

somfy®

Termostato conectado radio

Manual de instalación

Este PDF es interactivo y está destinado para ser leído en su ordenador.
Los botones están señalados con zonas grises.
Haga clic en ellos para facilitar y optimizar el uso de este
modo de empleo.

¡comenzar!



Índice

Descubra el contenido de la caja	4
Antes de comenzar la instalación	5
Recomendaciones	6
La aplicación Termostato Somfy	8
Activación de su termostato	9
Desinstalación de su antiguo equipo	14
Instalación de su receptor de radio	15
Instalación de su termostato	27
Emparejamiento con el receptor de radio	31
Emparejamiento con la Gateway	39



Asegúrese de haber cortado la alimentación eléctrica general antes de realizar ninguna manipulación



Podrá ver un vídeo tutorial para la instalación de su producto [aquí](#)

Descubra el contenido de la caja



Termostato conectado radio Somfy



Receptor de radio



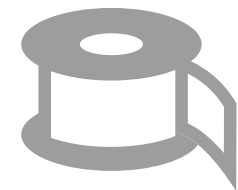
Gateway



Pila AA x 2



Cable de 1 m x 2



Cinta adhesiva de doble cara



Destornillador



Taco x 4



Tornillo x 4

Antes de comenzar la instalación



Asegúrese de haber cortado la alimentación eléctrica general antes de realizar ninguna manipulación



Reúna las herramientas necesarias para proceder a una instalación en pared

Recomendaciones

para garantizar un buen funcionamiento de su receptor de radio



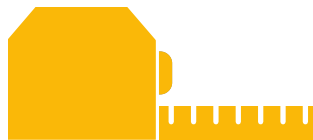
En la medida de lo posible, no instale el receptor demasiado cerca de la caldera ni de ningún otro objeto metálico que pueda perturbar las ondas de radio.



Compruebe que la distancia entre los bornes de la caldera y la ubicación elegida para el receptor sea de aproximadamente 1 metro.

Recomendaciones

para el correcto funcionamiento de su termostato



Instale el termostato a 1,5 m del suelo y sobre una pared interior



evite colocarlo en un lugar expuesto a la luz solar directa, a corrientes de aire y a fuentes de calor

La aplicación Termostato Somfy



Descargue la aplicación escaneando el código QR presente en su termostato.

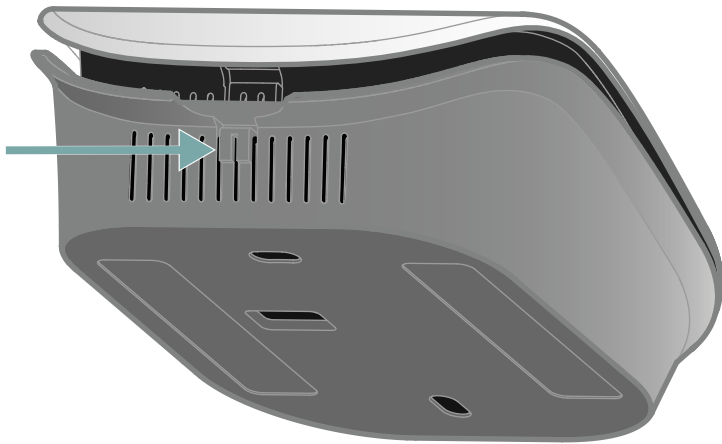
La aplicación «Termostato Somfy» está disponible para los smartphones Android e iOS.

Activación de su termostato



En la aplicación, haga clic en
«Activar su termostato».

Activación de su termostato

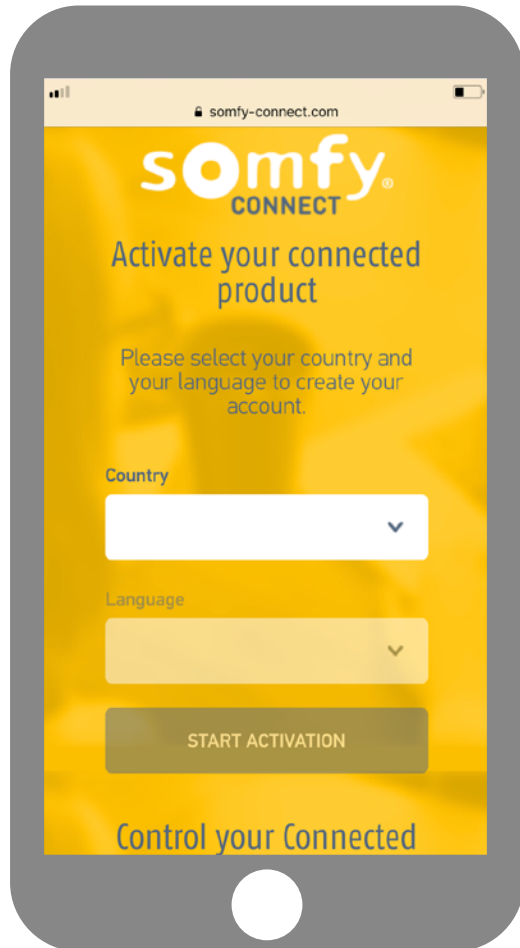


Abra el termostato pulsando en el punto de presión para acceder al código QR y active su termostato.



En la parte posterior de la cara delantera, escanee su código QR o introduzca el código PIN manualmente.

Activación de su termostato

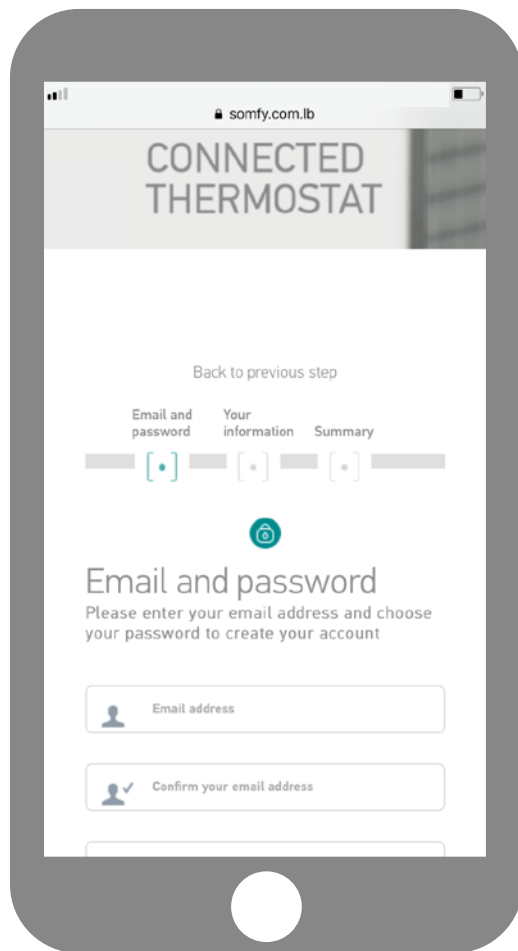


Elija su país y su idioma y haga clic en «Activar mi producto» en la página web de Somfy Connect.

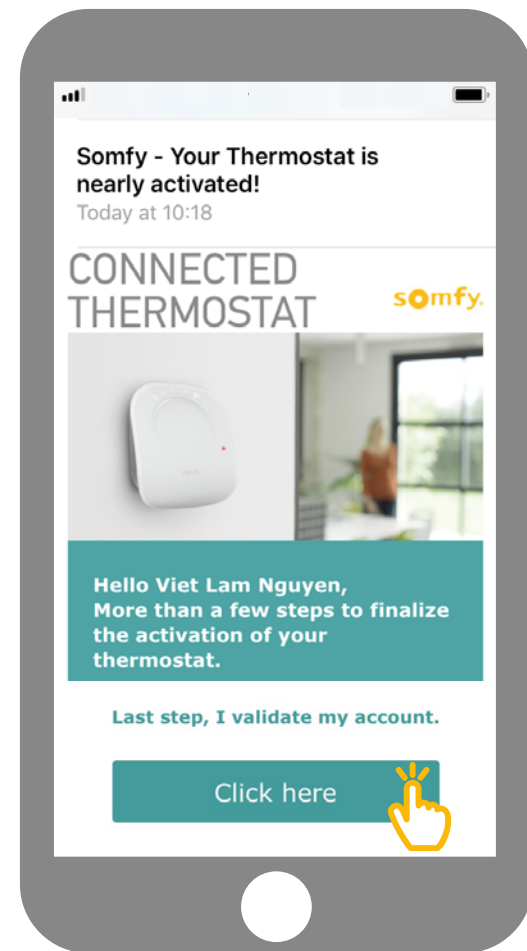


El código PIN de su producto se registra automáticamente. Si no fuese el caso, puede introducirlo manualmente. Está situado cerca del código QR (consulte la página 8).

Activación de su termostato

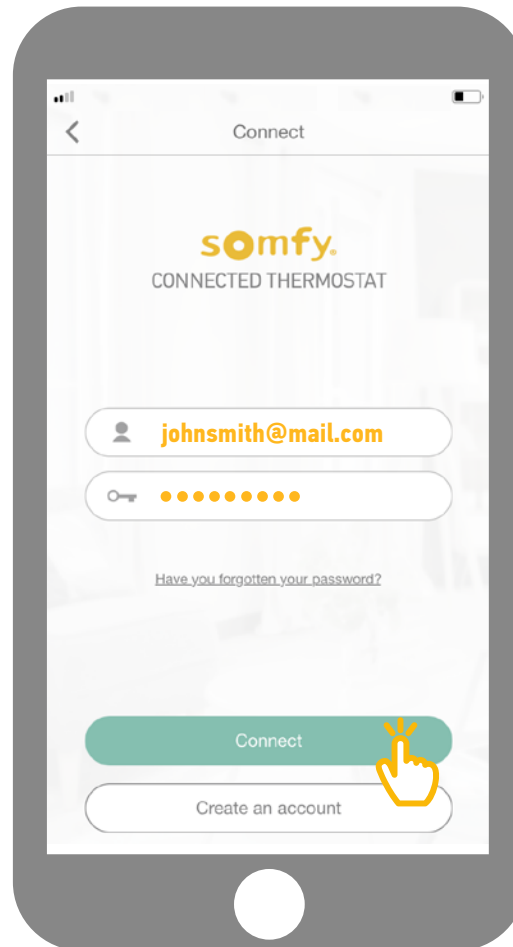


Introduzca el nombre de usuario y la contraseña asociados a su cuenta de Somfy.
Si no tiene una cuenta en Somfy, puede crear una durante esta etapa.



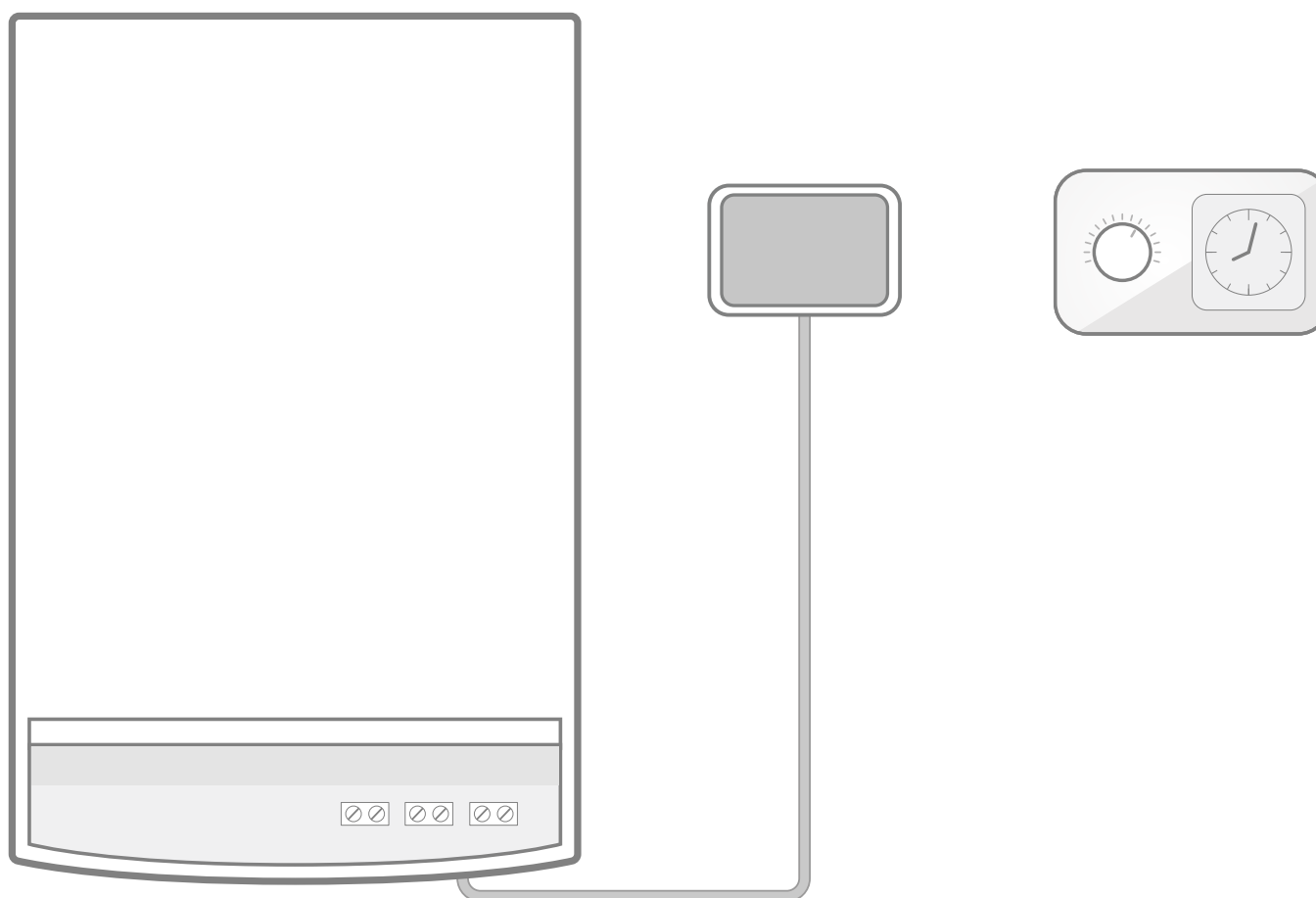
Cuando haya creado su cuenta, recibirá un correo electrónico para confirmar la activación.
Finalice esta etapa haciendo clic en el vínculo contenido en el correo electrónico.
Si no recibe ningún correo electrónico, compruebe si está en su carpeta de correo no deseado.

Activación de su termostato



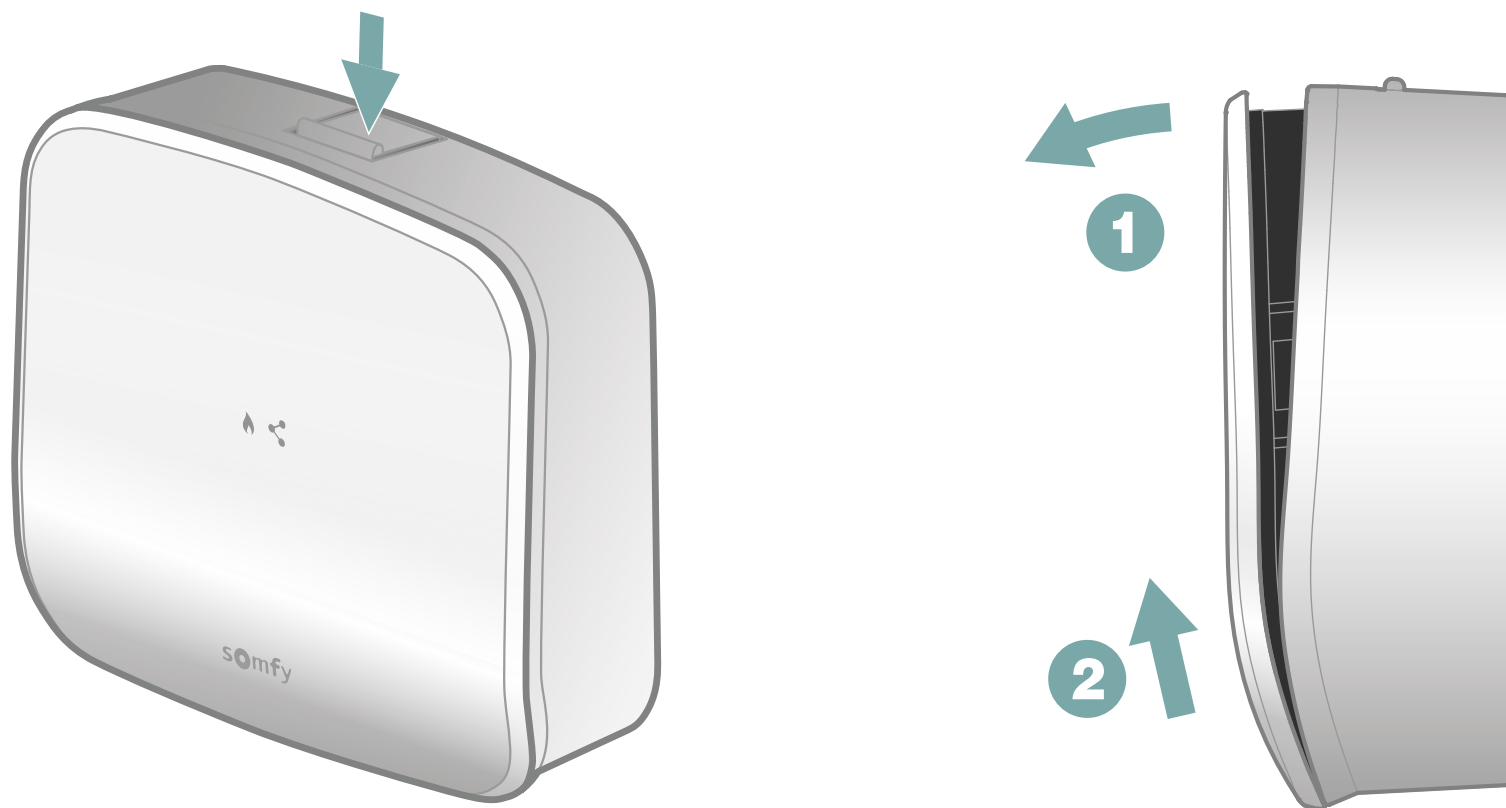
Vuelva a la aplicación e introduzca su nombre de usuario y su contraseña para conectarse.

Desinstalación de su antiguo equipo



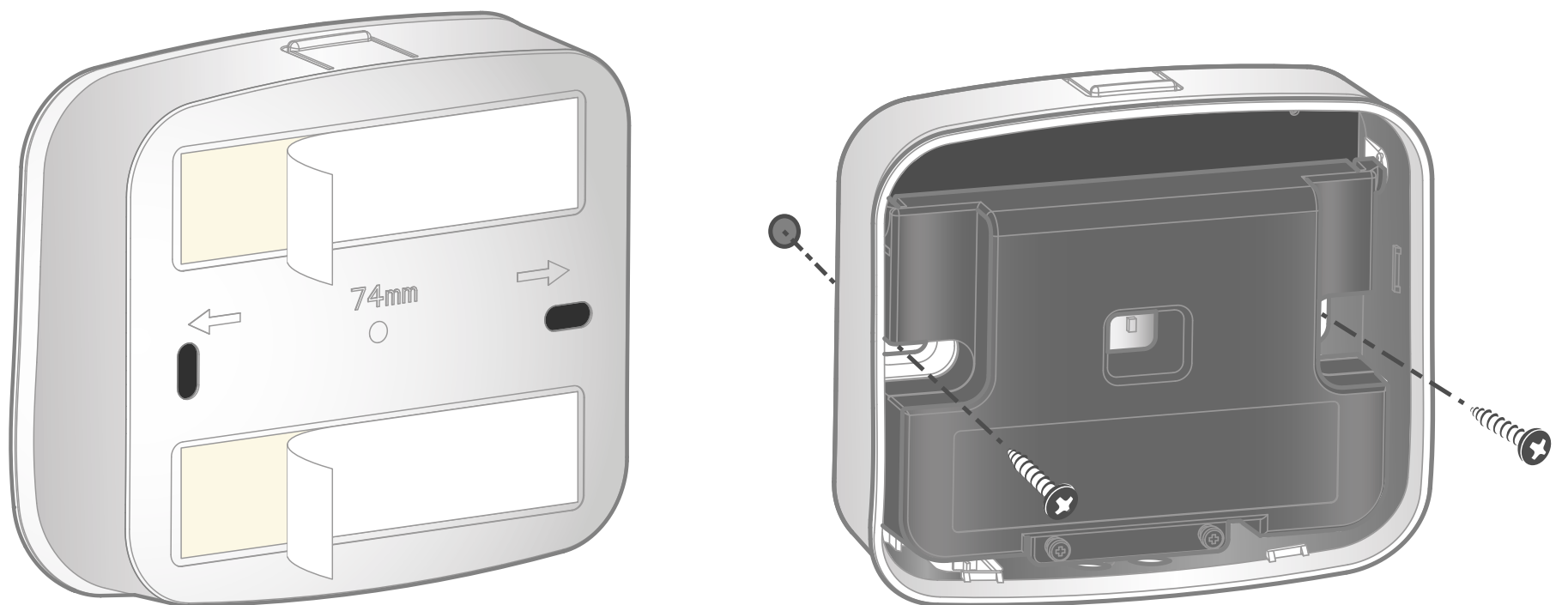
Retire su antiguo receptor y los cables
que lo unen a la caldera.
A continuación, retire su antiguo termostato.

Instalación de su receptor de radio



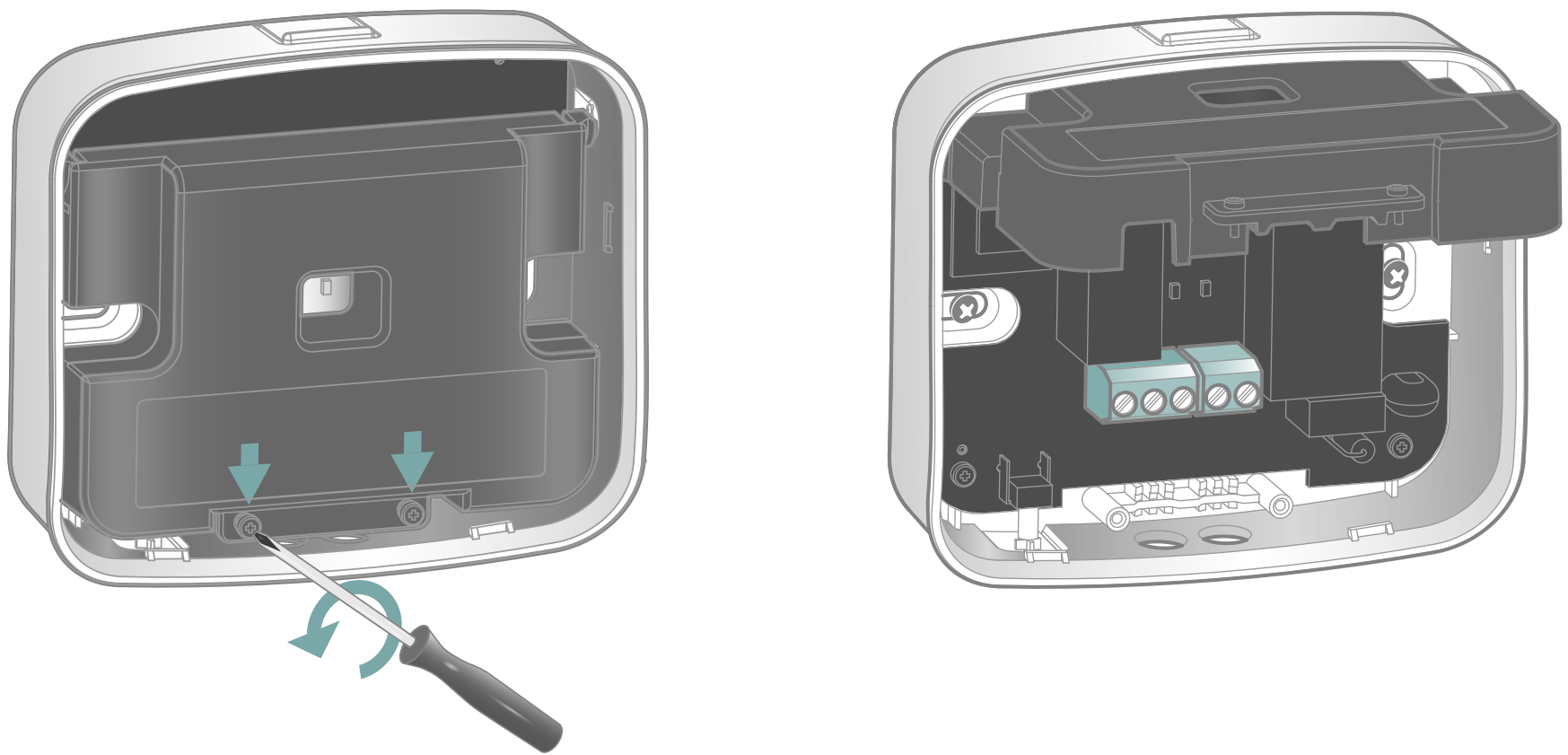
Abra el receptor pulsando el botón situado en la parte superior.

Instalación de su receptor de radio



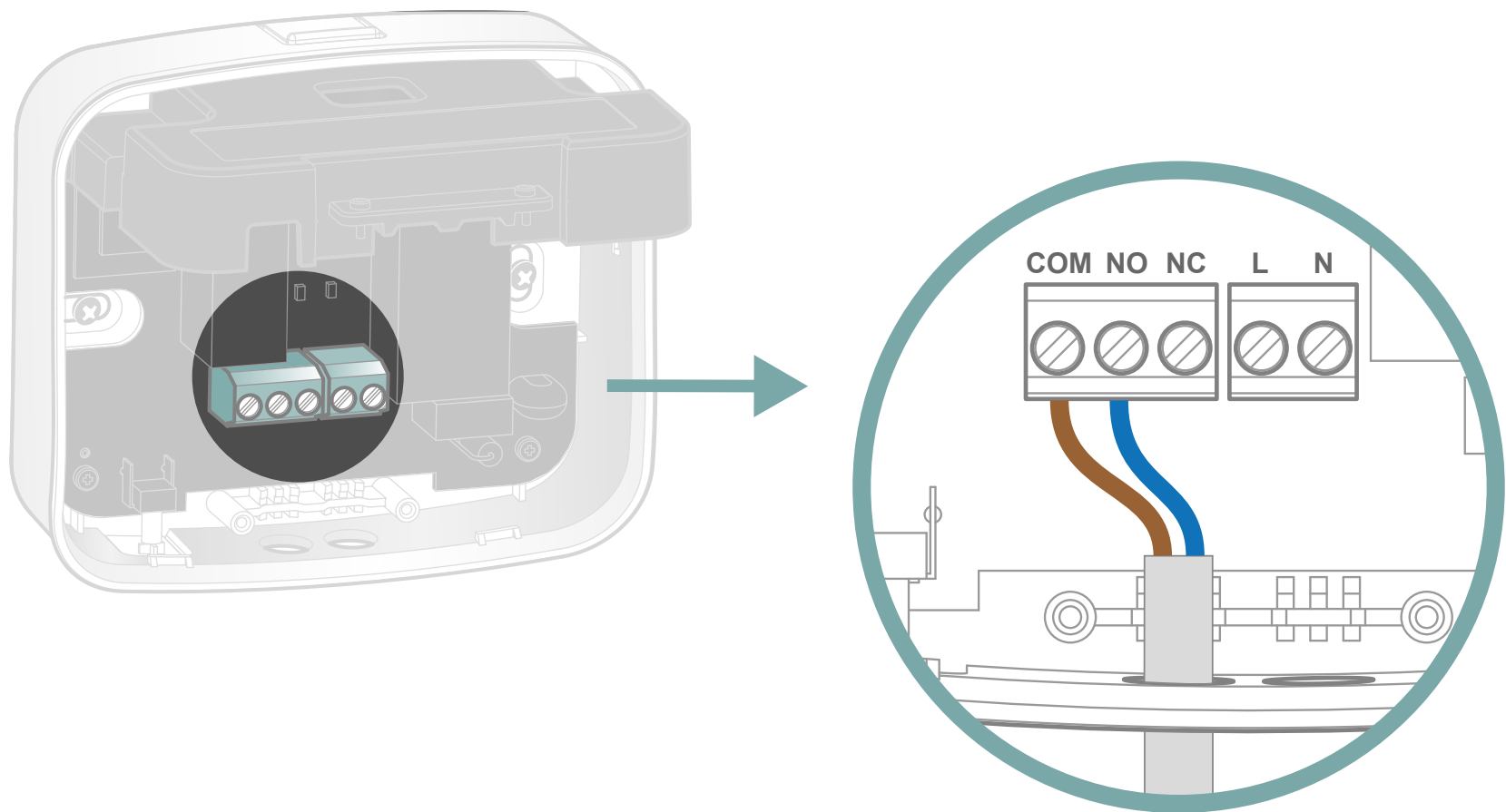
Con el material suministrado puede fijar la cara trasera del receptor de radio utilizando la cinta adhesiva de doble cara o los tornillos y los tacos.

Instalación de su receptor de radio



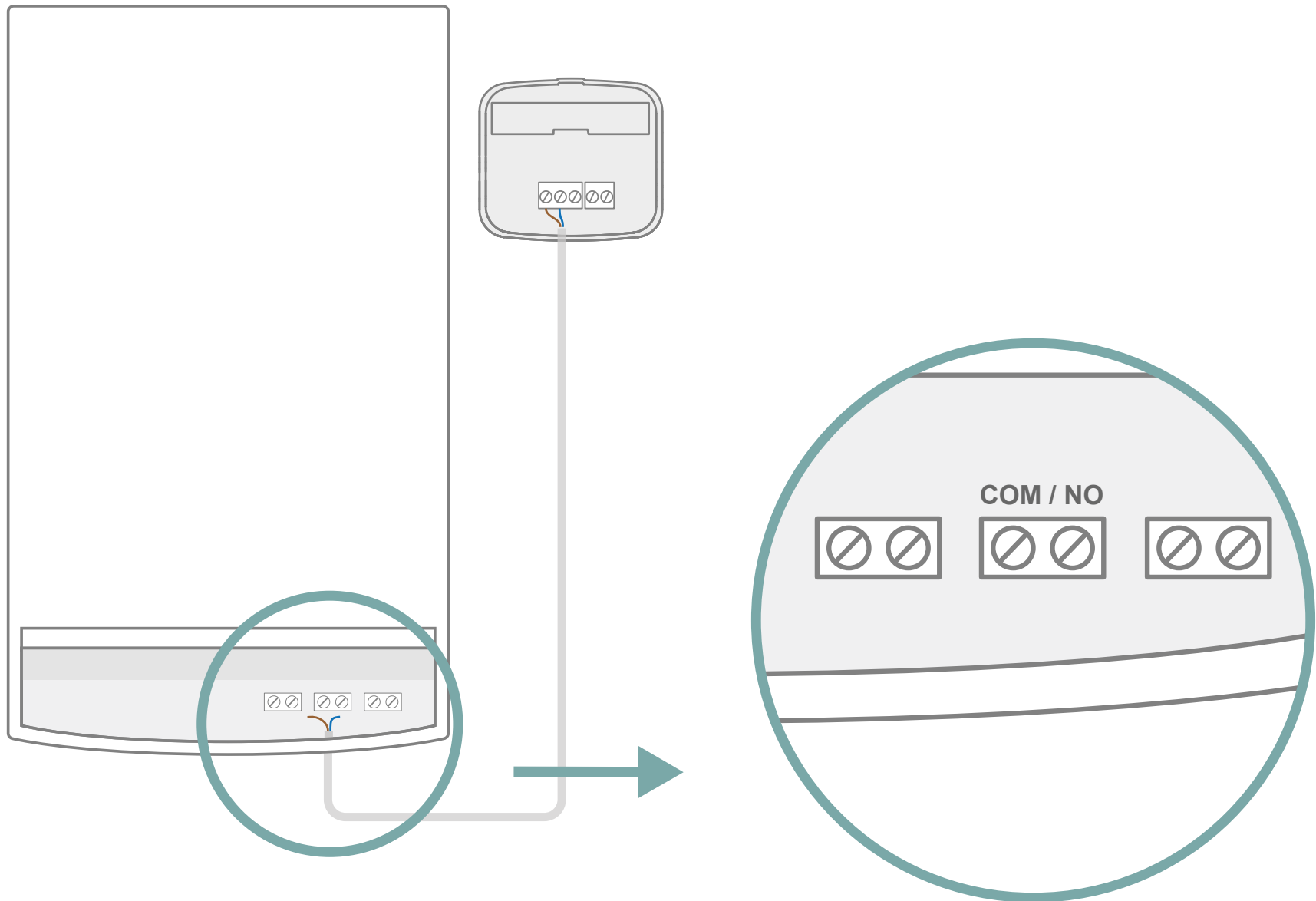
Afloje los 2 tornillos de bloqueo para abrir la cubierta de protección y acceda a la regleta de bornes.

Instalación de su receptor de radio



Utilice uno de los 2 cables suministrados. Conecte el cable marrón y azul a los bornes COM y NO (no hay polaridad).

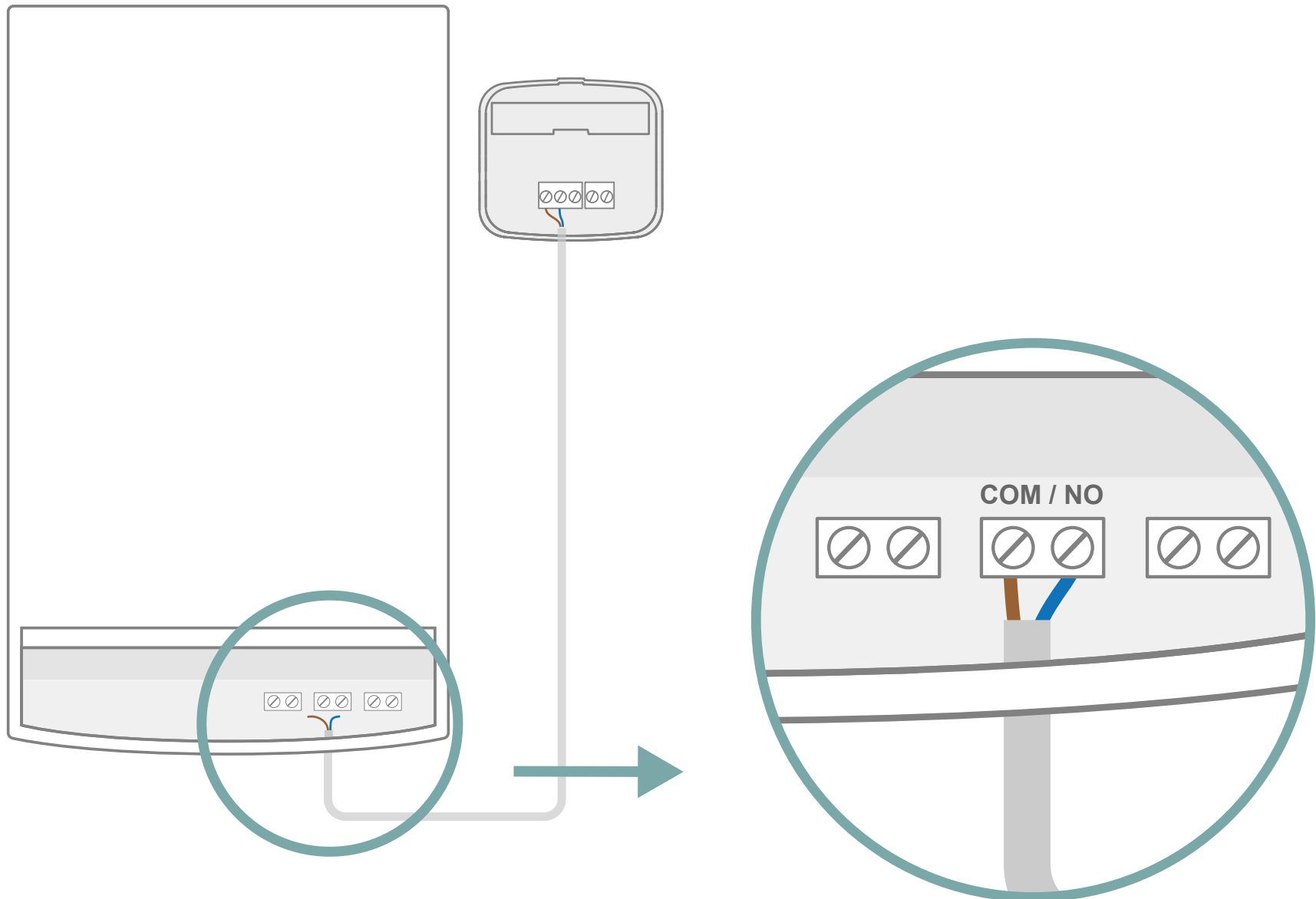
Instalación de su receptor de radio



Localice la regleta de bornes en la caldera. Se puede denominar

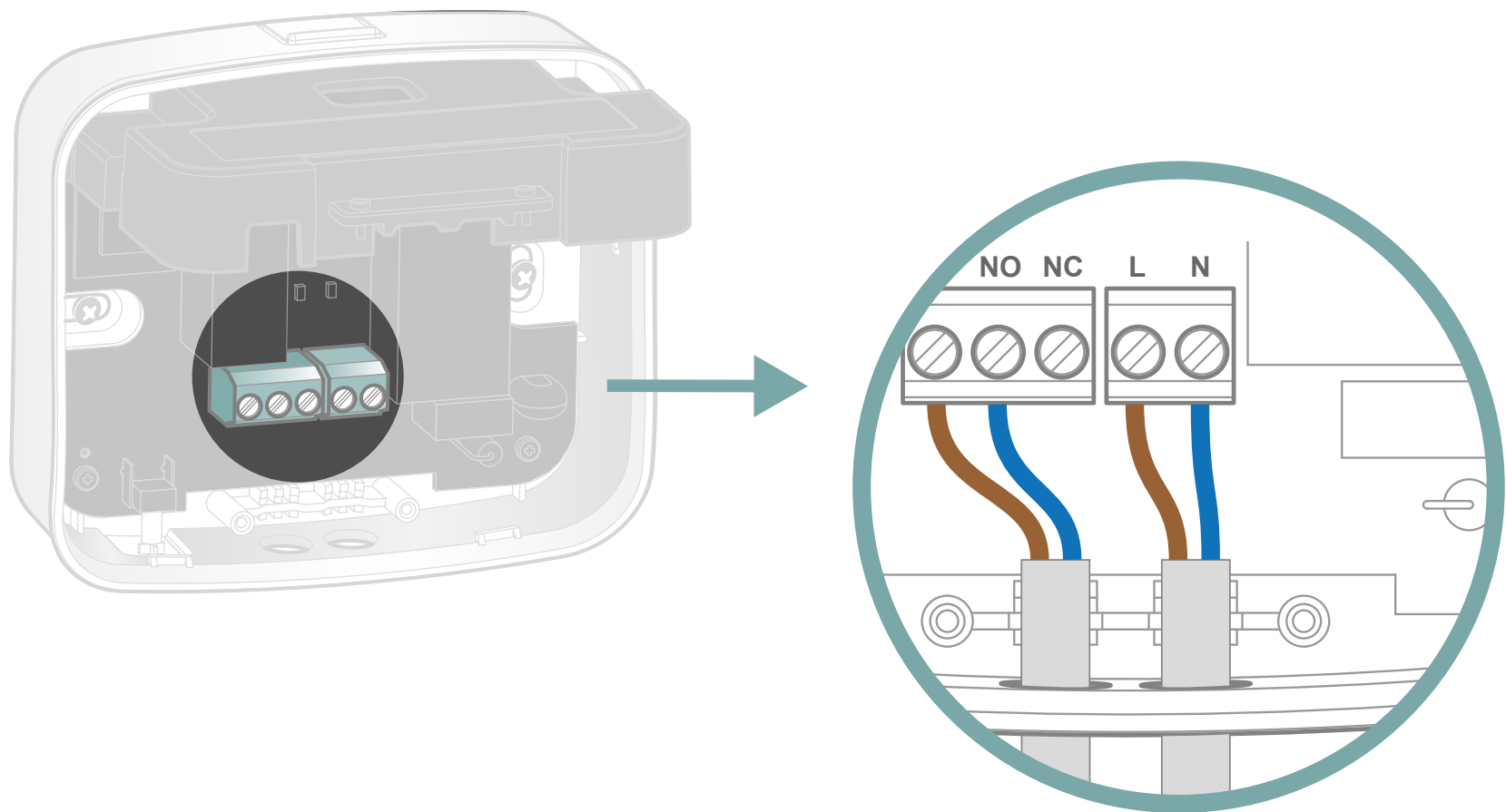
COM/NO,
Ls / Lr
o TA

Instalación de su receptor de radio



Conecte los cables azul y marrón a estos bornes (sin polaridad). Si antes no tenía un termostato, puede que se haya instalado un puente en esta regleta de bornes. Retírelo antes de realizar la conexión.

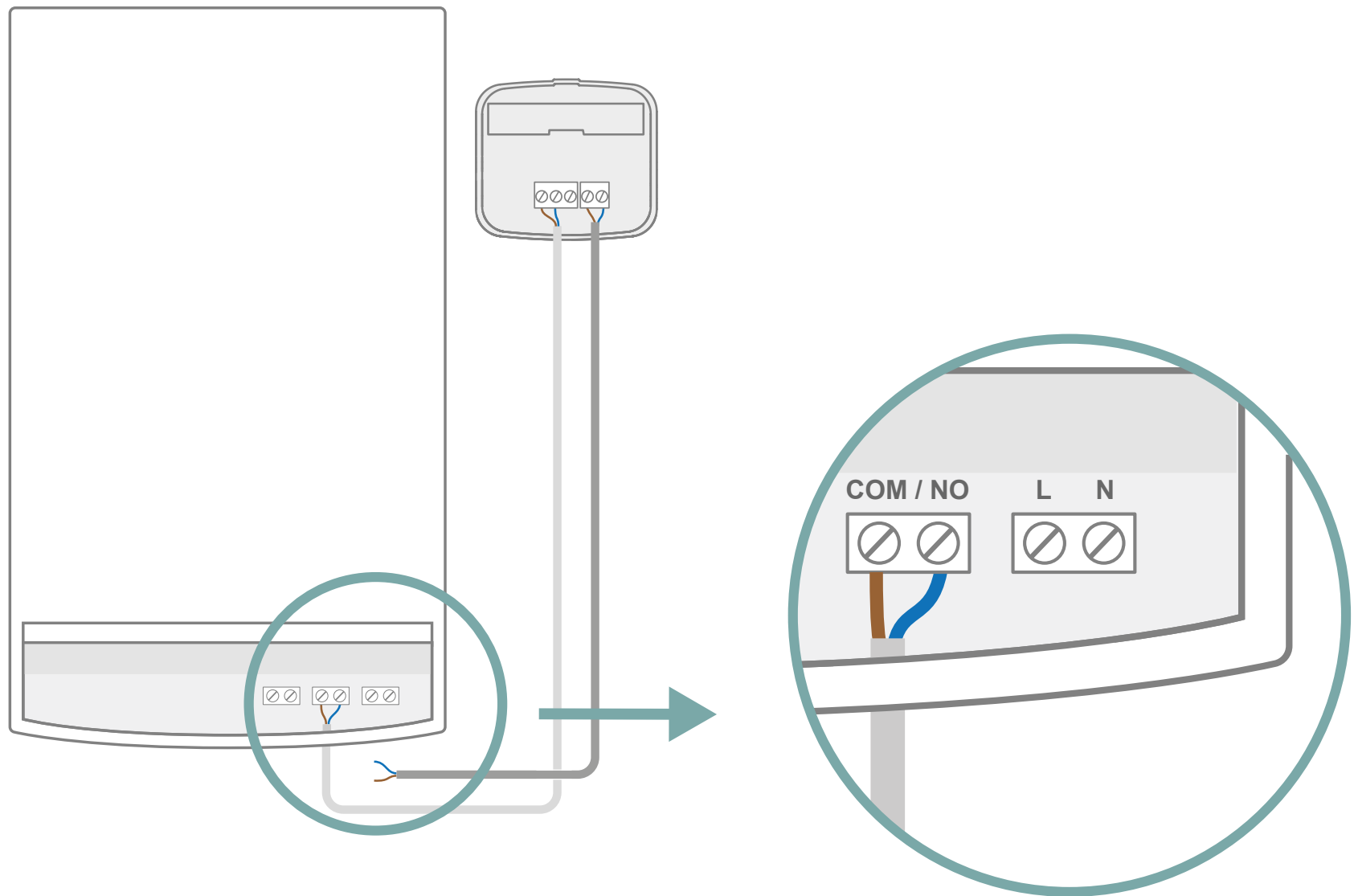
Instalación de su receptor de radio



Tome el segundo cable suministrado. Utilizando como referencia la etiqueta situada en la cubierta de protección, conecte:

- el cable **marrón** en **L** (fase)
- el cable **azul** en **N** (neutro)

Instalación de su receptor de radio

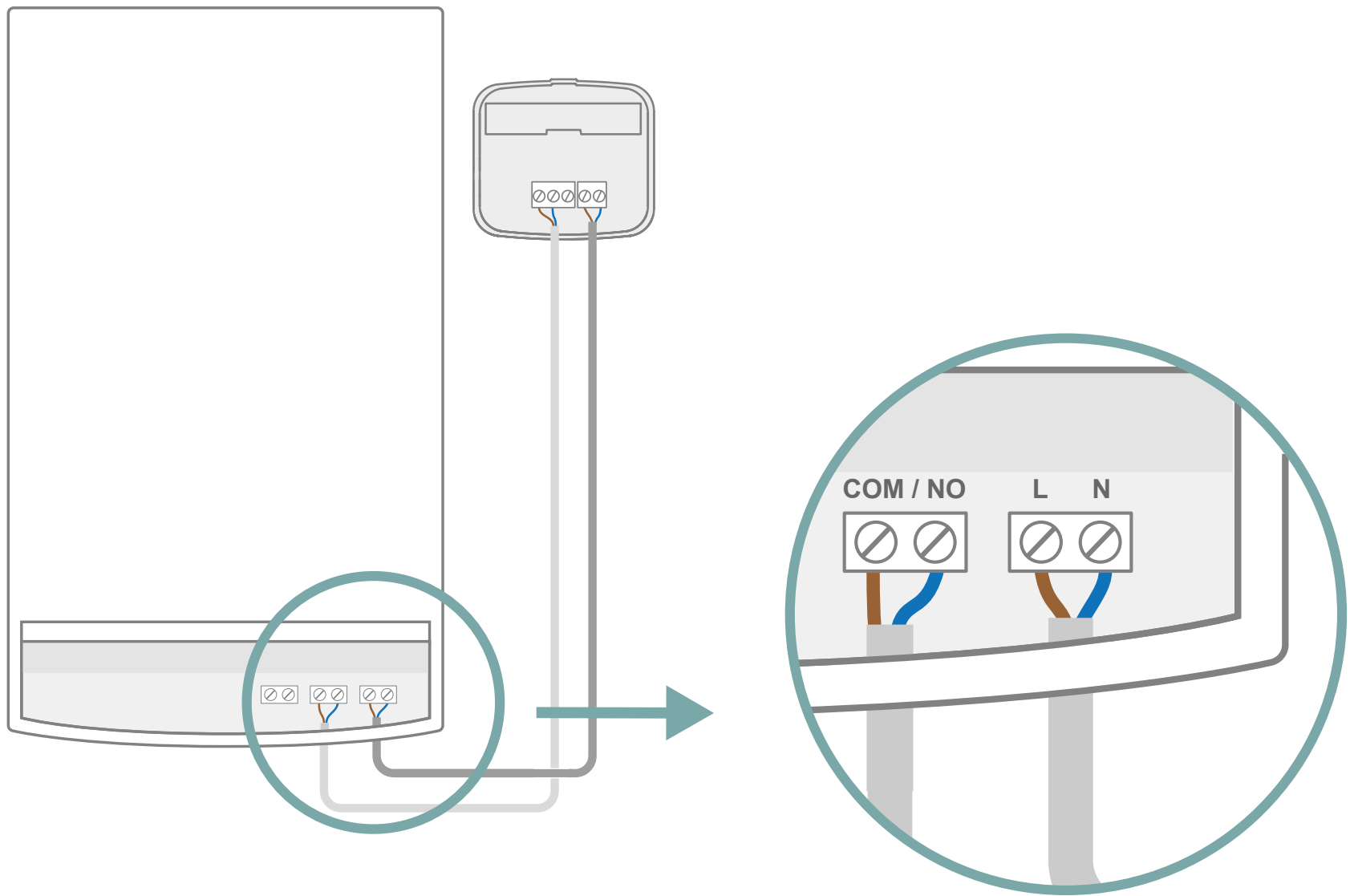


Localice en la caldera la regleta de bornes que se puede denominar:

L / N o P / N

Si no tiene una regleta de bornes como esta, tendrá que conectar el cable de su receptor a una toma de corriente para garantizar una alimentación de 220 V.

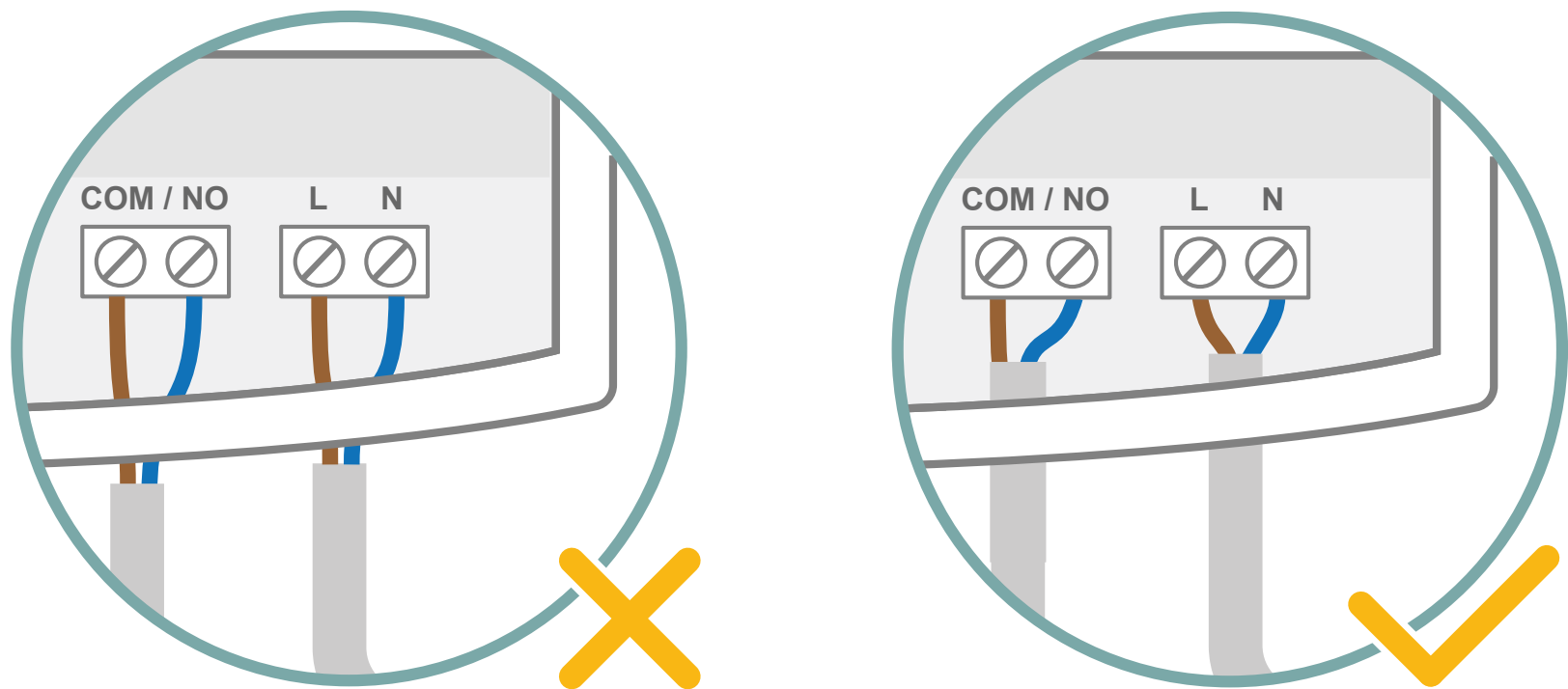
Instalación de su receptor de radio



En esta regleta de bornes conecte:

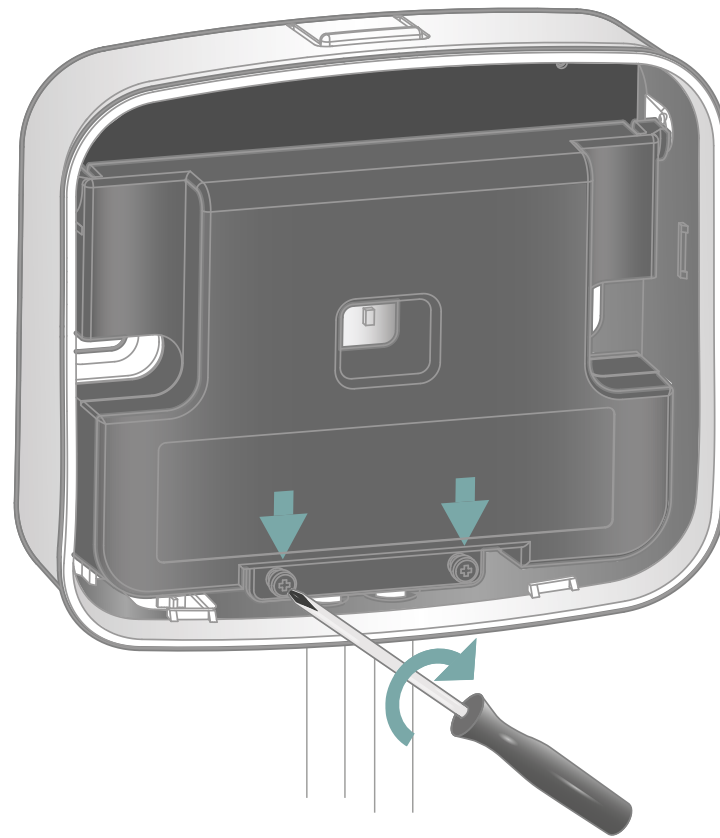
- el cable **azul** en **N**
- el cable **marrón** en **L** (o **P**)

Instalación de su receptor de radio



La cubierta de protección también sirve para sujetar los cables.
Procure que el recubrimiento blanco esté suficientemente
insertado para garantizar una sujeción duradera.

Instalación de su receptor de radio



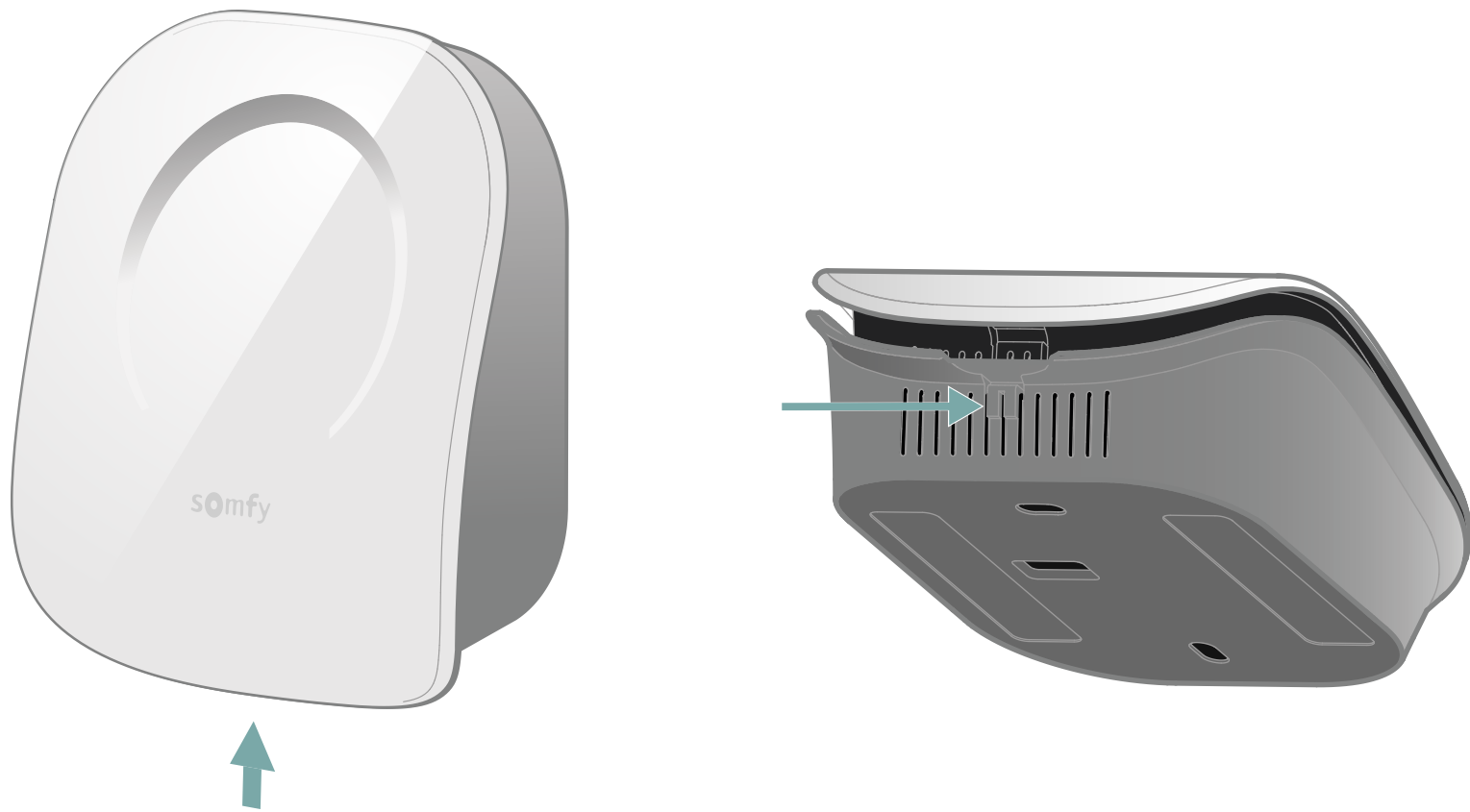
Bloquee la cubierta de protección para apretar los cables y aislar las conexiones.

Instalación de su receptor de radio



Finalice la instalación de su receptor de radio colocando primero la parte inferior de la cara delantera y, luego, la parte superior.

Instalación de su termostato

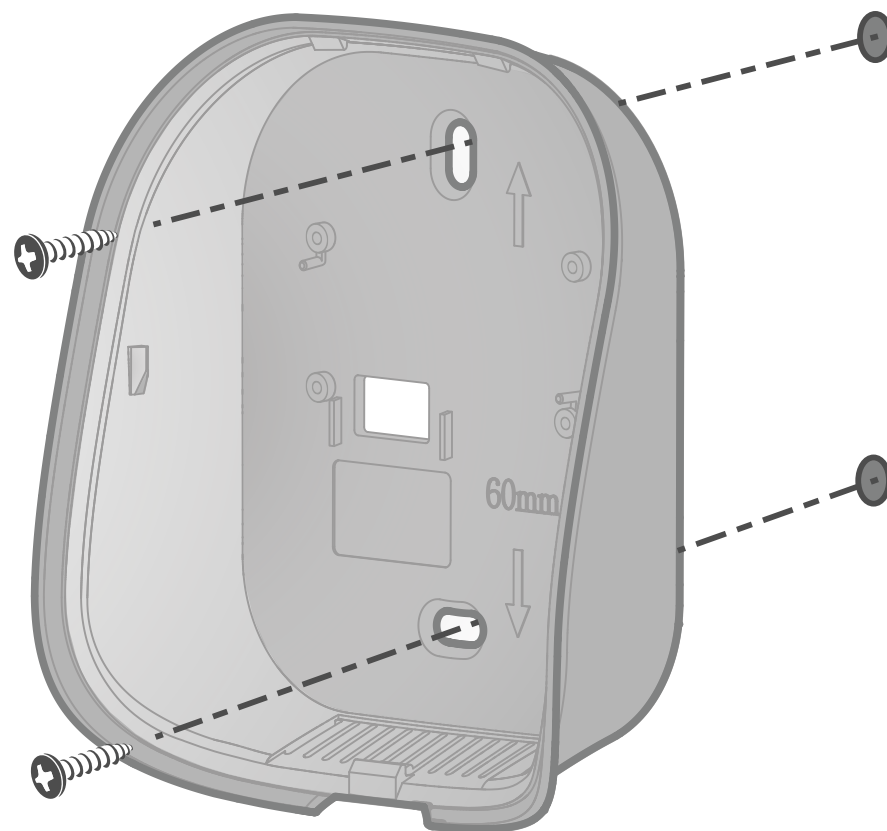


Abra el termostato pulsando el botón
situado en la parte inferior.

Instalación de su termostato



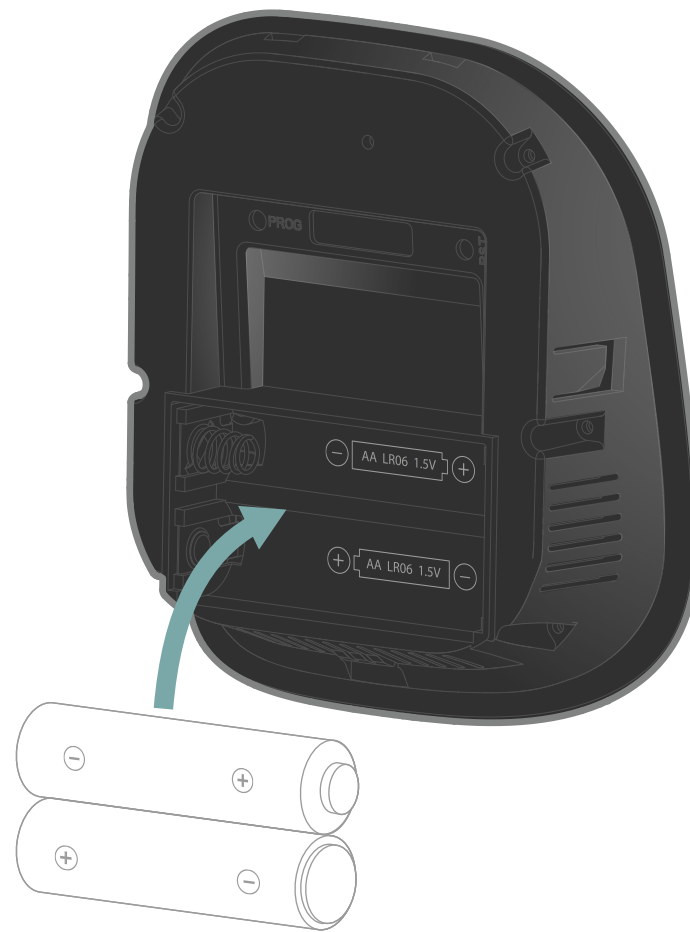
Instalación de su termostato



Fije la base a la pared utilizando los tornillos y tacos.

También puede pegar el termostato con la cinta adhesiva suministrada.

Instalación de su termostato



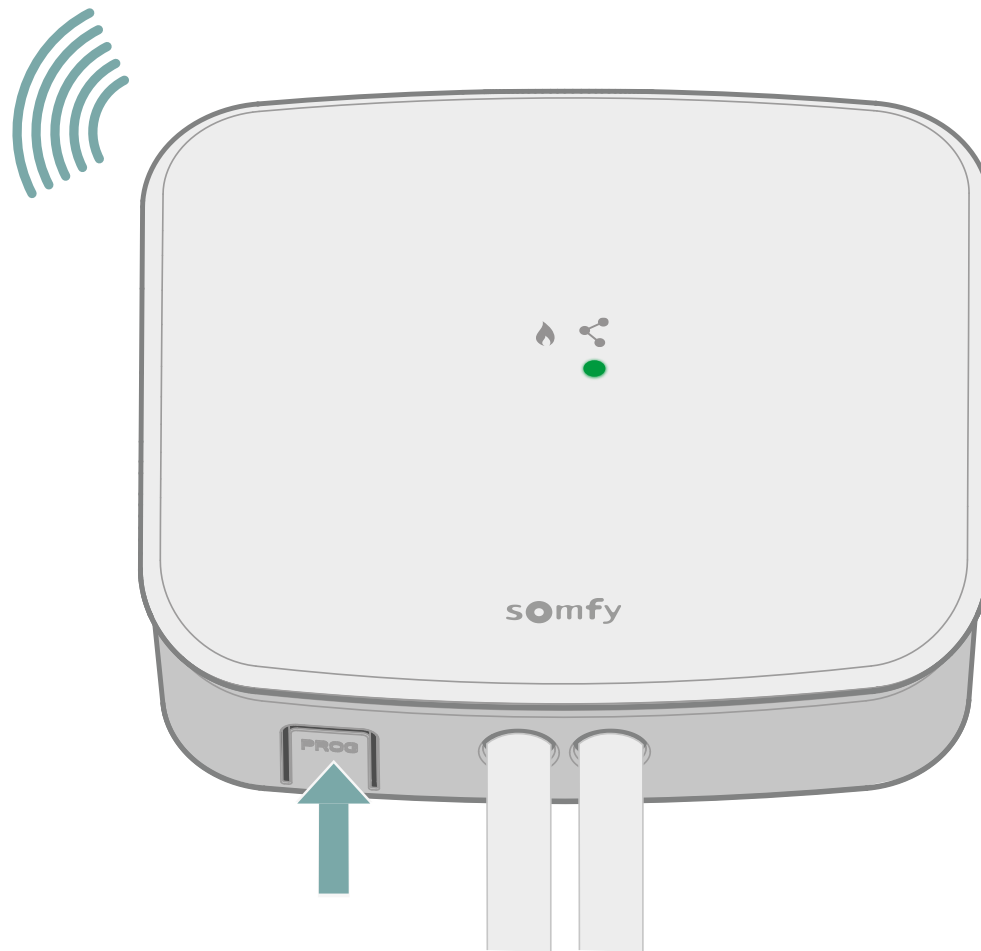
Introduzca en la cara delantera las 2 pilas AA suministradas respetando la polaridad.

Emparejamiento con el receptor de radio



Aproxime la cara delantera del termostato al receptor de radio.

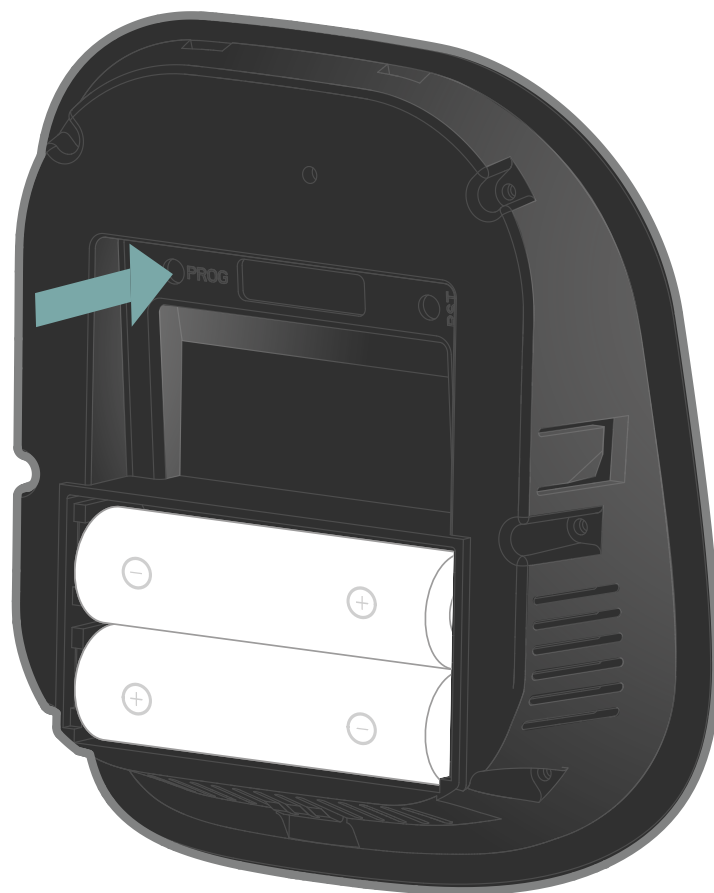
Emparejamiento con el receptor de radio



Comience el procedimiento de emparejamiento del receptor pulsando el botón «PROG» durante al menos 3 segundos.

La luz LED «connection» comenzará a parpadear y el modo emparejamiento permanecerá activo durante 10 minutos.

Emparejamiento con el receptor de radio



A continuación, pulse brevemente el botón «PROG» del termostato utilizando una aguja o un objeto con punta.

Emparejamiento con el receptor de radio



Mientras el aparato busca al receptor, los LED azul y rojo parpadean rápidamente.

Espere unos segundos.

Emparejamiento con el receptor de radio



¿El LED azul ha parpadeado 3 veces?

no

sí

Emparejamiento con el receptor de radio



Si el LED rojo ha parpadeado rápidamente y luego se ha apagado, se ha producido un error durante el emparejamiento.

Vuelva a comenzar el procedimiento de emparejamiento.

Emparejamiento con el receptor de radio



El emparejamiento se ha realizado correctamente.

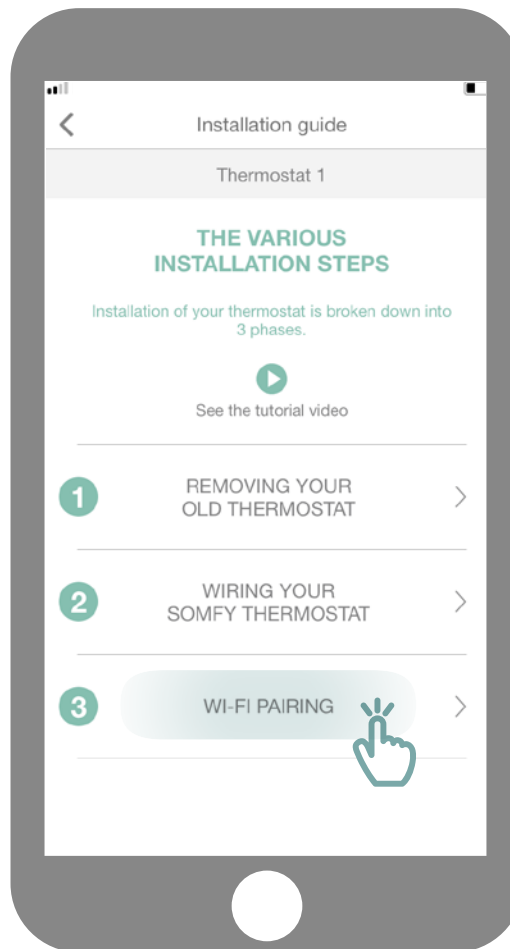
Emparejamiento con el receptor de radio



Cierre el termostato introduciendo la cara delantera en la parte superior y, luego, en la parte inferior.

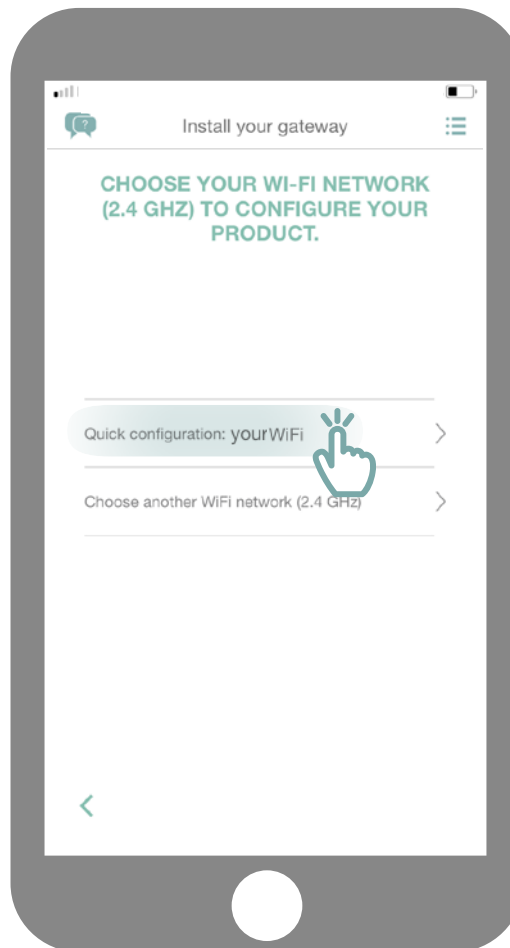
Ha finalizado el emparejamiento de su receptor.

Emparejamiento con la Gateway



Acceda al submenú «Emparejamiento Wifi».

Emparejamiento con la Gateway



Conéctese a su red Wifi e introduzca su contraseña.

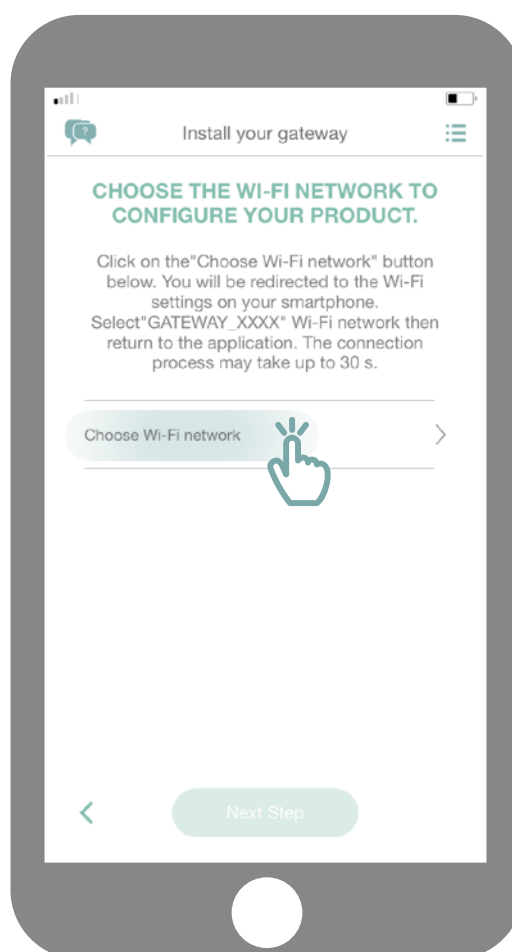
Emparejamiento con la Gateway



Enchufe su Gateway Wifi a la misma pieza que su termostato.

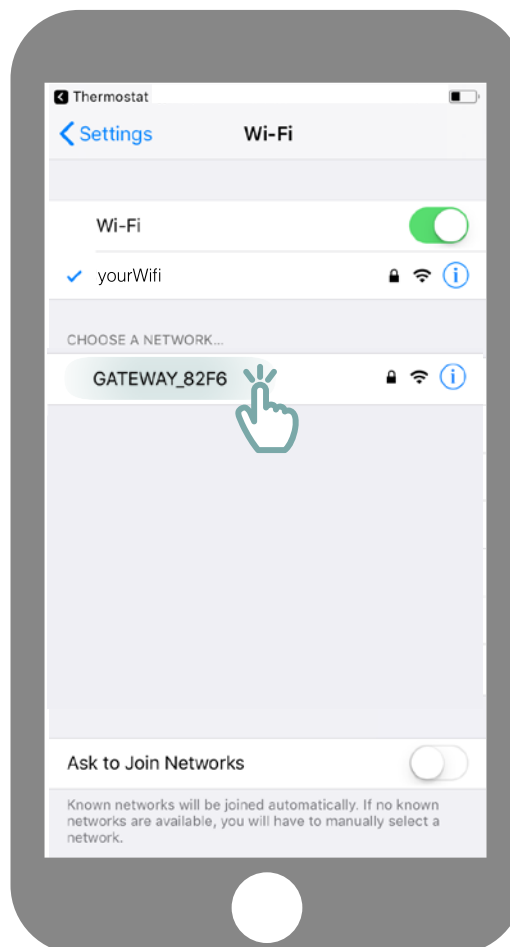
La Gateway se pondrá en el modo emparejamiento y parpadeará en rojo y verde.

Emparejamiento con la Gateway



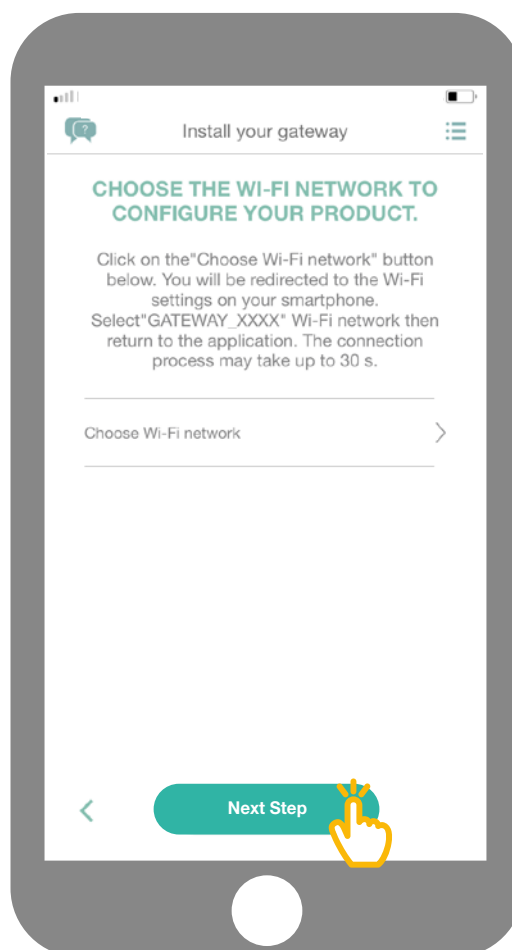
Haga clic en «Elija la red Wifi».

Emparejamiento con la Gateway



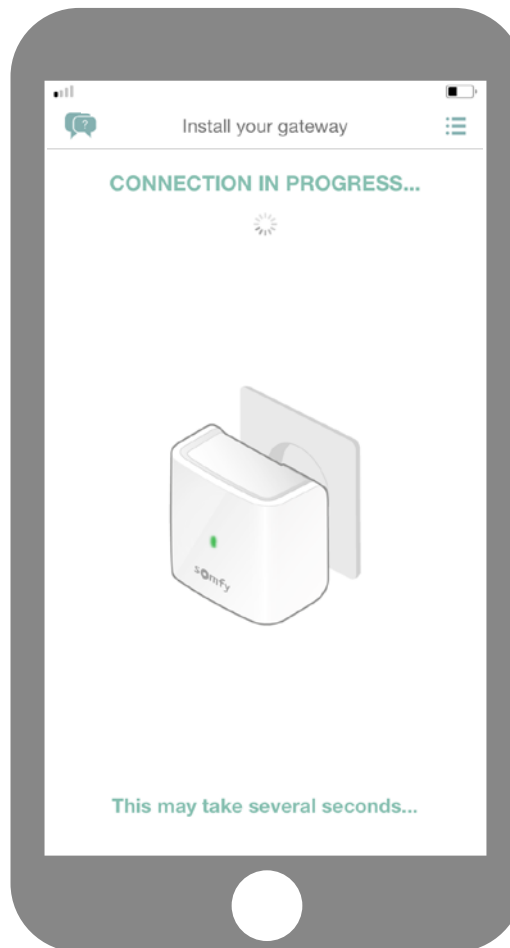
Así accederá a los parámetros Wifi de su smartphone.
Elija la red creada para su Gateway, que aparecerá con el nombre de GATEWAY_XXXX.

Emparejamiento con la Gateway



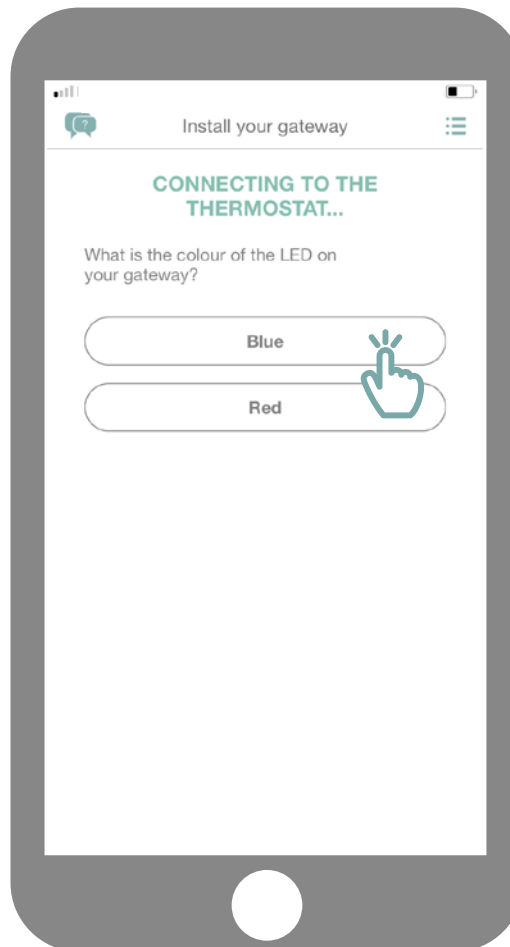
A continuación, vuelva a la aplicación y haga clic en «Siguiente etapa».

Emparejamiento con la Gateway



Espere unos segundos hasta que su Gateway se conecte a su red.

Emparejamiento con la Gateway

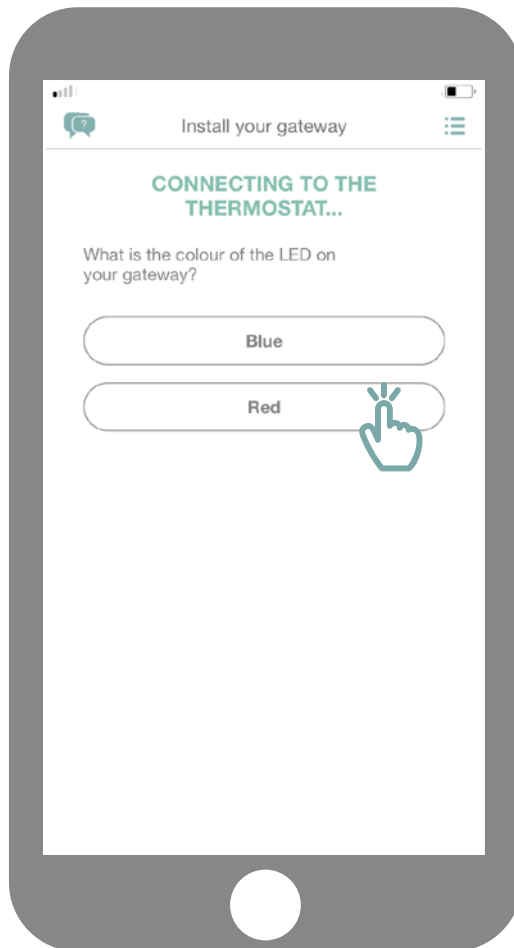


¿Cuál es el color del LED que parpadea?

azul

rojo

Emparejamiento con la Gateway



Si el LED de su Gateway es de color rojo:

- Compruebe que su Gateway esté situada cerca de su termostato (menos de 10 m)
- Compruebe que su red de internet funcione correctamente
- Compruebe que su contraseña es correcta
- No utilice el carácter «&» en su contraseña

A continuación, vuelva a comenzar el procedimiento.

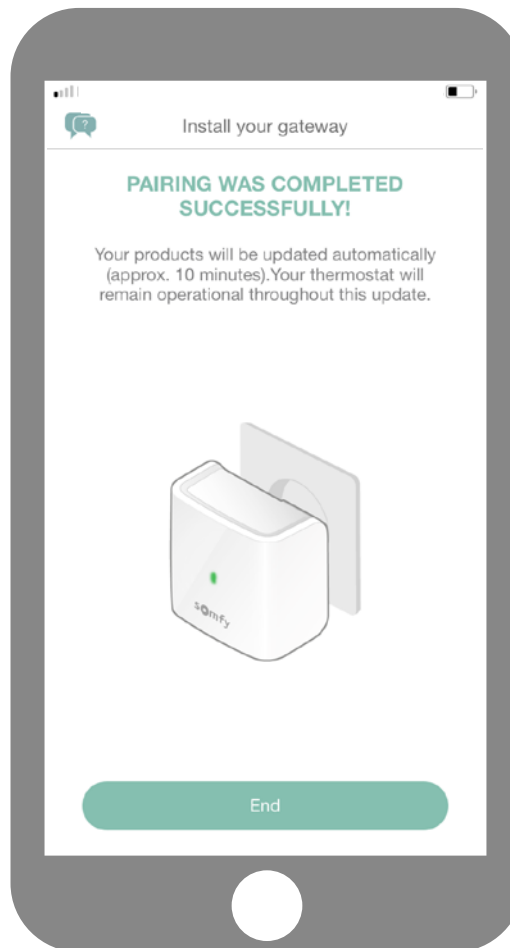
recomenzar el procedimiento

Emparejamiento con la Gateway



Encienda su termostato tocando la superficie táctil. Aparecerán las cifras y la Gateway se pondrá en color verde fijo.

Emparejamiento con la Gateway



¡Ha finalizado el emparejamiento de su termostato conectado!

SOMFY ACTIVITES SA
50 avenue du Nouveau Monde
F-74300 CLUSES
www.somfy.com

¿Necesita ayuda?

Foro y Preguntas frecuentes
www.forum.somfy.es

Línea de asistencia telefónica:
900 20 68 68