



CONNEXOON
WINDOW

Gracias



por elegir **SOMFY** WINDOW

¿Necesita información o ayuda?
www.somfy.com

CONNEXOON

1 SISTEMA, 3 AMBIENTES, 3 APLICACIONES



CONNEXOON io homecontrol®

CONECTE SU CASA



3 aplicaciones para conectar el equipamiento de su casa

3 aplicaciones a elegir para controlar desde un smartphone 3 ambientes domésticos: las persianas y estores de las ventanas - la terraza - los accesos.

El beneficio de estar conectado a su casa y a su equipo en red local o a distancia.

Unas funciones únicas, intuitivas y fáciles de usar, accesibles para todos, que aportan tranquilidad, bienestar y un disfrute de su casa aún más intenso.

CONNEXOON

SIEMPRE ZEN

¡Siempre Zen!

Para ajustar los programas de su vida, salir con toda tranquilidad y comprobar el estado de los accesos a la casa (ventanas, persianas y estores) estén donde estén.

Funciones principales:

Click & Go!

Active el cierre de las persianas, active la alarma con solo pulsar en un icono... salga con total tranquilidad en un abrir y cerrar de ojos.

Cocoon

Ajuste los programas de apertura y cierre de las persianas o de las persianas venecianas exteriores conectadas a unos sensores meteorológicos, un reloj o incluso una alarma. Un juego de niños para tener una casa bien protegida.

Check Window

Compruebe, al salir de casa o a distancia, que las ventanas y las persianas están bien cerradas con solo pulsar un icono. ¡Es muy fácil! ¡Sea zen!

Connexoon Window es compatible con:



Persianas io



Estor de exterior vertical io



Persiana veneciana exterior io



Claraboya io Velux io



Persiana de techo io, Velux io



Alarma io



Luces io



Bombilla Philips Hue



Sensor solar io



Sensor de temperatura io



NUEVO Detector de apertura io

[1] Connexoon

- El pack
- Sistema Connexoon

[2] Instalar Connexoon

- Registre rápidamente los productos io-homecontrol en el sistema Connexoon (prog-prog)
- Active el sistema Connexoon
- Descargue la aplicación Connexoon

[3] Uso de Connexoon Window

- Interfaz
- Administrar mis productos
- Haga su vida más fácil: los modos
- Check Window
- Mi reloj
- Gestión de la luz solar
- Gestión de la temperatura
- Proteger mis ventanas

[4] Gestión de mi instalación

- Panel de control
- Mensajería
- Ajustes
- Mi cuenta
- Ayuda

[5] Funciones avanzadas de instalación

- Conexión de equipos io-homecontrol
- Gestión de la contraseña del sistema io-homecontrol (para instaladores)
- Envío de la contraseña io-homecontrol
- Generar la contraseña io-homecontrol



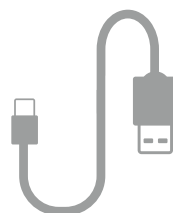
[1] CONNEXOON

A. EL PACK

1



2



3



4



5



6



El pack contiene

- 1 Sistema Connexoon
- 2 Cargador USB
- 3 Adaptador de red
- 4 Cable Ethernet
- 5 2 manuales de instalación rápida (instalador y usuario)
- 6 Nota legal

B. SISTEMA CONNEXOON



RESET

PROG

LAN

USB

LED

Botón que permite la asociación rápida de su sistema Connexoon con sus equipos electrónicos Somfy sin conexión a internet [ver página 12 asociación](#) de productos prog-prog.

Conecte el cargador USB al puerto USB del sistema Connexoon para conectar el producto a la red eléctrica.

Conecte el cable ethernet al sistema Connexoon y a su router ADSL.

[2] INSTALAR CONNEXOON



A. REGISTRO RÁPIDO DE LOS PRODUCTOS io-homecontrol en el sistema Connexoon (prog-prog)

Si los equipos que va a conectar están asociados a un mando a distancia sin retorno de información (Smooove, Keygo, Situo):

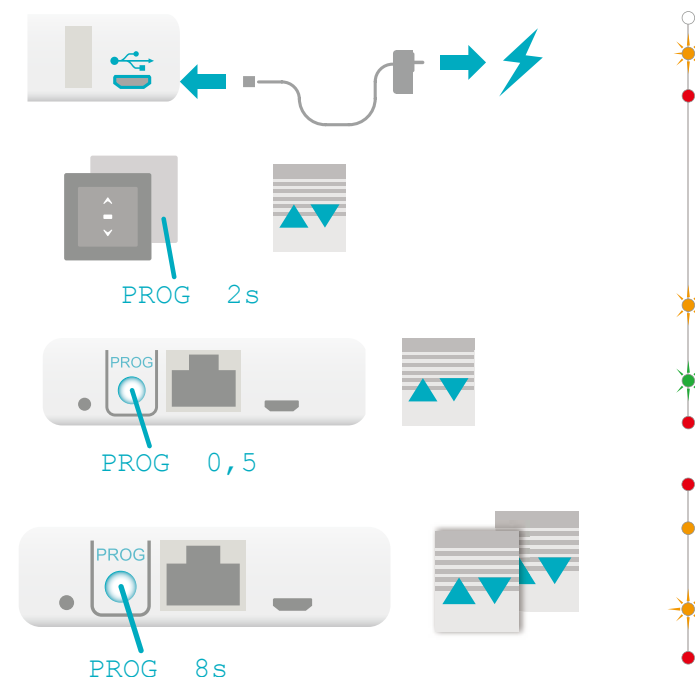
La asociación puede realizarse sin conexión a internet y sin activar la cuenta siguiendo el siguiente procedimiento simplificado.

[1] Conecte el sistema Connexoon a la red eléctrica.

[2] Pulse el botón PROG del punto de mando 2 seg.

[3] A continuación, en el sistema Connexoon, pulse unos 0,5 seg.

[4] Después de asociar sus equipos, pulse unos 8 segundos en el sistema Connexoon. Sus equipos se moverán ligeramente hacia arriba y luego hacia abajo, confirmando que sus productos están asociados.



Si la instalación requiere un mando con retorno de información, vaya a la [página 45](#) (para el instalador).

B. ACTIVACIÓN DEL SISTEMA CONNEXOON

Entre en
somfy-connect.com

Paso 1

Paso 2

Paso 3

Paso 4

The image displays four sequential screenshots of the Somfy Connect website's activation process, labeled Paso 1 through Paso 4. Each screenshot is annotated with callouts to highlight key elements.

- Paso 1:** The 'Activer une box' section features a dropdown menu for 'Pays' and a 'Je valide' button. The 'Piloter TaHoma' section includes fields for 'Adresse email' and 'Mot de passe', with a 'Je me connecte' button. A callout circle highlights the 'Adresse email' and 'Mot de passe' fields.
- Paso 2:** The 'Choose your device' section offers two options: 'CONNEXOON' and 'TaHoma'. Below each option is a 'Je connecte ma box' button. A callout circle highlights the 'Je connecte ma box' button for the TaHoma option.
- Paso 3:** The 'Veuillez saisir votre code PIN' section shows a PIN input field with a 'Check' button. A callout circle highlights the PIN input field.
- Paso 4:** The 'Choose your type of Connexoon' section presents three environment options: 'CONNEXOON INTERIEUR', 'CONNEXOON TERRASSE', and 'CONNEXOON ACCESS'. A callout circle highlights the rightmost option.

Introduzca su información de conexión

Seleccione su dispositivo

Introduzca su código PIN

Seleccione su ambiente



B. ACTIVACIÓN DEL SISTEMA CONNEXOON



Pasos para activar Connexoon Window

Paso 5

Connexoon WINDOW

STEP 1: Email et mot de passe

STEP 2: Vos informations

STEP 3: Récapitulatif

STEP 4: Confirmation

Email et mot de passe

Vous allez créer votre adresse email, et définir votre mot de passe pour votre compte.

Adresse email

Confirmation email

Password

Password

JE CONTINUE

Password

Password

JE CONTINUE

somfy

Usuario y contraseña

Paso 6

Connexoon WINDOW

STEP 1: Email et mot de passe

STEP 2: Vos informations

STEP 3: Récapitulatif

STEP 4: Confirmation

Vos informations

Vous allez donner votre nom et votre adresse pour votre compte.

Prénom

Nom

Adresse

Code postal

Ville

Numéro de téléphone

JE CONTINUE

Vous pouvez recevoir les offres Connexoon par email. Choisissez votre adresse email préférée.

Je souhaite recevoir les offres Connexoon par email.

Je souhaite changer d'adresse email pour la recevoir.

je souhaite recevoir par email

OK

Confirmer

JE CONTINUE

somfy

Introduzca su información personal

Paso 7

Connexoon WINDOW

STEP 1: Email et mot de passe

STEP 2: Vos informations

STEP 3: Récapitulatif

STEP 4: Confirmation

Récapitulatif

Pin code: 1234 5678 9101

Email address: jn.rosta@somfy.fr

Offer: Connexoon

Activation Code: 123456789101

Vous allez recevoir par email un récapitulatif de votre offre Connexoon, avec un lien vers votre compte.

Vous pouvez recevoir les offres Connexoon par email. Choisissez votre adresse email préférée.

Je souhaite recevoir les offres Connexoon par email.

Je souhaite changer d'adresse email pour la recevoir.

je souhaite recevoir par email

OK

Confirmer

JE CONTINUE

somfy

Resumen

Paso 8

Connexoon WINDOW

STEP 1: Email et mot de passe

STEP 2: Vos informations

STEP 3: Récapitulatif

STEP 4: Confirmation

Confirmation

Vous allez recevoir par email un récapitulatif de votre offre Connexoon, avec un lien vers votre compte.

Vous pouvez recevoir les offres Connexoon par email. Choisissez votre adresse email préférée.

Je souhaite recevoir les offres Connexoon par email.

Je souhaite changer d'adresse email pour la recevoir.

je souhaite recevoir par email

OK

Confirmer

RETOUR SUR SOMFY CONNECT

Vous allez recevoir par email un récapitulatif de votre offre Connexoon, avec un lien vers votre compte.

Vous pouvez recevoir les offres Connexoon par email. Choisissez votre adresse email préférée.

Je souhaite recevoir les offres Connexoon par email.

Je souhaite changer d'adresse email pour la recevoir.

je souhaite recevoir par email

OK

Confirmer

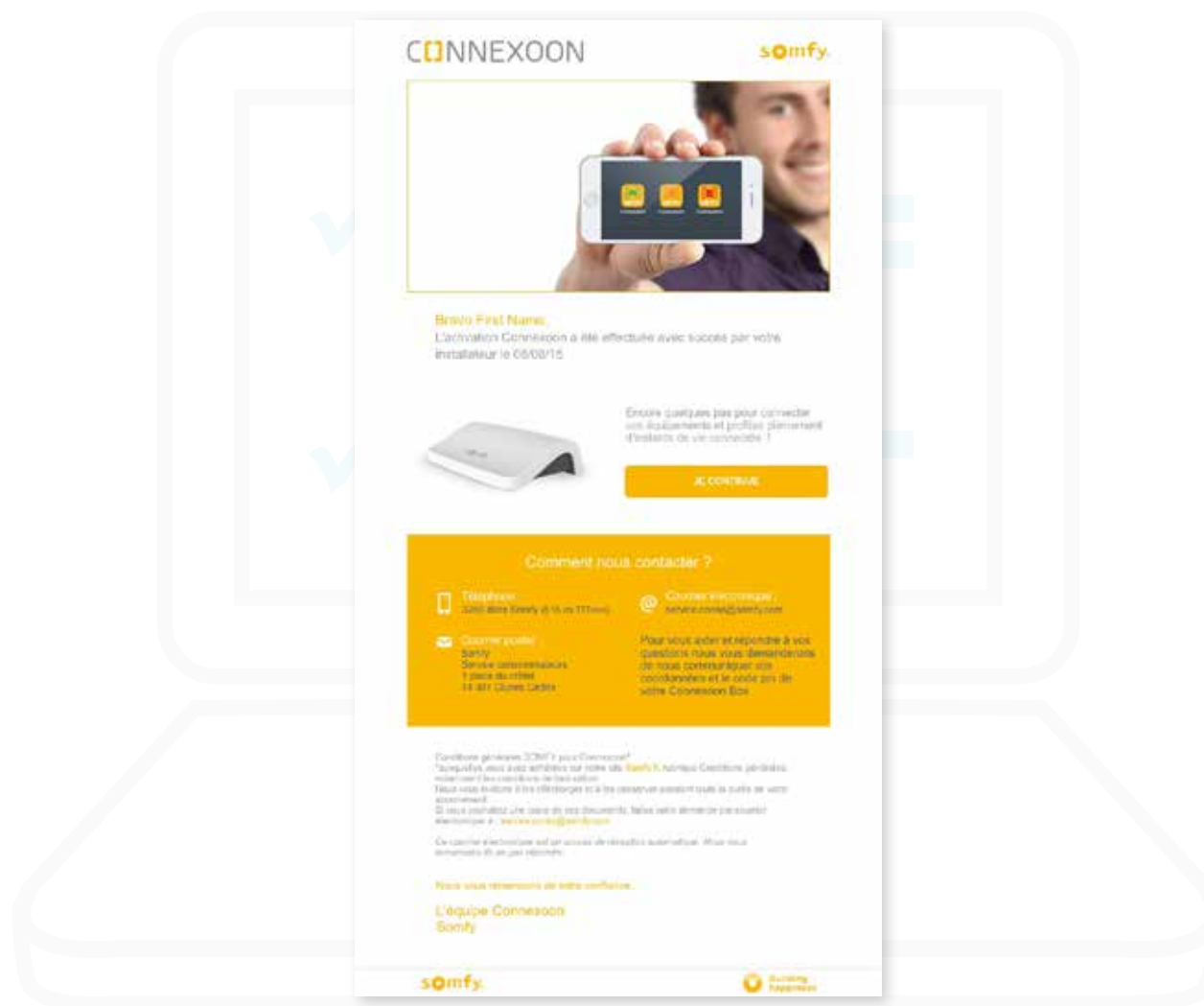
RETOUR SUR SOMFY CONNECT

somfy

Confirmación

B. ACTIVACIÓN DEL SISTEMA CONNEXOON

Recepción del e-mail de confirmación

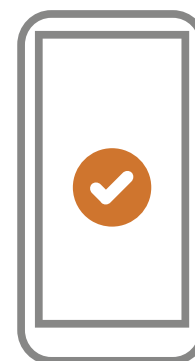
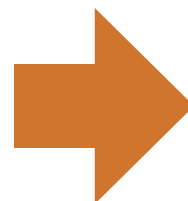


E-mail de confirmation

C. DESCARGA DE LA APLICACIÓN CONNEXOON WINDOW

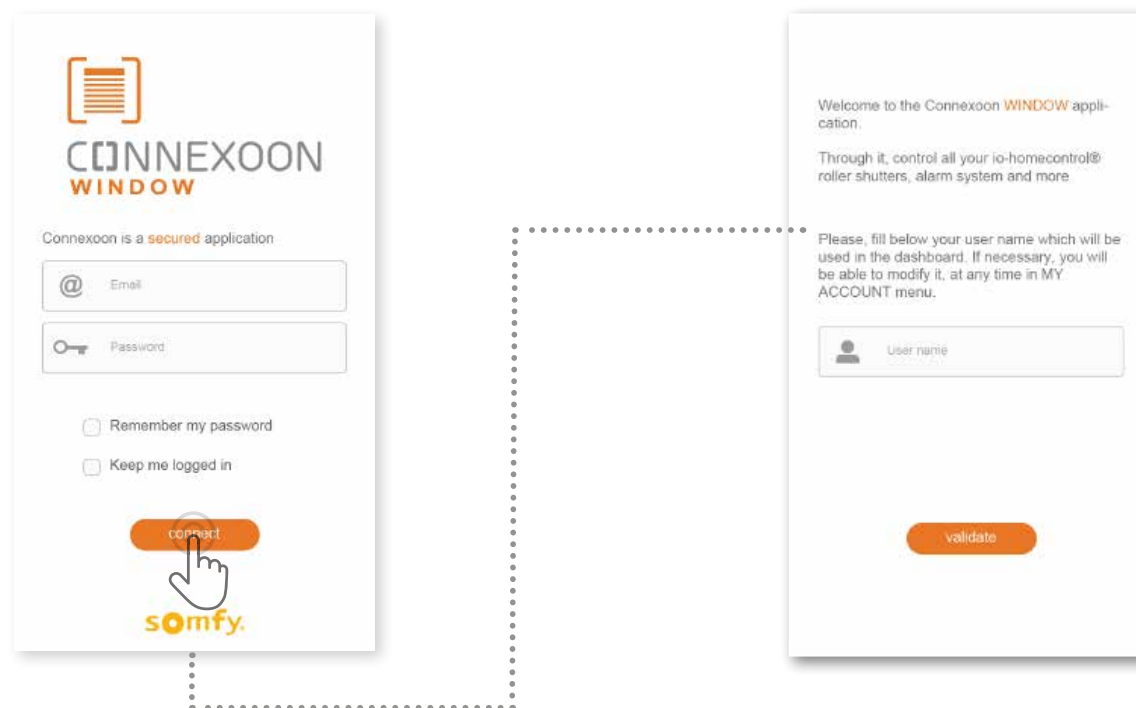


CONNEXOON
WINDOW




Descargue la aplicación móvil Connexoon Window
disponible para iOS y Android.

C. DESCARGA DE LA APLICACIÓN CONNEXOON WINDOW



[A] Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña que ha elegido durante la activación del sistema Connexoon.
[\(ver página 13, Pantalla de activación\)](#)

[B] Cree un nombre de usuario.
El nombre de usuario permite saber qué acciones se han realizado desde su smartphone.

Puede cambiar el nombre de usuario en cualquier momento desde la pestaña «ajustes» del menú  que encontrará en el historial.
[\(ver página 40, Menú\)](#)

[3] USO DE CONNEXOON WINDOW

A. INTERFAZ

Menú

Tiempo

Página de inicio
Reloj
Protección solar
Protección de temperatura
Protección de las ventanas

Edición de modos

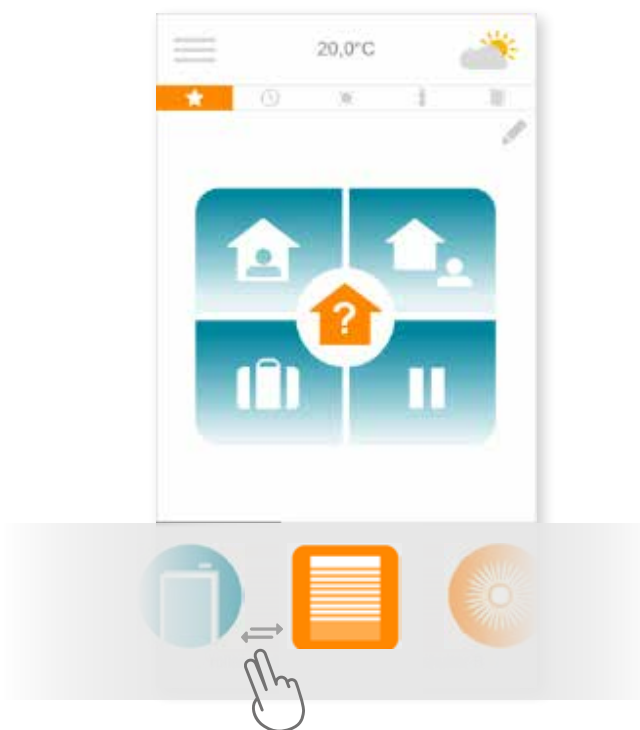
Check Window

Modos personalizables

Productos registrados
en Connexoon

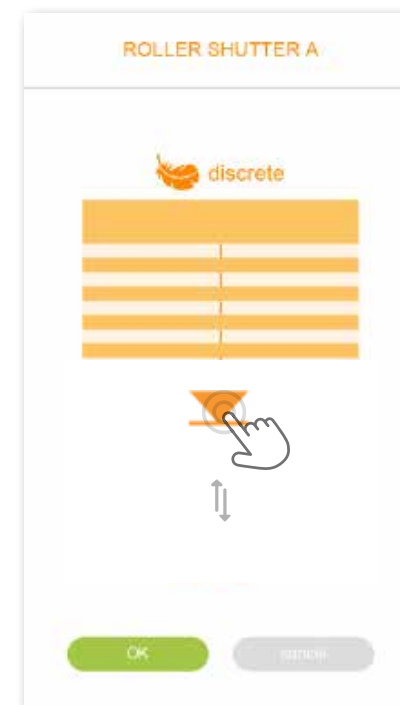


B. ADMINISTRAR MIS PRODUCTOS



- [A] Puede administrar las persianas, las persianas venecianas exteriores, la iluminación, etc. en el cuadro gris situado en la parte de abajo de la interfaz.


Pulse en el icono del producto que quiere dirigir deslizando la lista a la derecha o a la izquierda (por ejemplo: la persiana).



- [B] Ajuste su posición con la flecha y pulse **OK**.

B. ADMINISTRAR MIS SENSORES*

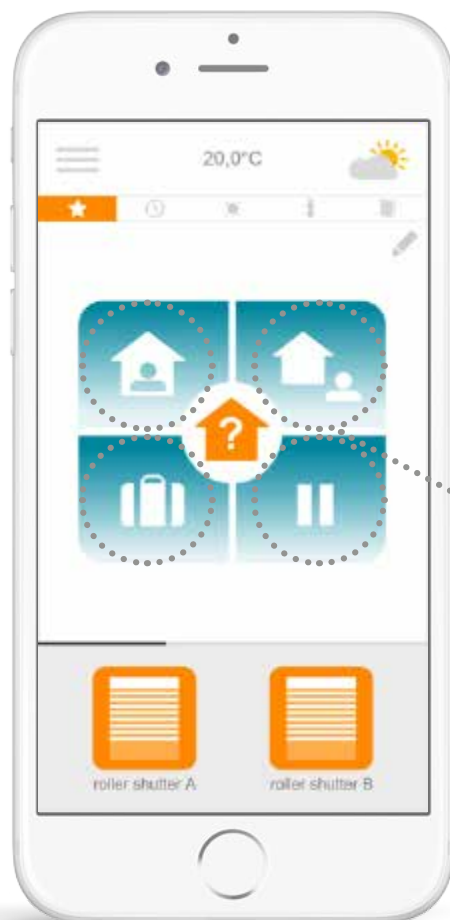


Pulsando en  puede acceder al historial de 1 día / 1 semana / 1 mes / 1 año de las mediciones.

Pulse  para volver a la página de inicio.

*[detectores de apertura io, sensor de luz solar io y de temperatura io]

C. HAGA SU VIDA MÁS FÁCIL: LOS MODOS



Connexoon Window tiene 4 modos «Estoy en casa – Me ausento – Estoy de vacaciones – No molestar».

Puede personalizar cada uno de estos modos eligiendo las acciones que desea ejecutar (abrir o cerrar las persianas, encender o apagar las luces o activar la alarma) y activando o desactivando los programas o las alertas.

¡Encuentre los modos con solo pulsar un icono!

P. ej.: si sale de escapada, con sólo pulsar un botón puede cerrar las persianas de la planta baja, activar la alarma, apagar las luces y activar la simulación de presencia.

C. HAGA SU VIDA MÁS FÁCIL: LOS MODOS



[A] Pulse  para programar un modo.



[B] Seleccione el modo que desea personalizar entre:

«Estoy en casa – Me ausento –
Estoy de vacaciones –
No molestar»



[C] Para cada modo:

- Seleccione los equipos en los que desea intervenir.
- Active o desactive el reloj, la simulación de presencia, la protección solar / de temperatura / de ventana.

* Estos programas están disponibles únicamente si ha conectado un sensor solar / de temperatura / de apertura

D. CHECK WINDOW



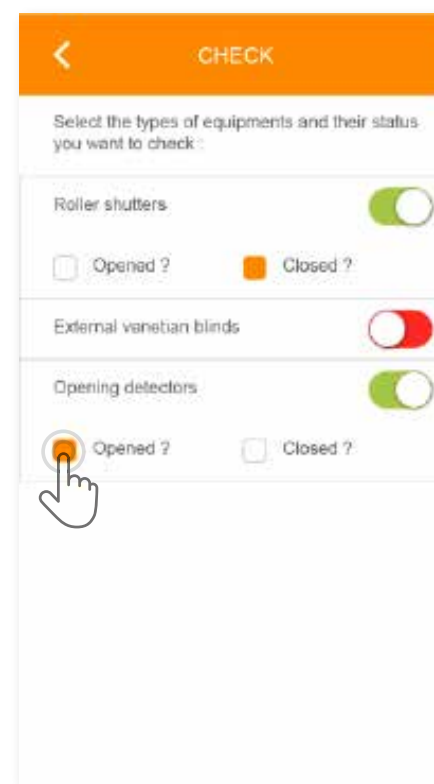
Esté donde esté, con solo pulsar el icono Check Window se asegurará de que sus persianas están bien cerradas, que todas las luces están apagadas y que la alarma está activada.

D. CHECK WINDOW



[A] Pulse el botón .

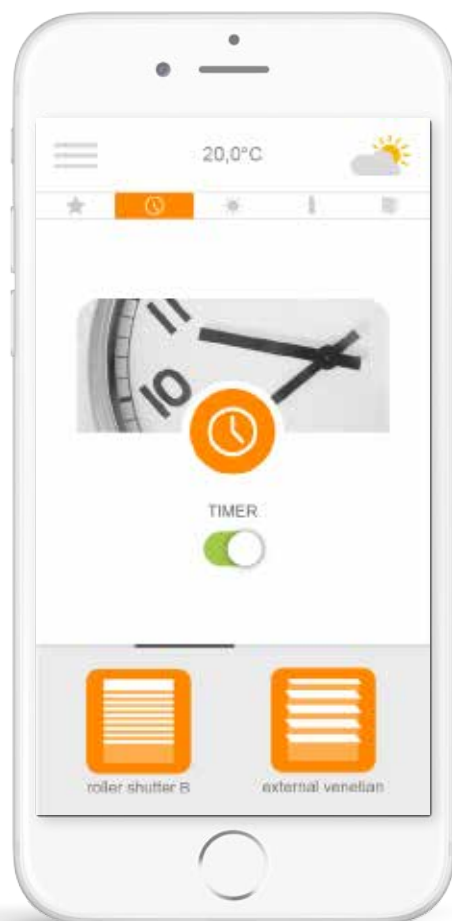
[B] Pulse  en el centro de la interfaz.




[C] Seleccione las preguntas a las que Connexoon debe responder al pulsar en Check Window.

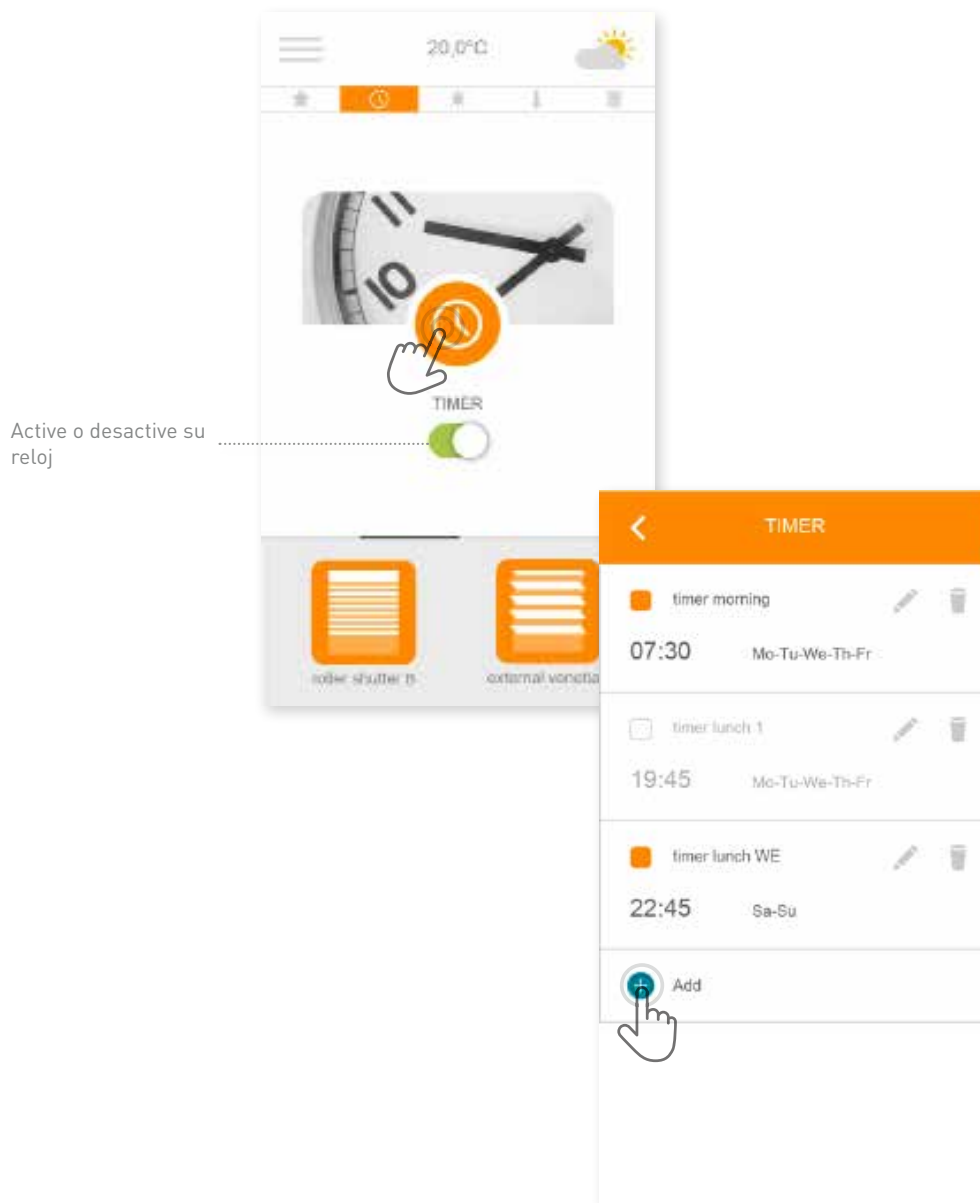
Por ejemplo, cuando salgo, siempre me pregunto si he apagado bien todas las luces o si he cerrado bien las persianas de la planta baja.



E. MI RELOJ



Pulse en el icono  para acceder al menú reloj. El reloj permite programar los equipos según la hora.

E. MI RELOJ



[A] Pulse  para acceder al menú «Reloj» y, a continuación,  para configurar esta función.

[B] Para crear otra programación horaria, pulse .

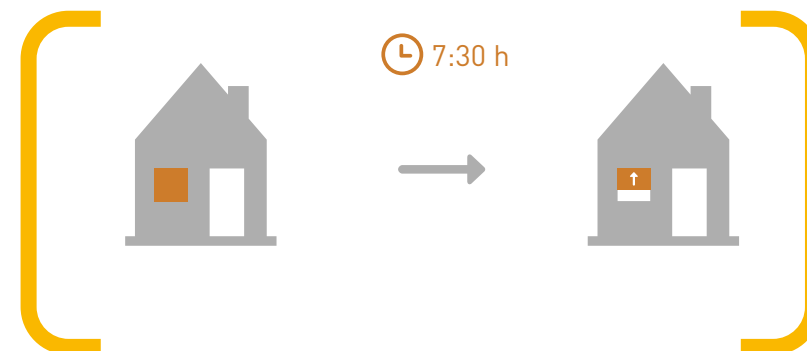
E. MI RELOJ

[C] Ponga nombre a su «programación horaria»
(p. ej.: mañana, despertar, sol, noche, dormir, etc.).

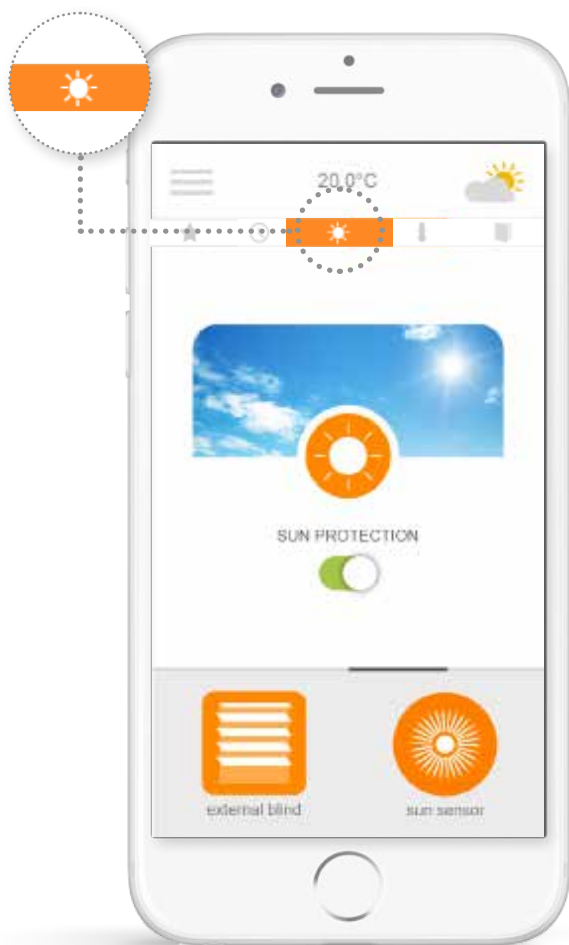
[D] Ajuste la hora de programación.

[E] Seleccione los días en los que quiere que se active su reloj.

[F] Seleccione los equipos en los que quiere intervenir.



F. GESTIÓN DE LA LUZ SOLAR



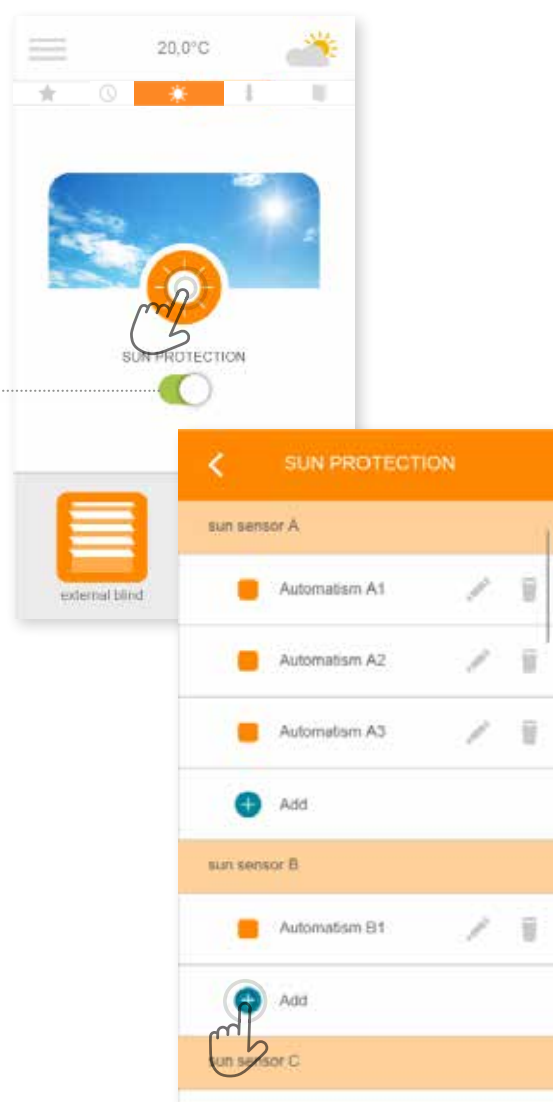
La **protección solar*** le permite intervenir en las persianas, persianas venecianas exteriores, etc. en función del nivel de luz solar. Esto le permite, por ejemplo, en verano, conservar un ambiente fresco en sus habitaciones bajando automáticamente las persianas o estores de las ventanas.



* únicamente si dispone del sensor solar Sunis wirefree io

F. GESTIÓN DE LA LUZ SOLAR

Active o desactive su protección solar



[A] Pulse el icono .

[B] Pulse el botón  para crear una condición solar.



Una programación por umbral de luz solar, 4 programas posibles por sensor.

F. GESTIÓN DE LA LUZ SOLAR



[C] Ponga nombre a su «protección solar»
p. ej.: *sol de verano, sol de invierno...*

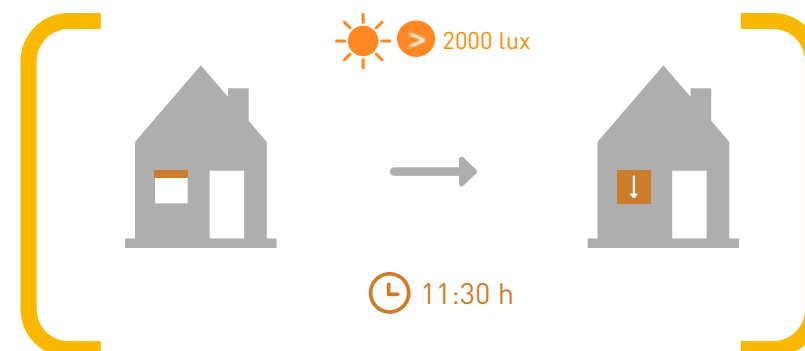
[D] Defina el nivel de luminosidad seleccionando una de las dos condiciones:

 «superior a» o  «inferior a», y luego el umbral de activación deslizando el cursor.
Para definir este umbral, puede tomar como referencia la medición del nivel de luz solar actual que se muestra en la parte superior de la página.

[E] Defina el intervalo horario y los días en los que desea que se aplique esta condición.

[F] Seleccione los equipos en los que quiere intervenir. Luego, elija si quiere – o no – recibir notificaciones por correo electrónico o notificaciones push cuando se active la programación*.

* Active previamente las notificaciones por correo electrónico y/o las notificaciones push en el menú [\[ver página 42\]](#)



G. GESTIÓN DE LA TEMPERATURA*



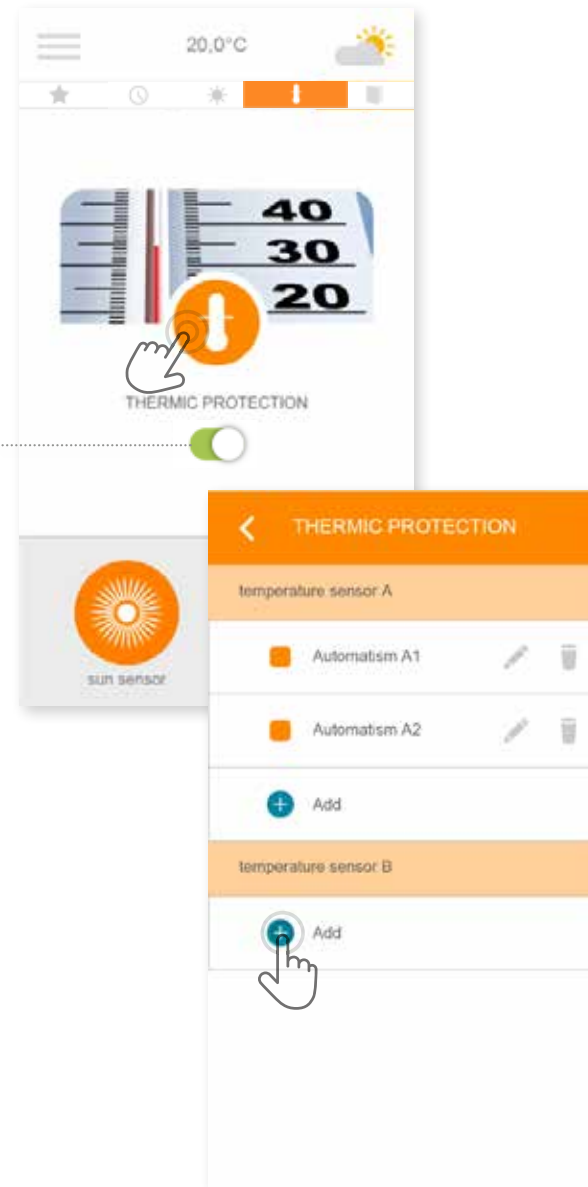
La **protección térmica*** le permite intervenir en las persianas, persianas venecianas exteriores, etc. en función de la temperatura interior o exterior. Esto le permitirá aislar mejor su casa en verano cuando no esté, cerrando las persianas cuando la temperatura exterior sea muy elevada.



* únicamente si dispone del sensor de temperatura Thermis wirefree io

G. GESTIÓN DE LA TEMPERATURA*

Active o desactive su protección de temperatura



[A] Pulse el icono .

[B] Pulse el botón  para crear una condición de temperatura.

G. GESTIÓN DE LA TEMPERATURA*

- [C] Ponga nombre a su «protección térmica».
- [D] Defina el umbral de temperatura seleccionando una de las dos condiciones:

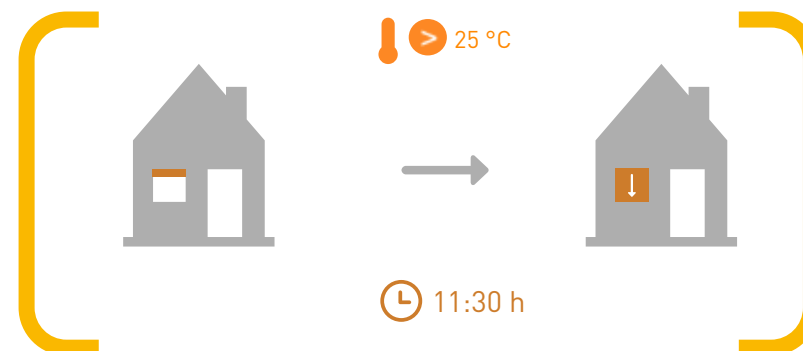
 «superior a» o  «inferior a», y luego el valor de activación deslizando el cursor.

Para definir este umbral, puede usar como referencia la temperatura actual, que se muestra en la parte superior de la página.

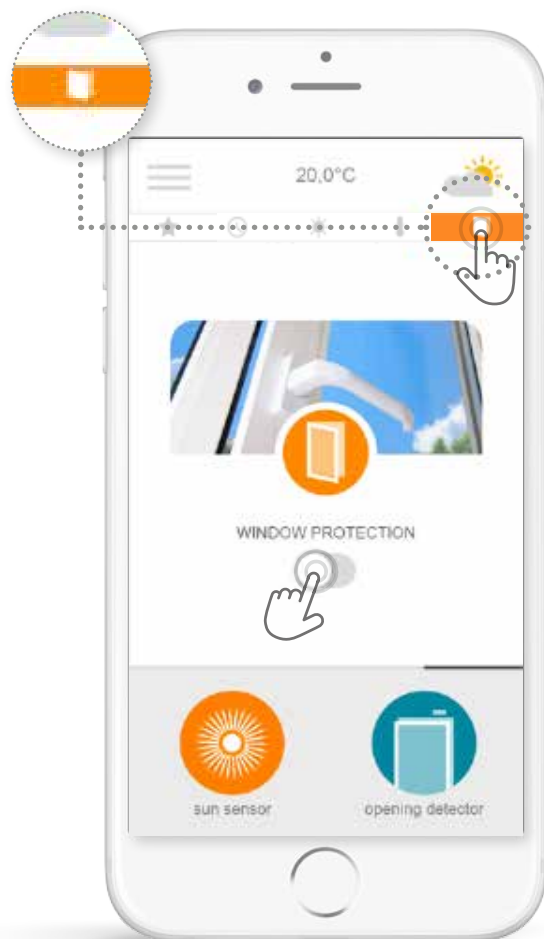
- [E] Defina el intervalo horario y los días en los que desea que se aplique esta condición.

- [F] Elija en qué equipos desea intervenir. Luego, elija si quiere – o no – recibir notificaciones por correo electrónico o notificaciones push cuando se active la programación*.

* Active previamente las notificaciones por correo electrónico y/o las notificaciones push en el menú [\(ver página 42\)](#)



H. PROTEGER MIS VENTANAS



La **protección de ventanas*** le permite asegurarse cuando salga de que sus ventanas están bien cerradas. Si se ha dejado alguna abierta, cierre automáticamente la persiana de esa ventana para una mayor seguridad. La protección de ventanas le permite activar funciones automáticas en función de la posición de su ventana (abierta o cerrada).



*únicamente si dispone del detector de apertura io (1 detector por ventana).

H. PROTEGER MIS VENTANAS

Activar o desactivar su protección de ventanas



[A] Pulse el botón .

[B] Pulse el botón  para crear una condición de protección de ventanas.

H. PROTEGER MIS VENTANAS

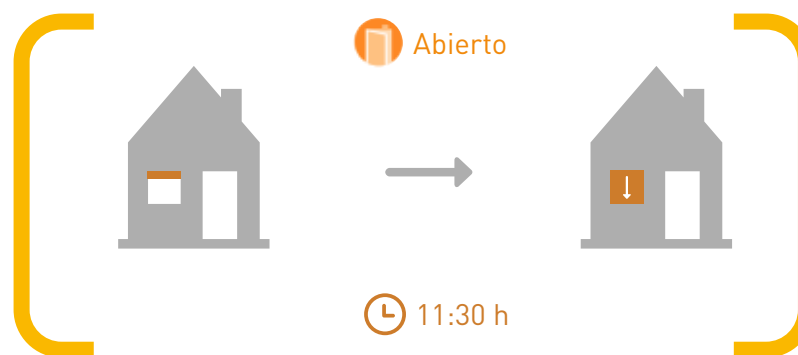
[C] Ponga nombre a su protección de ventanas.

[D] Introduzca la condición  o .

[E] Defina el intervalo horario y los días en los que desea que se aplique esta condición.

[F] Elija en qué equipos desea intervenir. Luego, elija si quiere recibir notificaciones por correo electrónico y/o notificaciones push cuando se active la programación*.

* Active previamente las notificaciones por correo electrónico y/o las notificaciones push en el menú [\(ver página 42\)](#)



[4] GESTIÓN DE MI INSTALACIÓN

GESTIÓN DE MI INSTALACIÓN

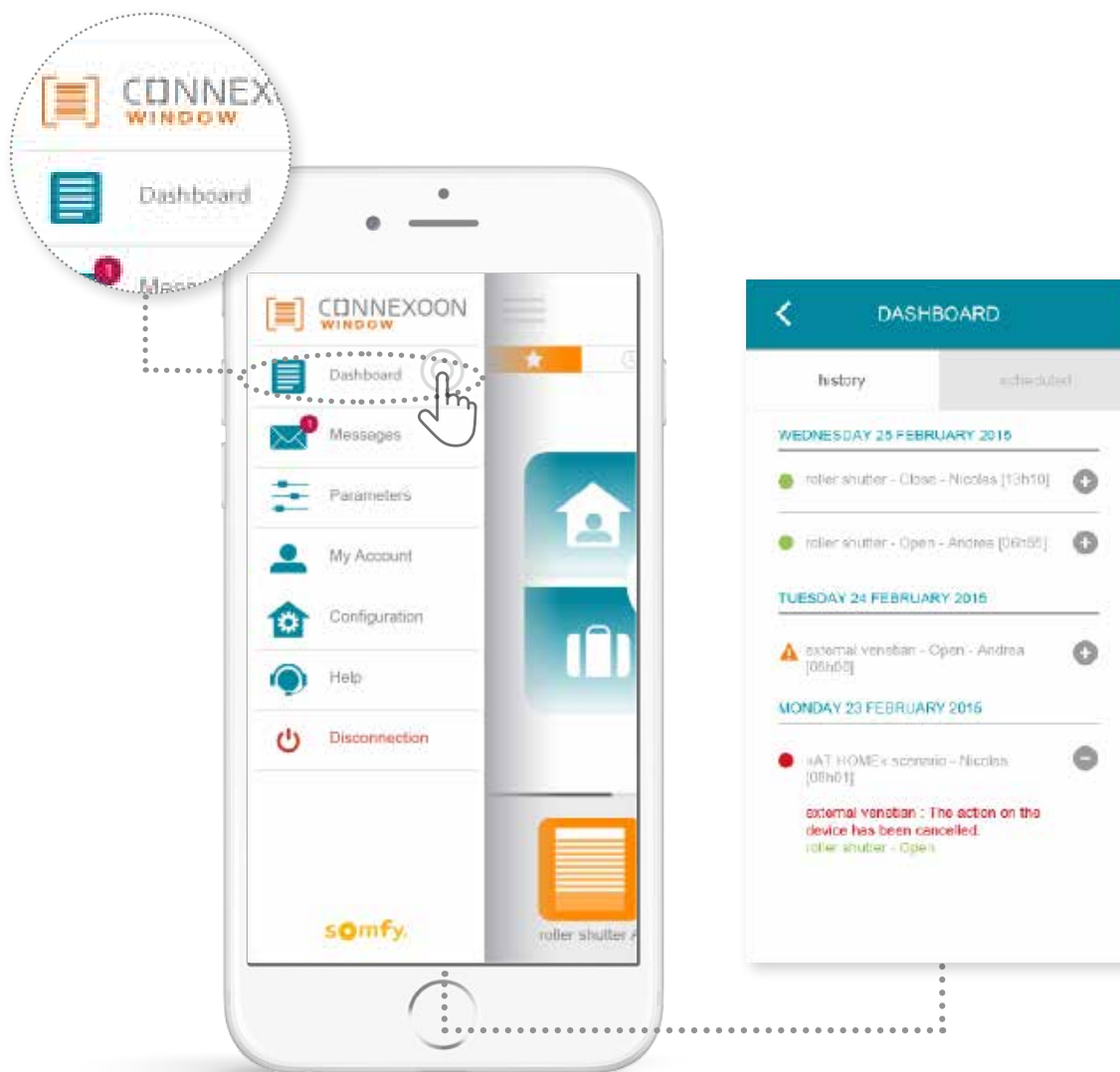


Pulsando en ☰ puede acceder a varias funciones de configuración y de gestión de su aplicación Connexoon Window:

- el panel de control,
- sus mensajes,
- los ajustes,
- su cuenta,
- la ayuda,
- la desconexión de su aplicación.

En el menú de «configuración» se puede acceder a funciones avanzadas de instalación. El acceso a este menú se reserva a los instaladores ([ver capítulo 5](#)).

A. PANEL DE CONTROL

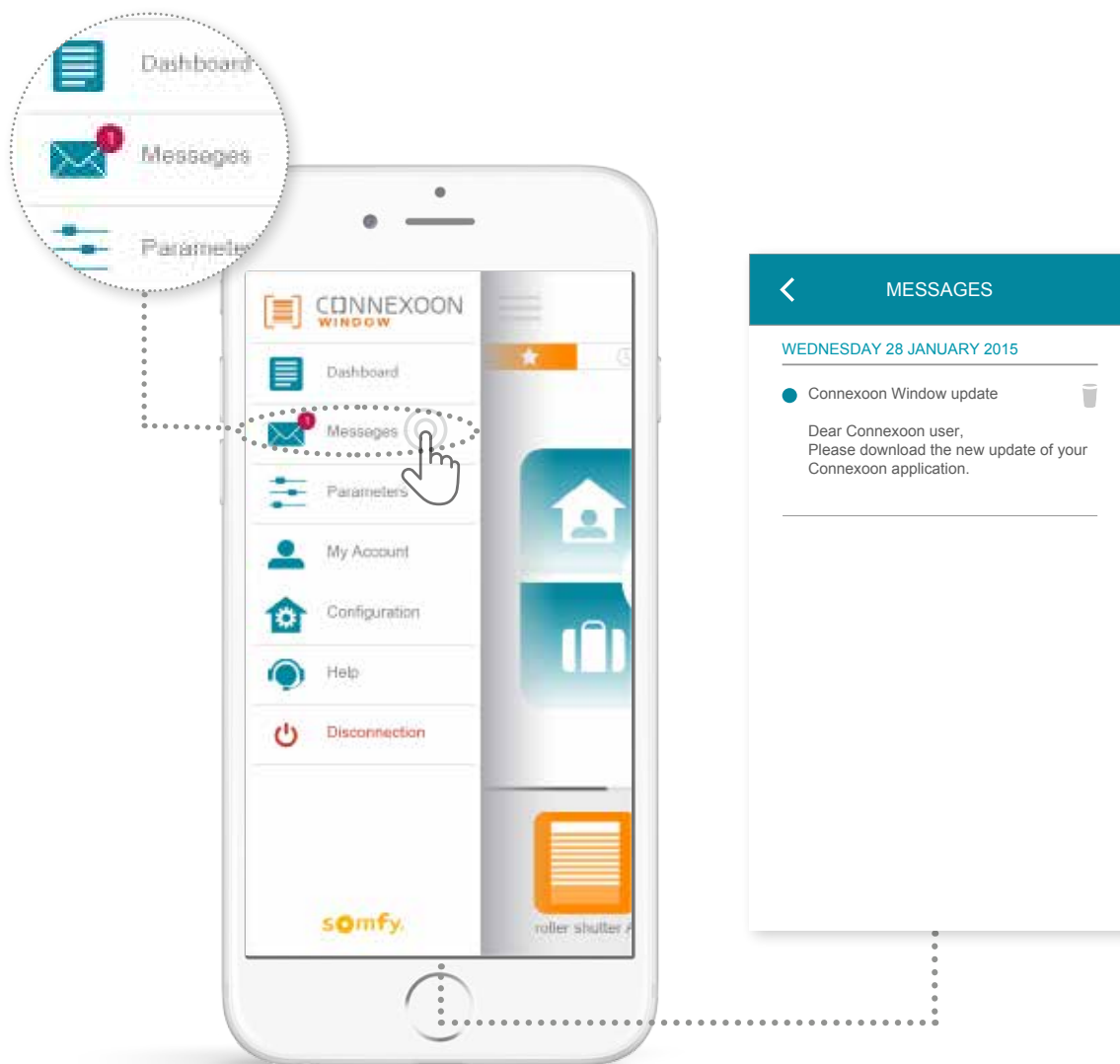


Este menú le permite visualizar el historial de todos sus equipos conectados simplemente pulsando en un icono.

- **El punto verde** delante de una función le informa de que todo está bien.
- **El punto rojo** le indica que la función se ha detenido voluntariamente.
- **El triángulo naranja** le indica que hay un problema.

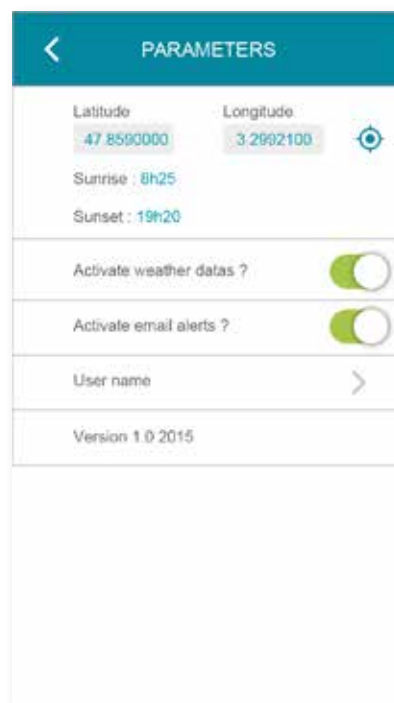
Pulse el icono  para obtener más información.

B. MENSAJERÍA



En su mensajería Connexoon encontrará toda la información sobre actualizaciones y futuras novedades.

C. AJUSTES



Geocalice su casa para obtener la información meteorológica local.

Active / desactive la visualización del tiempo en la página de inicio.

Active / desactive las alertas por e-mail.

Modifique su nombre de usuario.

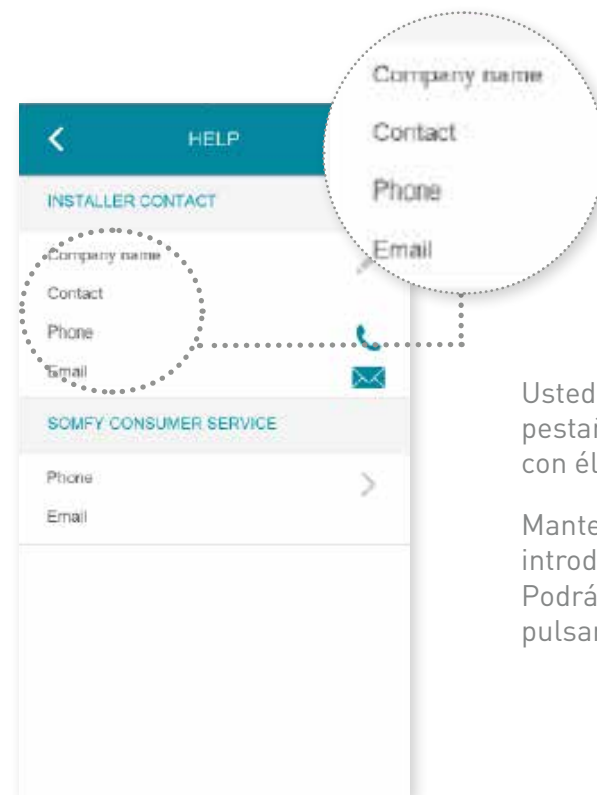
En este menú, puede activar la visualización de los datos meteorológicos, activar las alertas por correo electrónico y/o las notificaciones push. También le permite mostrar los widgets para su smartphone y/o Apple watch y crear su nombre de usuario para personalizar **su historial**.

D. MI CUENTA



En esta pestaña encontrará la información que ha introducido durante la activación de Connexoon.

E. AYUDA



Usted o su instalador puede rellenar esta pestaña para ponerse en contacto directamente con él si tiene alguna duda.

Mantenga el contacto con su instalador introduciendo sus datos en la aplicación. Podrá ponerse en contacto con él con solo pulsar un icono.

[5] FUNCIONES AVANZADAS DE INSTALACIÓN


FUNCIONES AVANZADAS DE INSTALACIÓN



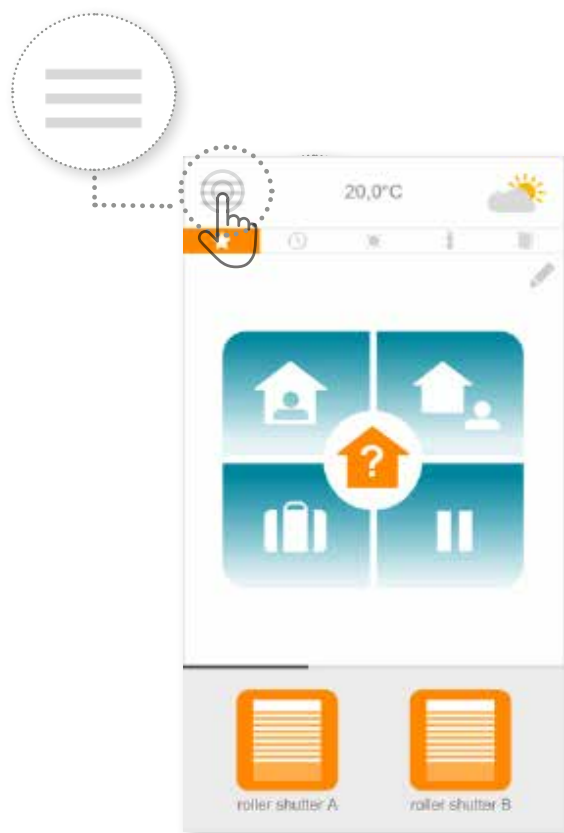
Este menú le permite:

- Registrar nuevos equipos io-homecontrol compatibles en su Connexoon.
- Eliminarlos.
- Gestionar la contraseña io-homecontrol de la instalación.

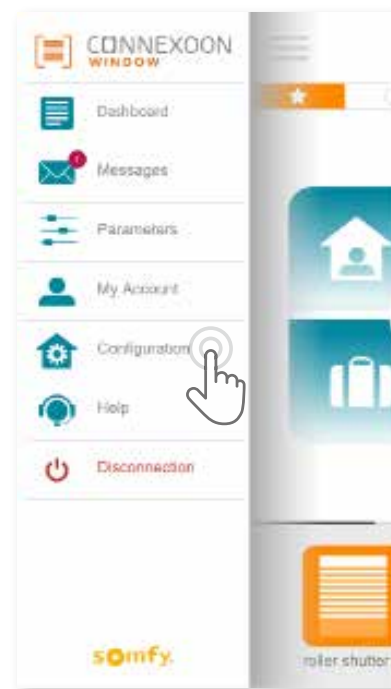
Atención, estas funciones pueden interferir en el buen funcionamiento de Connexoon y están reservadas a **su instalador**.

Para acceder a estas funciones, pulse  .

A. CONECTAR EQUIPOS io-homecontrol



[A] Pulse el botón de menú ☰.



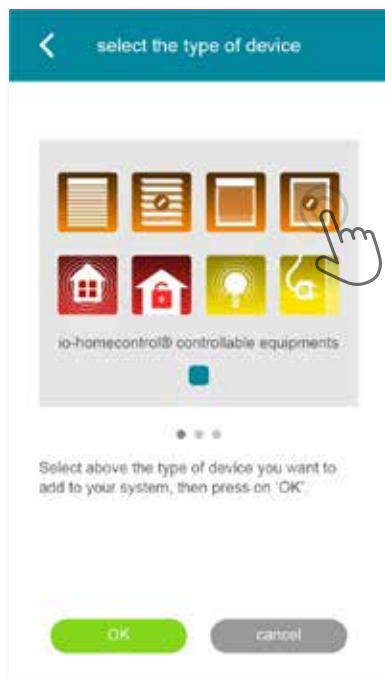
[B] Pulse en la pestaña Configuración.



[C] Pulse .

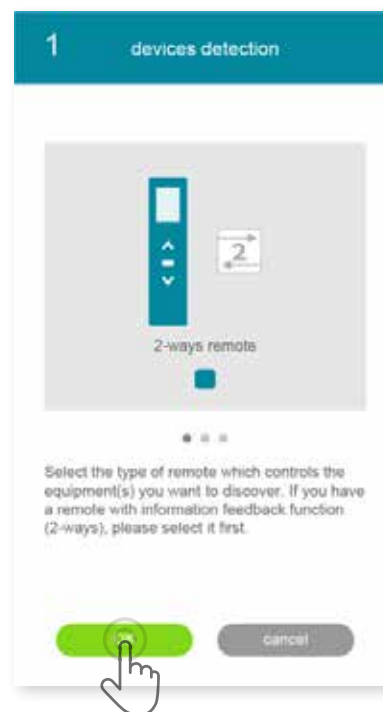
A. CONECTAR EQUIPOS

io-homecontrol

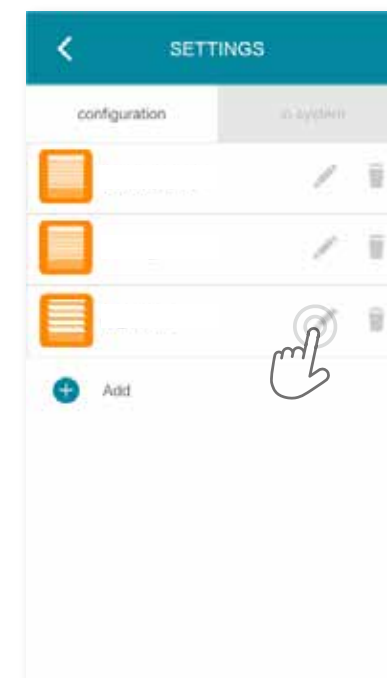


- [D] Seleccione el tipo de producto que desea añadir a la instalación: motores/interruptores io, sensores o detectores io o bombillas Philips Hue. Luego, confirme pulsando



OK



- [E] Seleccione el tipo de punto de mando (una dirección o dos direcciones) que dirige el equipo que desea conectar. A continuación, siga el procedimiento que se indica en la pantalla para conectar los equipos io.



- [F] Los equipos están registrados, ahora puede:

- Renombrarlos pulsando en .
- Eliminarlos pulsando en .

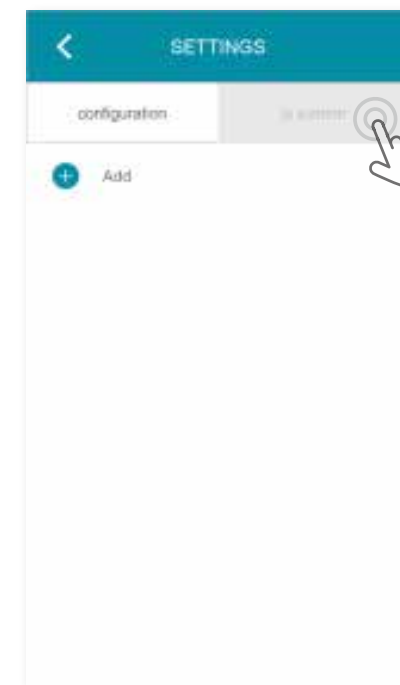
B. GESTIÓN DE LA CONTRASEÑA DEL SISTEMA io-homecontrol



[A] Pulse el botón de menú ☰.



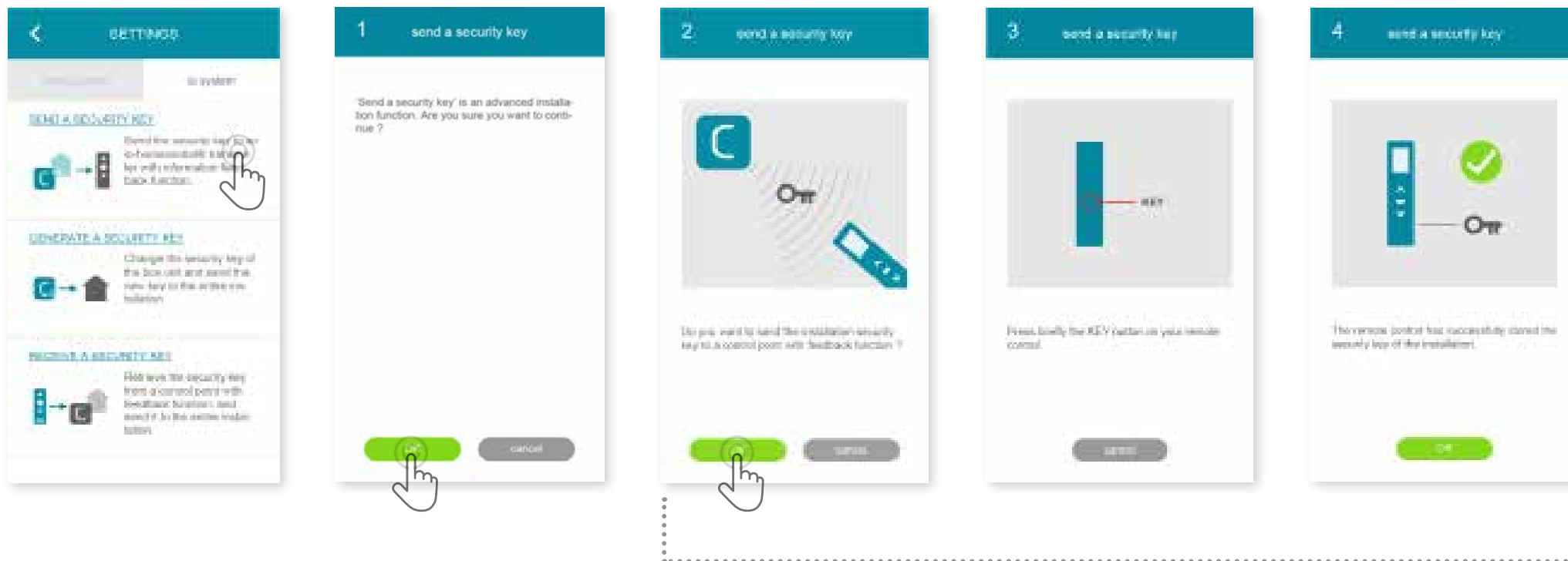
[B] Pulse .



[C] Pulse en la pestaña «io system».

C. ENVÍO DE LA CONTRASEÑA

io-homecontrol del sistema Connexoon a un mando a distancia io-homecontrol con retorno de información

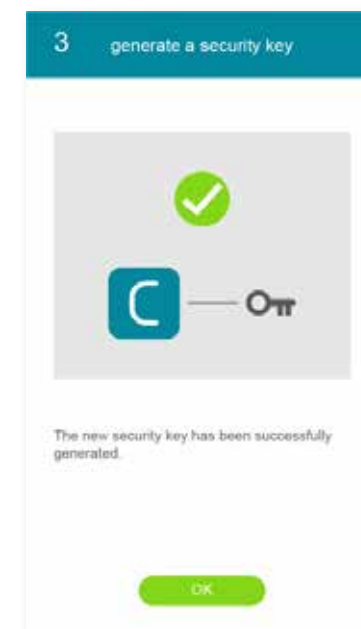
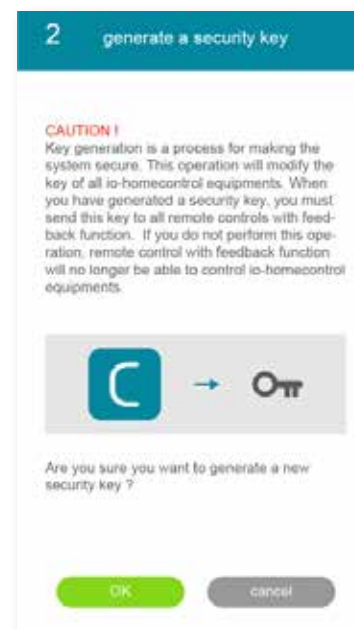


[A] Pulse el icono .

[B] Pulse  para confirmar la selección.

[C] Siga las instrucciones.

D. GENERAR LA CONTRASEÑA io-homecontrol en un mando a distancia io-homecontrol con retorno de información



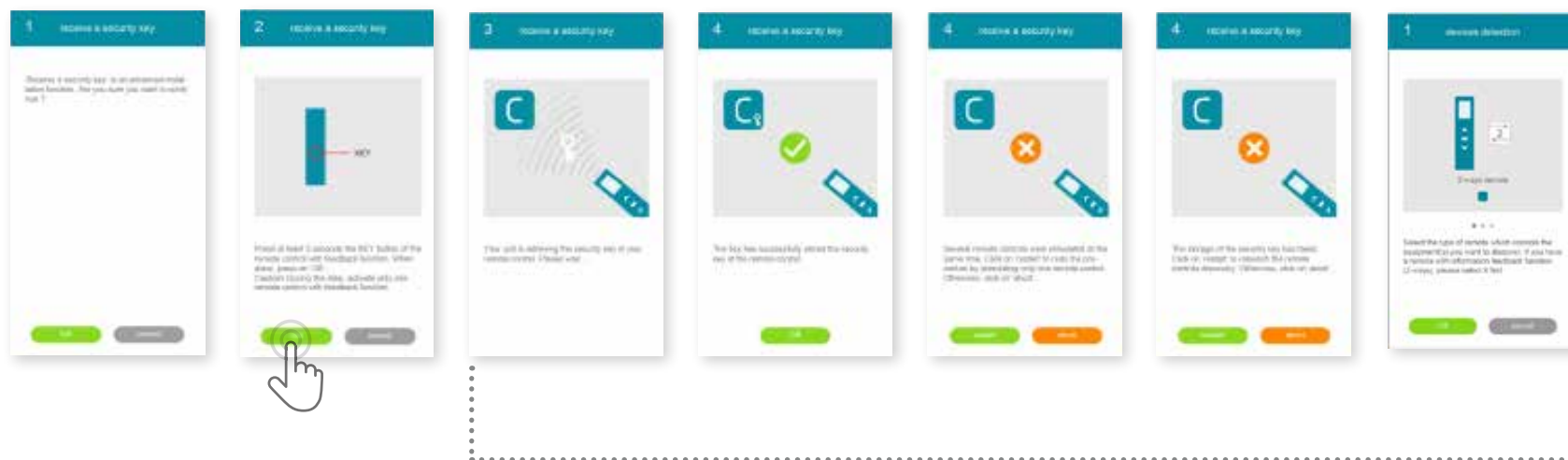
[A] Pulse el icono .

[B] Pulse el botón  para confirmar la selección.

[C] Lea con atención las precauciones de uso y siga las instrucciones.

D. GENERAR UNA CONTRASEÑA

io-homecontrol



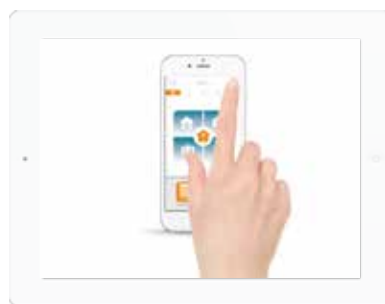
[A] Pulse el icono  → .

[B] Pulse el botón  para confirmar la selección.

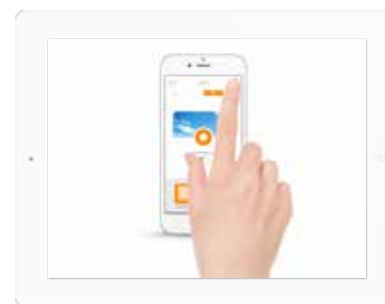
[C] Lea con atención las precauciones de uso y siga las instrucciones.

TUTORIALES DISPONIBLES

Lista de los videotutoriales disponibles



 TUTORIAL # 1
Check Window



 TUTORIAL # 2
Sun Protection