

Ciclo Comercial 3 - 2022



Julio – Septiembre 2022

¿Qué es el ciclo comercial?

¡Mantente al día!

- Te informamos de lo que pasa en Somfy
- Te facilitamos herramientas para ampliar tu negocio con Somfy
- Práctico, hay muchos enlaces en el documento que te redirigen directamente a la información que te interesa
- Actualizado trimestralmente

¡Esperemos que te sea de utilidad!

Agenda



- Mejoras Apps y Herramientas

- TaHoma Pro & Serv-e-Go
- TaHoma App
- Convergencia App Connexoon a App TaHoma
- Help Me
- Web Profesional
- E-Shop

- Noticias Somfy

- Somfy Centers
- Resultados campaña TV
- Nuevos soportes digitales
- Redes sociales
- Proyectos



- Promoción 3er trimestre

Mejoras Apps y herramientas

Mejoras Apps y herramientas

Actualizaciones TaHoma Pro y Serv-e-Go

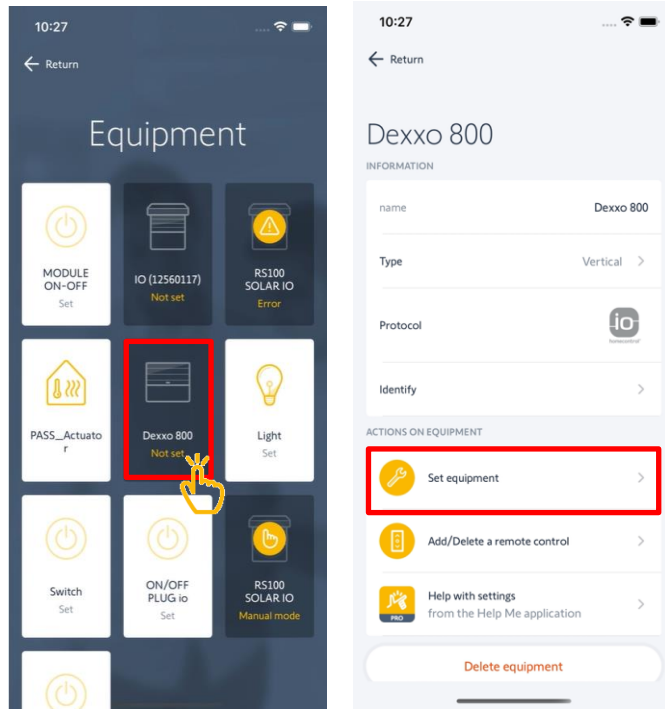


TaHoma Pro

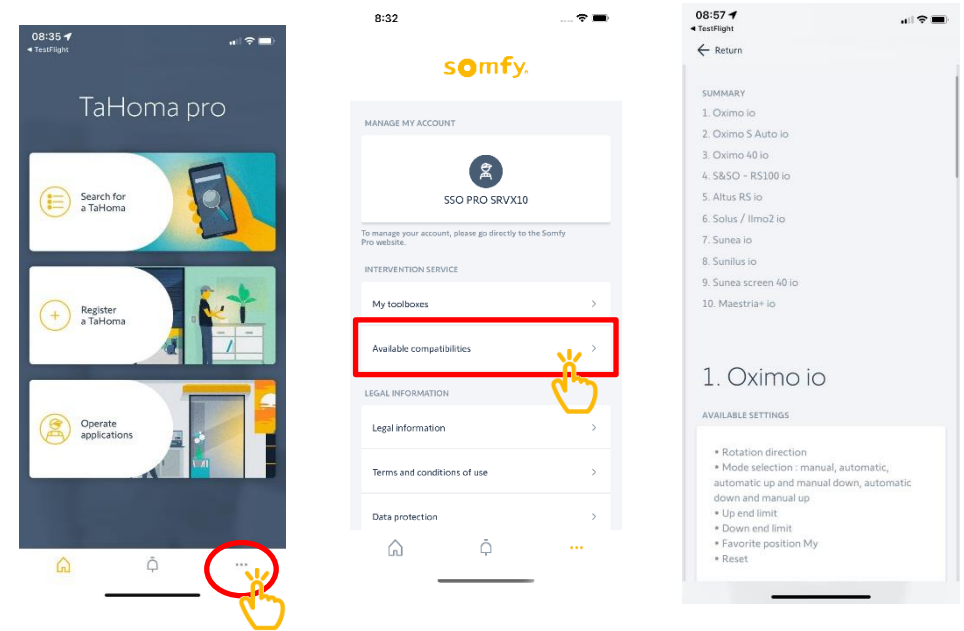
Última actualización de TaHoma Pro 1.7 – 24 mayo 2022

➤ Nuevas compatibilidades de ajustes para access Smart io:

- Rollixo Smart io
- Elixo Smart io
- Dexxo Smart io



➤ Nueva lista de compatibilidades de ajustes de motores desde la misma App (antes PDF)



Serv(e)Go

Última actualización de Serv-e-Go 2022.2 – 21 junio 2022

➤ Nuevo: mensaje Pop-Up de página en mantenimiento

Mejoras Apps y herramientas

Actualizaciones TaHoma App



TaHoma App

¡Muchas posibilidades con los sensores Zigbee 3.0!

Temperatura, humedad, humo, movimiento... La compatibilidad de TaHoma con el protocolo Zigbee 3.0 sigue mejorando. Ahora puedes emparejar varios tipos de sensores con certificación Zigbee 3.0 a tu solución Somfy:

- sensores de apertura
- sensores de movimiento
- sensores de humo
- sensores de temperatura y humedad



¡Nuevo partner!



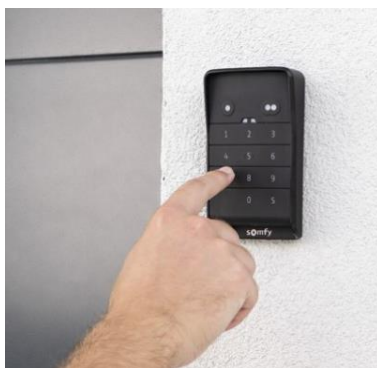
Lista de productos Daikin compatibles con TaHoma aún por confirmar.

Abre tu puerta y mucho más con el Keypad 2 iO

Tu **Keypad 2 iO** se convierte en un lanzador de escenas con la solución TaHoma.

Añade tus escenas manuales favoritas a los botones de tu teclado y lánzalas fácilmente con tu código.

Por ejemplo, vincula el teclado a tu escena "Llego": tu puerta se abre, tu termostato se pone en modo confort y tus persianas se abren.



Última actualización de TaHoma 1.11

21 de Junio de 2022

somfy.

Tu instalador a tu disposición

Ahora puedes acceder a la información de contacto de tu instalador desde tu aplicación TaHoma.* En el menú "...", encuentra el nombre de la empresa, la persona de contacto, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico de tu instalador.

** sólo si tu solución domótica está vinculada a una cuenta profesional.*

¡Bienvenidos a los nuevos usuarios!



La nueva versión de la app TaHoma by Somfy está disponible para otras soluciones como Connexoon io y Connexoon RT, además de las box TaHoma:

- Benefíciate de una gama más amplia de productos compatibles (Somfy y marcas asociadas).
- Disfruta de una nueva aplicación más fácil, clara y evolutiva.

Esperamos que te guste tanto como a nosotros.

Mejoras Apps y herramientas

Convergencia App Connexoon a App TaHoma



Desde el 17 de junio se puede gestionar el Connexoon desde la App TaHoma 

El cambio de la App Connexoon a la App TaHoma **ES DEFINITIVO**

Ventajas con la App TaHoma

Una interfaz más elegante y moderna

Una gama más amplia de productos Somfy compatibles

Acceso a otras marcas asociadas compatibles

Funciones nuevas con la App TaHoma

¿Qué desaparece con la App TaHoma?

Para todas las aplicaciones Connexoon

- Access / Terrace / Windows

- La compatibilidad con la sirena Somfy iO y la alarma Somfy RTD
- La función "Check Home"
- La visualización del tiempo
- La posibilidad de añadir widgets a la pantalla del Smartphone
- La compatibilidad con el reloj de Apple

Para la aplicación Connexoon Access

- La geolocalización
- La función temporizador de 10 minutos

Para la aplicación Connexoon Terrace

- La personalización de la ilustración de la escena de las propias fotos
- La posibilidad de reproducir música desde la App del smartphone

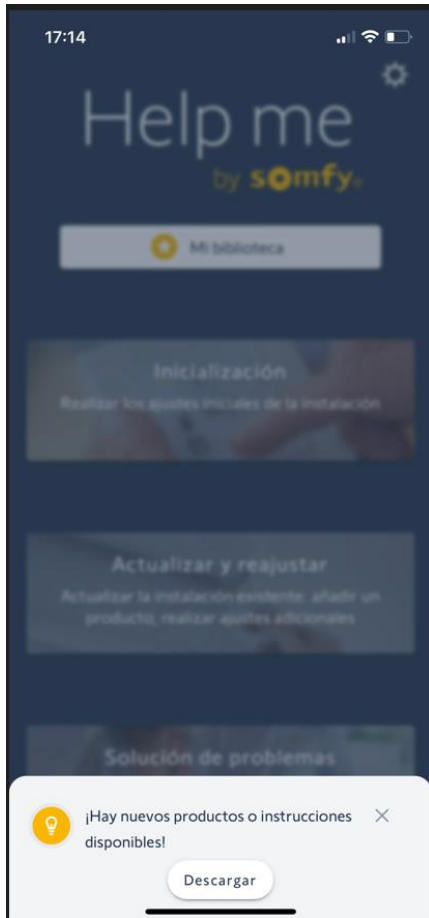
Mejoras Apps y herramientas

Actualizaciones Help me



Help me

Help me



Productos añadidos a la App para una guía paso a paso en la instalación



Interior

- Sonesse Ultra 50 RTS DC
- Sonesse 40 WF RTS Li-Ion
- LT 50 SDN
- SDN modulo para Glydea Ultra



Hogar conectado

- Izyzo Dimmer io
- Izyzo Transmitter io
- Led receiver variation RTS 12V
- Slim receiver RTS
- Chronis io
- TaHoma Switch



Accesos

- Elixo 3S io



Exterior

- Pergola io 50 & 60

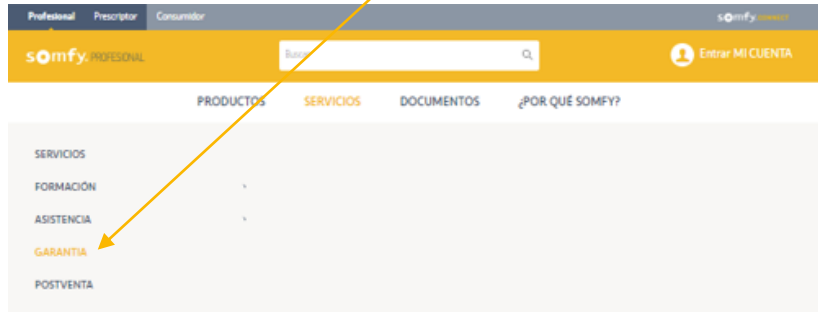
Mensaje informativo en la App para visualizar las novedades



Nuevas hojas de devoluciones

Hoja de devolución por GARANTÍA

- 1 Entra la web profesional ([aquí](#))
- 2 Haz clic en el apartado "SERVICIOS"
- 3 Haz clic en el apartado "GARANTÍA"



- 4 Descarga el formulario de garantía



somfy Formulario de garantía Adjuntar al producto usado con incidencia

Empresa

Persona de contacto

Teléfono de contacto

Email de contacto

Referencia de incidencia

Los productos se enviarán a portes pagados a: **SOMFYCENTER MADRID**
 Polígono Industrial Las Arenas
 Calle Arroyo del Culebro, 5
 28320 Pinto (Madrid)

En caso de solicitud de abono por adquisición adelantada de un producto para sustitución, se debe indicar el comentario "abono" en el campo "otras" y adjuntar también copia de la factura del producto adquirido por adelantado.

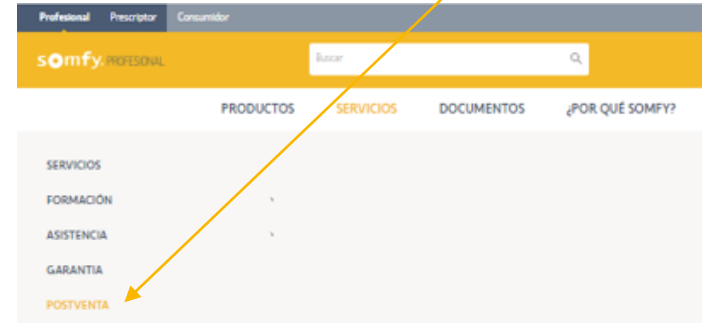
<https://www.somfy-profesional.es/garantia>

Referencia producto	Descripción	Unidades	No averías	ERROR Somfy	ERROR cliente	OTRAS CAUSAS	Sintomas detectados	Observaciones
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

- 5 Rellena el formulario de garantía

Hoja de devolución comercial

- 1 Entra la web profesional ([aquí](#))
- 2 Haz clic en el apartado "SERVICIOS"
- 3 Haz clic en el apartado "POSTVENTA"



- 4 Descarga el formulario de devolución

somfy Formulario devolución

Nombre de empresa

Persona de contacto

Teléfono de contacto

Email de contacto

Número de factura

Referencia de cliente

Seleccionar el motivo de la devolución (con preaviso a administración de ventas):

ERROR Somfy en la ENTREGA (Servicio asesor al departamento administración)

ERROR cliente en el PEDIDO (Servicio asesor al departamento administración)

OTRAS CAUSAS (Servicio asesor al departamento administración)

Referencia producto	Descripción	Unidades	Número de factura

- 5 Rellena el formulario de devolución

¿CÓMO DEVOLVER UN PRODUCTO NUEVO?

Si tienes que devolver un producto sin usar debido a un error en el pedido, por cancelación de un proyecto, etcétera debes rellenar el **FORMULARIO DE DEVOLUCIONES** y enviarlo a la siguiente dirección:

SOMFYCENTER MADRID
 Polígono Industrial Las Arenas
 Calle Arroyo del Culebro, 5
 28320 Pinto (Madrid)

(Para gestiones de Garantía debes dirigirte al apartado GARANTÍA)

DESCARGAR FORMULARIO DEVOLUCIONES

Mejoras Apps y herramientas

E-Shop



Implementado

- ✓ Envío a dirección adicional
- ✓ Nueva vista “mi precio” y “Mi descuento” en producto
- ✓ Botón vaciar carrito en página de carrito
- ✓ Motor de búsqueda mejorado
- ✓ Acceso rápido listas de reposición desde menú
- ✓ Descuento en otro color en resumen de pedido
- ✓ Nueva vista “Mis pedidos”



¡Llegando!

- ✓ Modificación vista Stock
- ✓ Productos agrupados

Noticias

¡Ya están inaugurados los **Somfy Centers** de Madrid y Barcelona!



Madrid – 05/07/2022



Barcelona – 07/07/2022



Prueba los productos de nuestros Showrooms

¡Ven a visitarnos!

Disfruta de una formación en nuestras salas dedicadas

Resultados campaña TV - Cozy home days - Marzo / Abril



En digital nos centramos en la parte media del funnel, soportando TV tradicional con formatos ya conocidos como programática, video, artículo editorial pero también formatos innovadores como vallas publicitarias digitales y Spotify.

17- Marzo

15- Mayo

60K
Usuarios web
+32% Periodo anterior

30'073.430
Impresiones
+400% Campaña
2021

+2M
Impactos TV
Con 293 pases

43%
PRIME TIME

322
Project leads
generados
54%
Transmitidos

6,7K
Búsquedas
web con
"Somfy"
2,6K
Exacto

73%
Cobertura
público objetivo

DOOH – Vallas publicitarias – Marquesinas

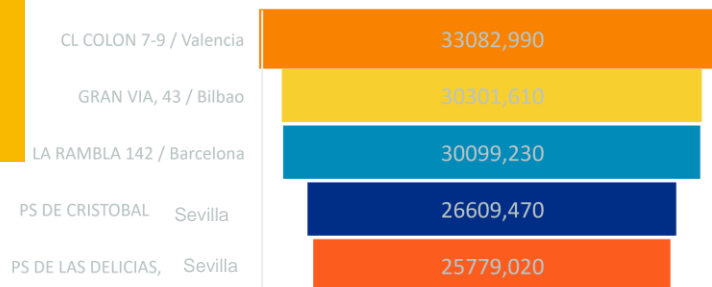
★ Presencia en las 5 ciudades más grandes de España, geocalizando las tiendas Expert en ellas para distribuir el anuncio a su alrededor:

Madrid – Barcelona – Sevilla – Valencia - Bilbao

600.000
Personas
vieron el
anuncio

314.664
Re-impactadas
en móvil

Puntos con más impresiones



Spotify – Radio digital



★ Para incrementar la cobertura de campaña TV se implementan anuncios de 25" a una audiencia similar y segmentada.

1'612.947
Personas
escucharon
el anuncio

**Dispositivos
conectados**
Medio adaptado
al mercado

12,6%
Cobertura
adicional a
campaña TV

Noticias

Redes sociales — después de 3 meses ...



571
Nuevos seguidores

63 post
29 En fee
32 history
2 vídeos

214K
Cuentas alcanzadas

10,1K
interacciones



¡ Animamos a seguirnos y etiquetarnos !
@Somfyesp

@Somfyesp



374
Nuevos seguidores

63 post

816K
Cuentas alcanzadas



#somfy



Porque la unión hace la fuerza...

Somfy cada vez más activa en eventos...

En prescripción

DETALLES Y PROYECTOS DE
DPARQUITECTURA

TRES|SPA[®]

estrategia e información de la construcción
infoconstrucción



Con asociaciones



Con consorcios



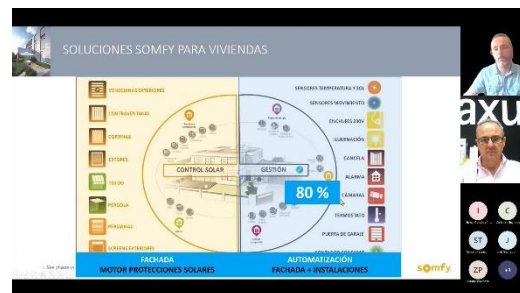
**CONSORCIO
PASSIVHAUS**



¡Y del 15 al 18 de noviembre estaremos
en VETECO!



Con clientes



Promoción 3er trimestre

Promoción 3er trimestre

RS100 - Smoove

Oferta del 18 de julio al 30 de septiembre

RS100 io



Referencias:

- 1033114 S&SO RS100 IO 6/17
- 1033115 S&SO RS100 IO 10/17
- 1033116 S&SO RS100 IO 15/17
- 1033117 S&SO RS100 IO 20/17

Kit Smoove Origin io



Referencia 1811121

Por la compra de **1 RS100 io, 1 Kit Smoove io** GRATIS*

Código: Smoove

*Sujeto al límite del stock disponible

Cupón de 5

¡Gracias!

somfy®