

Pasarela internet para cerradura conectada

GUÍA DE INSTALACIÓN
Y DE USO



Rev A_03-2017

www.somfy.com

somfy[®]

 **Building
happiness**

PASARELA INTERNET PARA CERRADURA CONECTADA*

Controle su cerradura a distancia en todo momento y desde cualquier lugar!

- Gestione en línea su cerradura conectada y su lector de identificaciones.
- Conectividad Bluetooth® Low Energy y wifi.
- Reciba notificaciones cuando sus invitados abran o cierren la puerta.
- Abra o cierre la cerradura desde cualquier lugar.
- Cree y anule identificadores de acceso para familiares, amigos e invitados desde cualquier lugar y en cualquier momento.
- Administre los derechos de acceso a la cerradura para familiares, amigos o invitados.

** Requiere una cerradura conectada Somfy instalada y configurada.*

Índice



Normas generales de seguridad 4

Contenido del pack 5

INSTALACIÓN 6

USO 18

PORTAL WEB 24

Datos técnicos 32

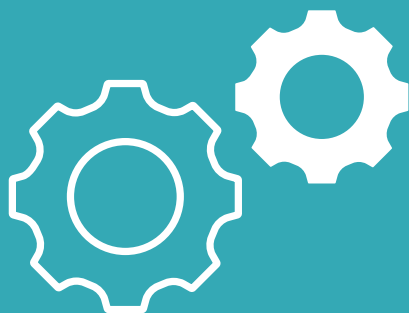
Normas generales de seguridad

- Este producto no está destinado para ser utilizado por personas (niños incluidos) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén mermadas, ni por personas sin la experiencia o los conocimientos necesarios para poder manejarlo correctamente, salvo bajo la supervisión de una persona responsable de su seguridad o si han recibido instrucciones previas relativas a este producto.
- No deje que los niños jueguen con el producto.
- No sumerja nunca el producto en un líquido.
- No deje caer, perforo o desmonte el producto; en ese caso, el producto perderá la garantía.
- No exponga el producto a temperaturas elevadas ni lo deje expuesto a la luz directa del sol.

Contenido del pack

Contenido del pack	Cantidad
1 Pasarela internet	×1
2 Normas de seguridad	×1

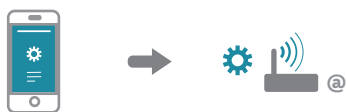




Instalación

INSTALACIÓN PASO A PASO

1. Abra los parámetros de la pasarela en la aplicación y conéctese a su red wifi.



2. Introduzca la información de su red wifi.

Tenga a mano la clave wifi de su red de internet antes de iniciar el procedimiento de configuración.

3. Conecte la pasarela a una toma de corriente.



4. Conéctese a la red de internet de la pasarela y confirme.



1. Conéctese a su red wifi.

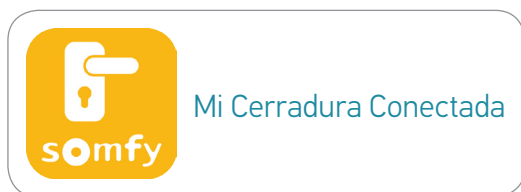
A. Abra la aplicación.



Nota:

La configuración de la pasarela se realiza únicamente desde la aplicación para móvil «Mi Cerradura Conectada». No se puede realizar ninguna acción en el portal web de la cerradura conectada.

«Mi Cerradura Conectada» es una aplicación gratuita disponible en Google Play™(Android) y App Store™ (iOS).



B. Identifíquese con su usuario y contraseña en la cuenta de la Cerradura Conectada.

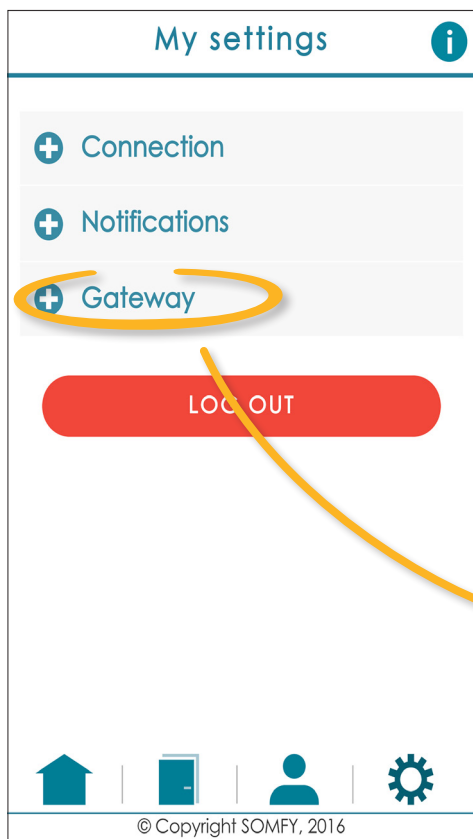
Debe tener al menos una cerradura conectada asociada a su cuenta y debe ser el administrador de dicha cerradura para poderla conectar a la pasarela.

C. Acceda al menú «Parámetros».

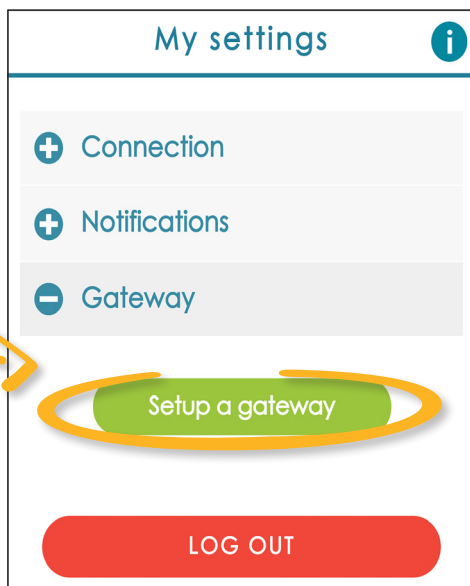


Acceda al menú «Parámetros» de la aplicación de acceso»:

y haga clic en el submenú «Puerta de acceso»:



Haga clic en el botón «Configuración» para iniciar el proceso de instalación:



2. Introduzca el nombre y la contraseña de su red local de internet.



Las funciones wifi y Bluetooth de su smartphone deben estar activadas.

Si ya está conectado a su red local de internet, el nombre de la red se mostrará automáticamente en el campo «Nombre de la red wifi». Si está conectado a otra red wifi (y no a su red habitual) o si aún no se ha conectado a una red wifi, introduzca el nombre y la contraseña manualmente.

Gateway setup

2. Connection to the gateway's network

WIFI network name
SFY_WIFI_NoProxy

Network password

Show password

[open wireless settings](#)

© Copyright SOMFY, 2016

3. Conecte su pasarela a una toma de corriente

La pasarela internet se presenta en forma de una toma mural de tipo C (europea sin toma de tierra). Una vez conectada la pasarela, dispone de dos minutos (para modificar la configuración; tiempo ilimitado en el primer uso) para sincronizarla con su smartphone.



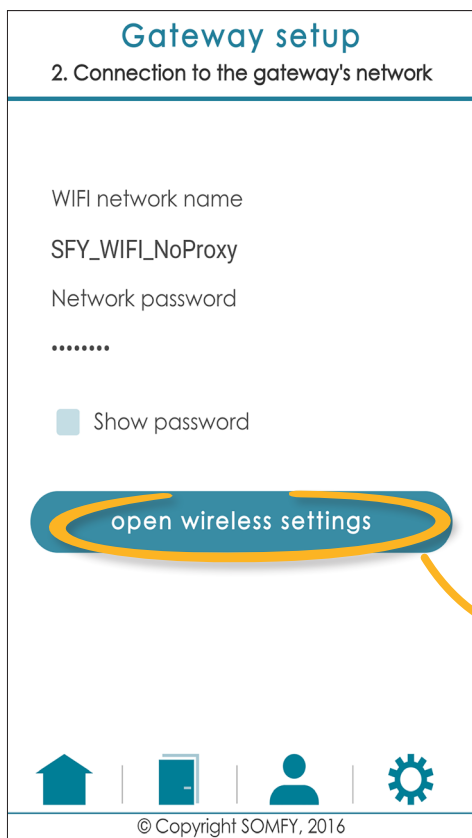
Figura 1: vista lateral de la pasarela internet

4. Conéctese a la red de internet de la pasarela y confirme

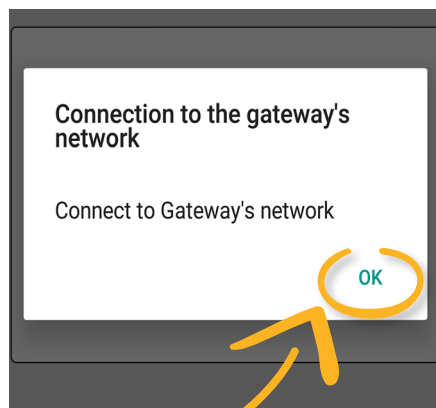
A. Regrese a la aplicación «Mi Cerradura Conectada».

Ya ha introducido el nombre y la contraseña de su red local de internet.

Ahora haga clic en el botón «Abrir mis parámetros wifi».



Pulse OK.



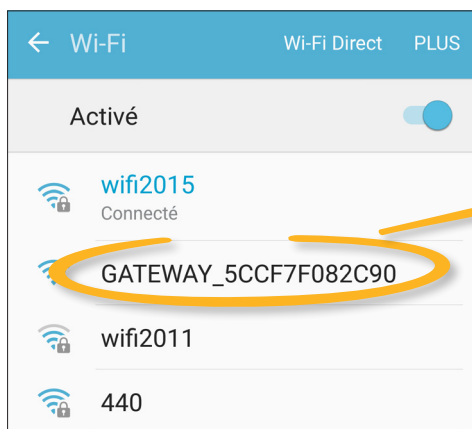
B. Conéctese a la red wifi «GATEWAY».

1 - Smartphone Android

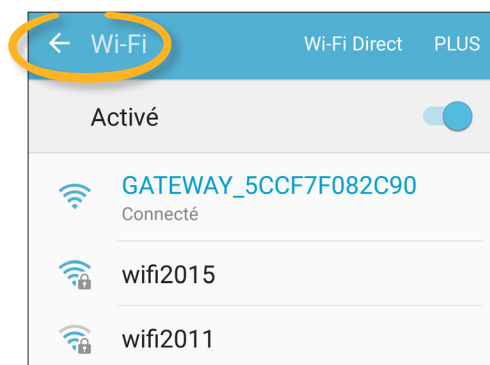
Se le redirigirá de forma automática al menú de parámetros wifi de su smartphone.



Verá el nombre de la red «GATEWAY_XXXXXXX», donde XXXXXXX es el número de serie de su pasarela.



Pulse el botón de volver para regresar al menú «Parámetros» de la aplicación.



DETALLES DE LA INSTALACIÓN

2 - iPhone (iOS)



El sistema iOS no permite el redireccionamiento automático al menú de parámetros wifi.

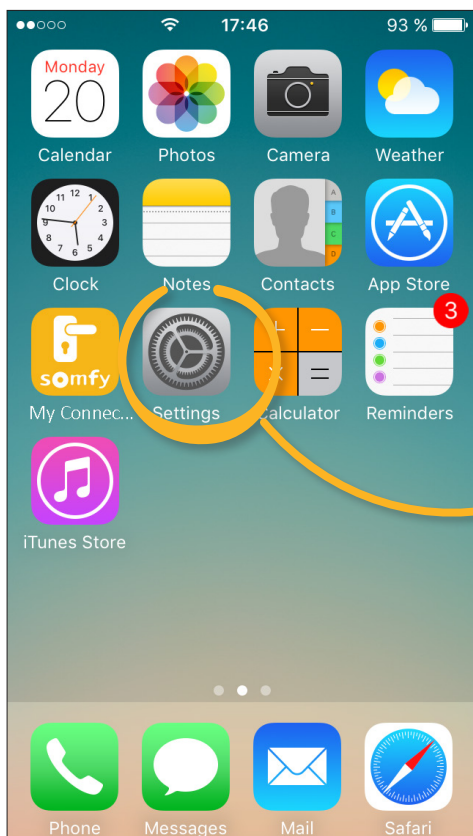
Para conectarse a la red wifi «GATEWAY»:

- a. Salga de la aplicación.

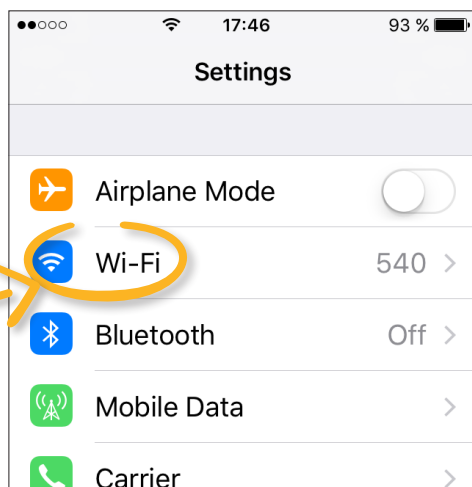


No la cierre definitivamente.

- b. Acceda al menú Ajustes desde la pantalla principal de su iPhone.

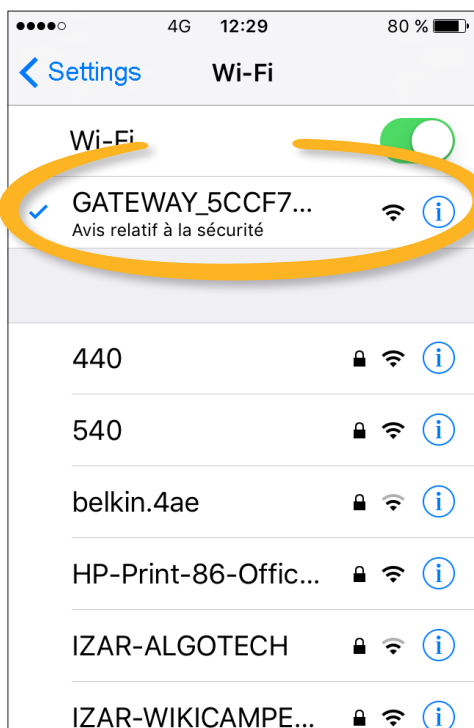
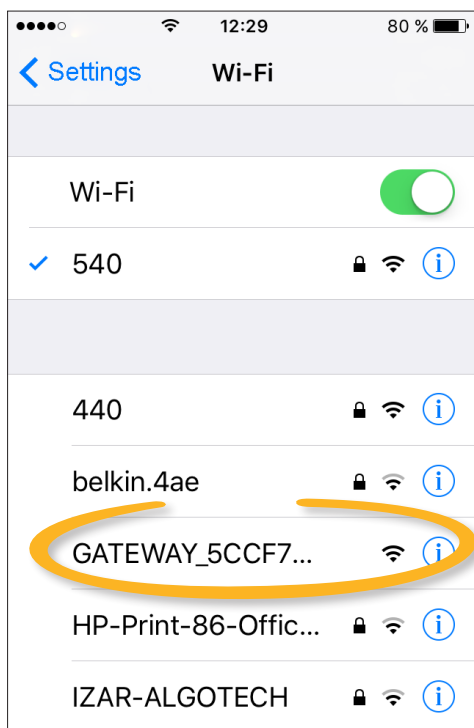


- c. A continuación, acceda al menú wifi.



DETALLES DE LA INSTALACIÓN

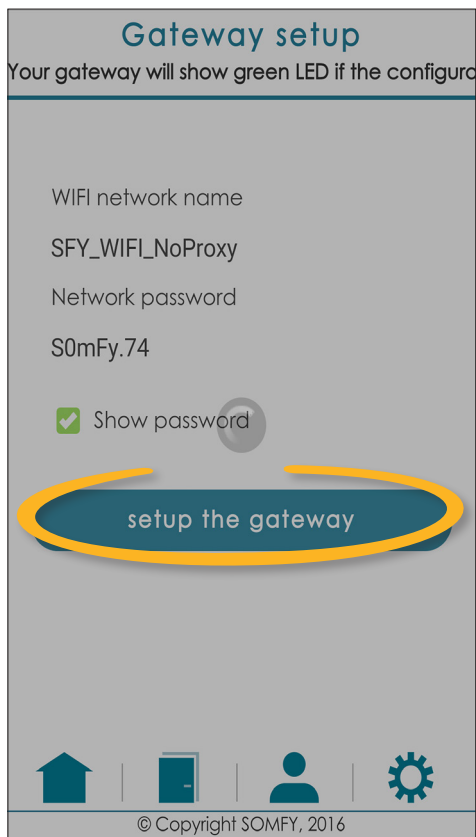
d. Seleccione la red GATEWAY_XXXXXX en la lista de redes disponibles (donde XXXXXX es el número de serie de su producto) y haga clic para iniciar la conexión.



e. Una vez establecida la conexión, regrese a la aplicación «Mi Cerradura Conectada» para continuar con el proceso de configuración de la pasarela.

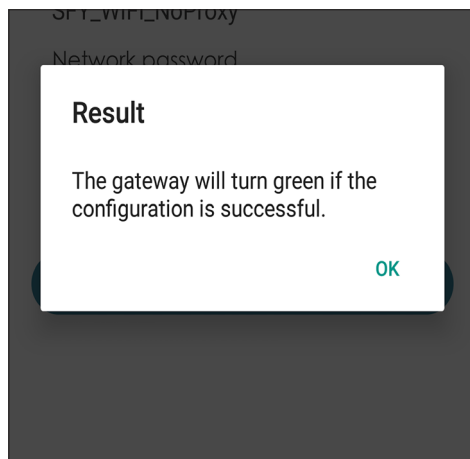
C. Termine la configuración.

Pulse el botón «Ajustes de la pasarela» para terminar la configuración de la pasarela.



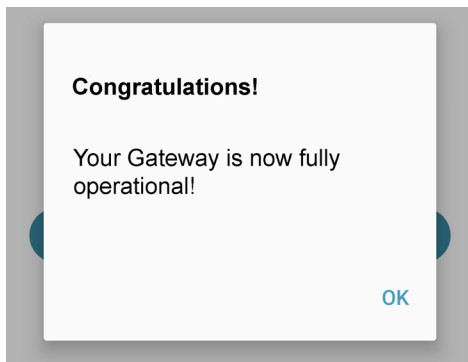
 El mensaje en la pantalla le indica el estado esperado de la pasarela.

Si se ha completado la configuración, el indicador luminoso de la pasarela se enciende en verde.



DETALLES DE LA INSTALACIÓN

Si la configuración es correcta, se mostrará un mensaje de confirmación en la pantalla. De lo contrario, repita el procedimiento de configuración.



Si se desenchufa la pasarela de la toma de corriente, se interrumpirá la conexión con la cerradura. Simplemente deberá volver a enchufar la pasarela a la corriente. La configuración se realiza automáticamente; no es necesario realizar de nuevo el proceso de instalación.



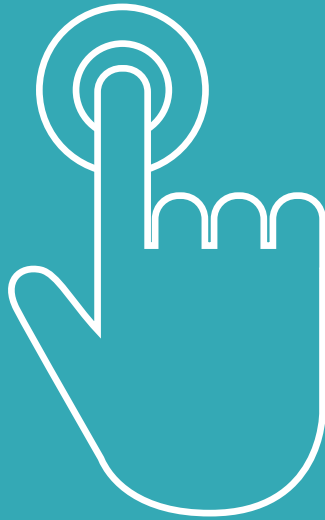
Si ha vinculado una pasarela internet a su cuenta, puede comprobar que funciona correctamente con su indicador luminoso.

Un LED tricolor indica el estado de la pasarela internet:

- **Intermitente amarillo y azul:** pasarela sin configuración previa en espera de su primera configuración
- **Intermitente verde y azul:** pasarela en espera de configuración
- **Verde:** todo correcto
- **Rojo:** error
- **Azul:** actualización



La pasarela no aparece en la lista de equipos en el portal web (menú «Administrar mis equipos»). Es normal, ya que no hay acciones disponibles para la gestión de la pasarela. Una vez configurada, permanece conectada automáticamente.



Uso

SU CERRADURA YA ESTÁ CONECTADA A LA PASARELA



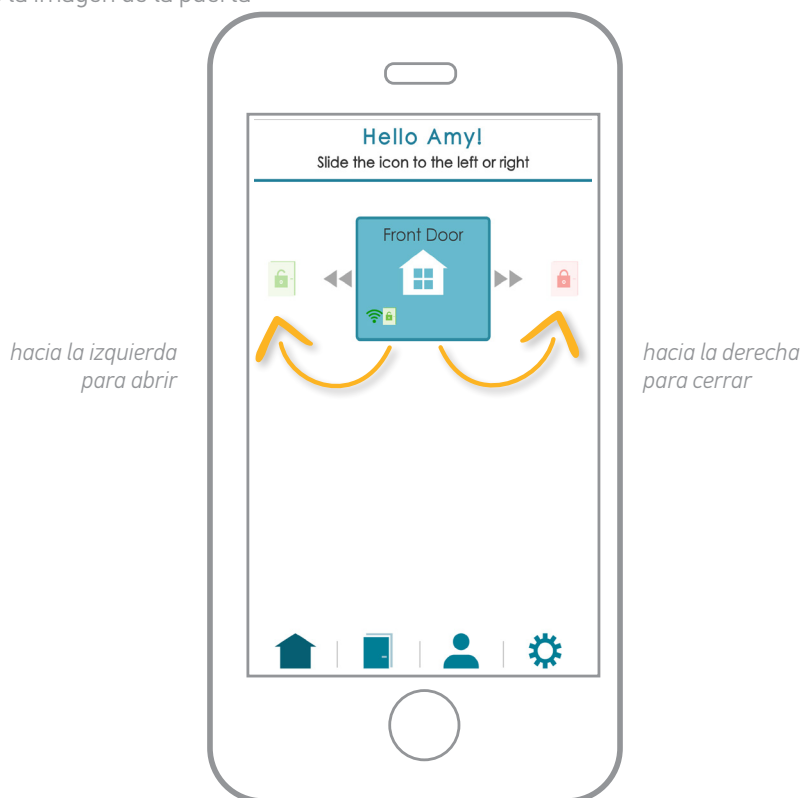
Ahora puede controlarla a distancia. Si la cerradura está bien conectada a la pasarela, cada vez que se conecte a la aplicación «Mi Cerradura Conectada» verá un símbolo «en línea» en la imagen de la puerta.



La cuenta de administrador de la cerradura es la única autorizada para acceder a las funciones a distancia a través de la pasarela. Los usuarios invitados podrán gestionar la cerradura únicamente en el campo de alcance de Bluetooth.

Apertura y cierre de la cerradura

Deslice la imagen de la puerta



Asegúrese de que quiere abrir o cerrar la cerradura. En ocasiones, la acción puede ser definitiva: tras la apertura, la puerta puede quedar entreabierta y no podrá cerrarla si se ha equivocado de acción.

Estados de la cerradura

Al lado del icono de conexión, verá el estado de la cerradura (el símbolo aparece tras una acción realizada):



— La cerradura está cerrada.



— La cerradura está abierta.



— Estado de cerradura desconocido (si se ha accionado manualmente).



Se desaconseja utilizar la Cerradura Conectada Somfy en caso de tener una manija de las que cierran hacia arriba, ya que será necesario cerrar bien la puerta para accionar el mecanismo. Si la puerta no está bien cerrada, la cerradura recibirá la acción, pero la puerta puede permanecer abierta. El estado de la cerradura será falso. La solución SOMFY únicamente automatiza el cilindro y no sustituye el movimiento necesario en la manija.

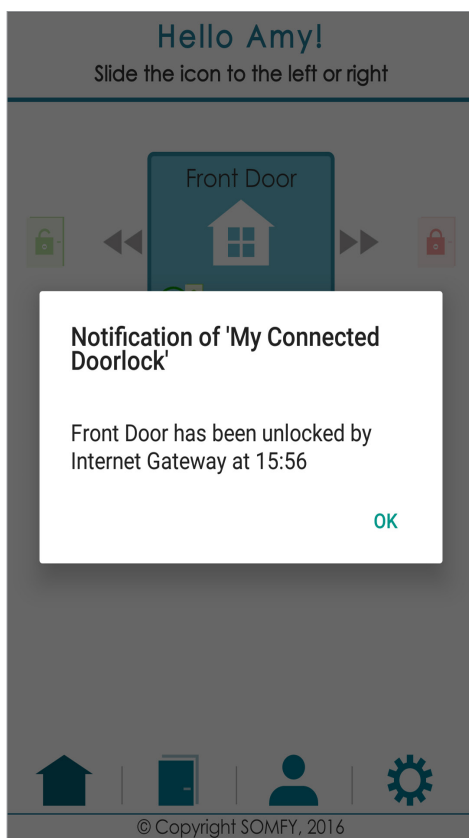
Notificaciones

Recibirá una notificación por cada acción que realice a través de la pasarela:

La notificación indicará que la cerradura se ha abierto/cerrado desde la «Pasarela internet».

No se indica el usuario porque el administrador de la cerradura es el único usuario que tiene acceso a las operaciones a distancia.

El historial de acciones se encuentra disponible en todo momento en la pestaña «Mis puertas» a través de la pasarela internet.



GESTIONE FÁCILMENTE SU CERRADURA EN CUALQUIER MOMENTO Y DESDE CUALQUIER LUGAR

EXPLORE
LA NUEVA INTERFAZ WEB
DE LA CERRADURA Y
SUS FUNCIONES

Portal web

Gracias a la pasarela, existen nuevas funciones disponibles en el portal web.

Estas son las nuevas acciones disponibles a distancia:

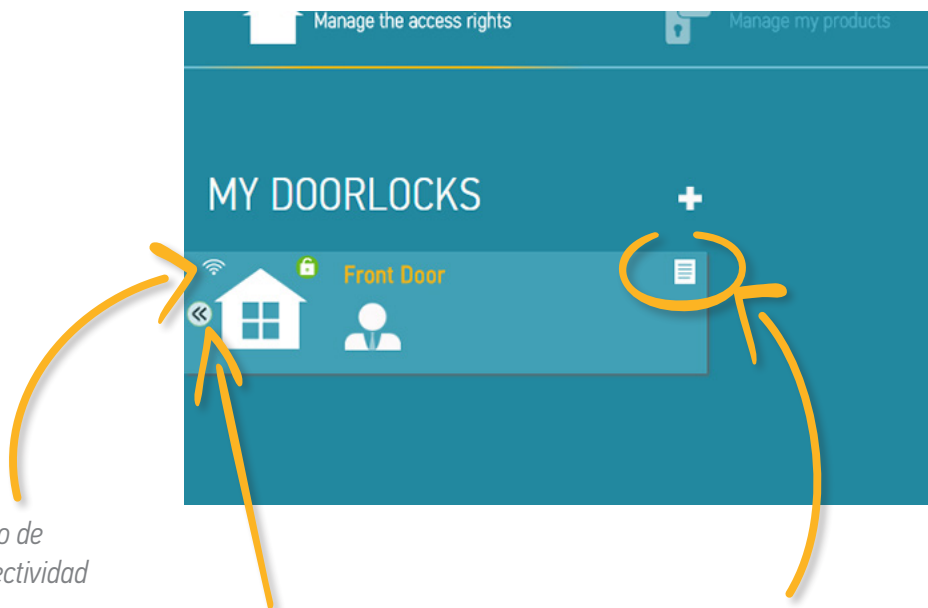
1. Gestión de la cerradura (apertura y cierre)
2. Acceso al historial de aperturas y cierres de la cerradura
3. Sincronización automática de la cerradura

1. Gestión de la cerradura

A. Funciones

En el menú «Administrar mis accesos» tiene la lista de todas las cerraduras vinculadas a su cuenta («Mis cerraduras»).

En la imagen de cada cerradura aparecen nuevos iconos disponibles:



Icono de conectividad

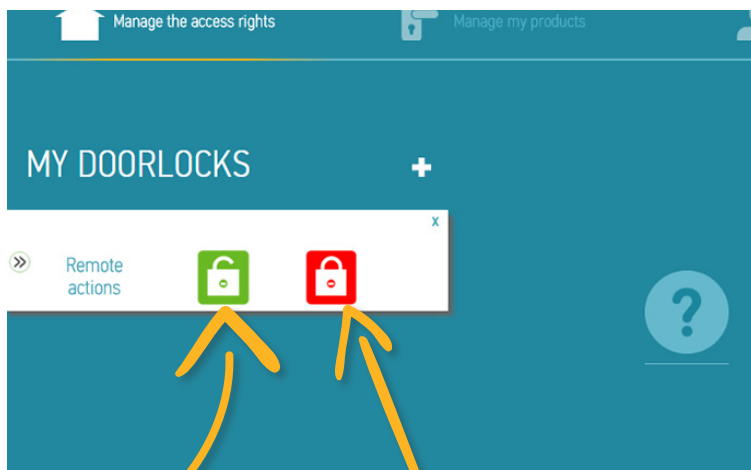
Icono «Más opciones»
(para las funciones a distancia)

Icono de acceso al historial de
las acciones realizadas en la cerradura

B. Apertura o cierre de la cerradura

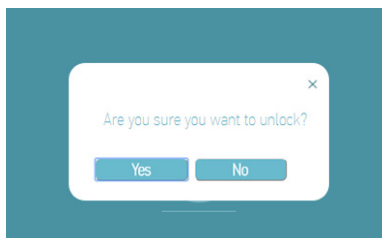
Si desea abrir o cerrar la cerradura a distancia, haga clic en el icono <<<.

Verá las acciones disponibles:



Pulse para abrir la cerradura

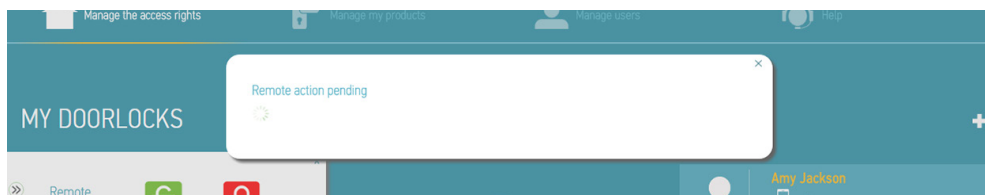
Pulse para cerrar la cerradura



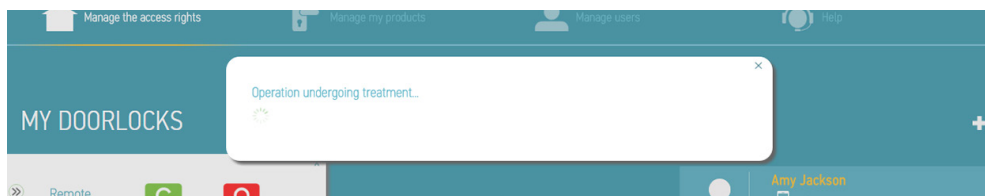
i Haga clic en la acción que desea realizar. Se mostrará el mensaje de confirmación. Haga clic en **Sí** para confirmar o en **No** para cancelar.

INTERFAZ DEL PORTAL WEB

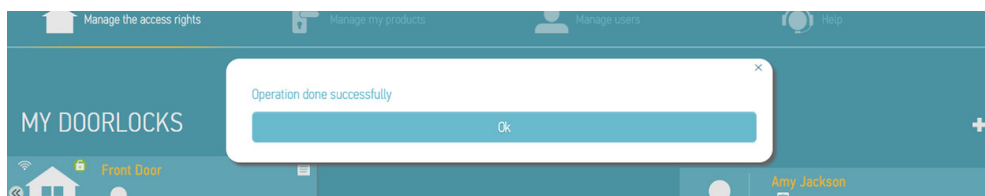
Si confirma la acción, el servidor se conectará a la pasarela; esta acción puede tardar unos instantes.



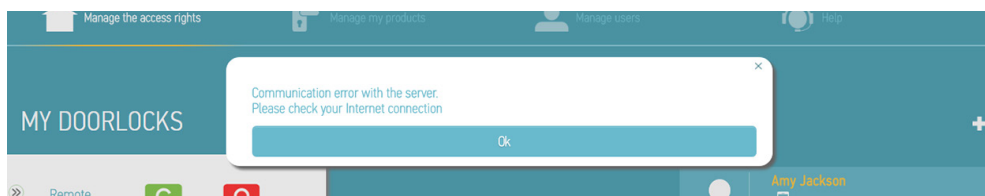
Una vez establecida la conexión, se enviará la acción a la cerradura.



El mensaje de confirmación se mostrará en la pantalla si la acción se ha realizado con éxito.



Si la acción no se ha podido realizar, verá el mensaje que aparece a continuación. Esto puede deberse a una señal débil de la conexión a internet. En ese caso, inténtelo de nuevo.



C. Estado de la cerradura

En el menú «Mis cerraduras», en la imagen de la cerradura, aparece el icono del estado de la cerradura:



La cerradura está en un estado desconocido (accionada manualmente).



La cerradura está cerrada.



La cerradura está abierta.

2. Acceso al historial

Gracias a la pasarela, ahora podrá consultar el historial de las acciones realizadas en la cerradura.






Para acceder al historial, haga clic en el icono **Historial** de la cerradura seleccionada. Se mostrará la lista de acciones. Verá las últimas 150 acciones realizadas en la cerradura.

También puede ver las acciones realizadas en los identificadores y las operaciones manuales. Los procesos de sincronización también quedan registrados en el historial.

The screenshot shows the 'My Connected doorlock' web interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Manage the access rights', 'Manage my products', 'Manage users', and 'Help'. Below this is a table with the following columns: Date, Action, Key, and User. The table contains several rows of data representing doorlock actions.

Date	Action	Key	User
21/02/2017	Doorlock unlocked		Internet Gateway
21/02/2017	Manual Lock/Unlock	-	-
21/02/2017	Doorlock unlocked		Amy Jackson
21/02/2017	Manual Lock/Unlock	-	-
21/02/2017	Doorlock locked		Internet Gateway
21/02/2017	Doorlock unlocked		Internet Gateway
21/02/2017	Doorlock unlocked		Internet Gateway
20/02/2017	Manual Lock/Unlock	-	-

INTERFAZ DEL PORTAL WEB

06/12/2016 14:33:43	Doorlock locked	-	-
06/12/2016 14:32:56	Doorlock unlocked	-	-
05/12/2016 11:18:22	Doorlock unlocked	 000UD011	Amy Jackson
05/12/2016 10:37:59	Doorlock unlocked	 000UD011	Amy Jackson
05/12/2016 10:37:27	Manual Lock/Unlock	-	Amy Jackson
05/12/2016 10:30:46	Manual Lock/Unlock	-	Amy Jackson
05/12/2016 10:30:18	Doorlock locked		Amy Jackson



Si la indicación «**Acceso no autorizado**» aparece en la notificación, indica un intento de acceso de un usuario a través del lector de identificaciones fuera de las franjas horarias autorizadas.

3. Sincronización automática

Con la pasarela, su cerradura se sincronizará automáticamente con el servidor cada vez que modifique los parámetros en el portal web.

El icono «Sincronizar» aparecerá hasta que la cerradura esté sincronizada.

YA SABE TODO LO NECESARIO PARA
UTILIZAR SU CERRADURA CON
LA PASARELA INTERNET

DISFRUTE PLENAMENTE DE SU PRODUCTO

Datos técnicos

Frecuencia de radio	2,4 GHz
Alcance wifi	30 m en campo abierto de 2400 a 2483,5 MHz e.r.p < 100 mW
Alcance Bluetooth (BLE)	10 m en campo abierto de 2400 a 2483,5 MHz e.r.p < 2,5 mW
Alimentación múltiple simultánea	230 V/50 Hz/10 mA
Batería	No

Accesibilidad

Accesible para el operador, no concernido por una instalación y uso con acceso restringido por parte del personal autorizado.

Garantía

Este producto dispone de una garantía de 24 meses a partir de su fecha de compra. Si el cliente detecta una anomalía técnica en el funcionamiento durante el uso del material, deberá verificar que el sistema se haya instalado correctamente de acuerdo con las instrucciones que figuran en la guía de instalación facilitada con el material. Si la anomalía persiste, el cliente puede hacer valer la garantía haciendo llegar su solicitud por teléfono o por correo electrónico al servicio posventa correspondiente.

Una vez tramitada la solicitud, que comprobará si el material puede beneficiarse de la garantía, el proveedor enviará al cliente un albarán de devolución del material.

Una vez recibido el material, el servicio posventa confirmará al cliente por correo electrónico la resolución de su solicitud.

En la hipótesis de que el material no esté cubierto por la garantía, este será devuelto al cliente.

Referencia	5128651
Distribuidor	Somfy F-74300 Cluses
Lugar de fabricación	España
Dimensiones	60 × 71,5 × 62 mm
Peso	75 g

Condiciones de uso

Altitud: < 2000 m

Grado de polución 2, Pol.2

Índice de protección contra la penetración de cuerpos extraños IP30, EN 60529 2000 (A1).

Temperatura: 0 °C/+60 °C

Higrometría: 85 % HR a 30 °C.

Reciclaje



No tire el producto a la basura doméstica. Depositelo en un punto limpio o entréguelo a un centro autorizado para garantizar su reciclaje.

Procure separar las pilas y baterías de los otros tipos de desechos y recíclelas conforme al sistema local de recogida de residuos.



Por la presente, Somfy declara que este producto cumple los requisitos de la directiva 2014/53/UE. Encontrará el texto completo de la declaración de conformidad en la página web www.somfy.com/ce.

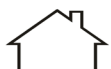
Las imágenes contenidas en este manual no son contractuales.



Clase de aislamiento II: el equipo no posee conexión de protección y está completamente protegido contra el acceso a tensiones peligrosas por aislamiento reforzado.



Peligro eléctrico: presencia de tensiones peligrosas en el interior del equipo.



Producto de interior

Somfy SAS

50 avenue du Nouveau Monde
74300 CLUSES (FRANCIA)

www.somfy.com

© 2017 Somfy SAS. Todos los derechos reservados. SOMFY es una marca registrada.

Imágenes no contractuales.

Somfy SAS - Capital de 20 000 000 de euros - RCS Annecy - 03/2017

