la llamada de servicio.

“ Hola, me gustaría tener un nuevo mando a distancia...

Utiliza la herramienta para emparejar un nuevo mando a distancia a uno o varios dispositivos conectados. ¡No hace falta llamar al servicio técnico!

¡Eso es todo!

Puedes gestionar los dispositivos de los clientes a través de la herramienta Serv-e-Go disponible en la web profesional de Somfy.



Acerca de Somfy

Las soluciones líderes de gestión inteligente para casas y edificios de Somfy llevan más de 50 años mejorando la vida de las personas. Desarrolladas pensando en la comodidad, facilidad de uso, seguridad y sostenibilidad, nuestras innovaciones automatizan y conectan persianas enrollables, cortinas y estores, cancelas y puertas de garaje, sistemas de iluminación y calefacción, alarmas y mucho más. Nuestro compromiso es crear soluciones útiles y accesibles para todos, concebidas para hoy y para el futuro.

Somfy España, S.A.U.

Pº Ferrocarriles Catalanes, 290-292
08940 Cornellá (Barcelona)
Tel. 934 800 900*

www.somfy-profesional.es

A BRAND OF **SOMFY** GROUP

somfy®