

# Formación On-Line

TaHoma nivel usuario  
Contenido

**01** Introducción – Tendencia de mercado

**02** El TaHoma® suite oferta

**03** Taller práctico (programación)

**04** Cómo configurar TaHoma

**05** Conclusión



## 01 Introducción

- Contexto – tendencia de mercado
- ¿Por qué debería vender equipos conectados?



**82%** de crecimiento de dispositivos inteligentes en los próximos 5 años

**13**  
BILLION  
DEVICES IN USE  
  
BY 2025

**150 millones** de asistentes de voz se han vendido en los últimos años



**40%** de los adultos usan la búsqueda por voz al menos una vez al día



**98%** de los propietarios de dispositivos inteligentes están satisfechos con ellos



**65%** gastaría más en una casa inteligente



**16,7%** de los hogares globales poseerán un dispositivo inteligente



Somfy ha diseñado una nueva oferta conectada:

Para **facilitar la tarea del instalador** e **impulsar la instalación de equipos conectados**.

Nueva Oferta

NUEVA OFERTA

+

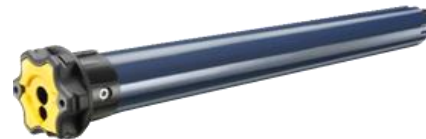
NUEVO DISCURSO

TaHoma<sup>®</sup> Suite

Equipos inteligentes

6,4

...dispositivos conectados añadidos por los consumidores dentro de los 3 años posteriores a la instalación de su **TaHoma<sup>®</sup> switch**

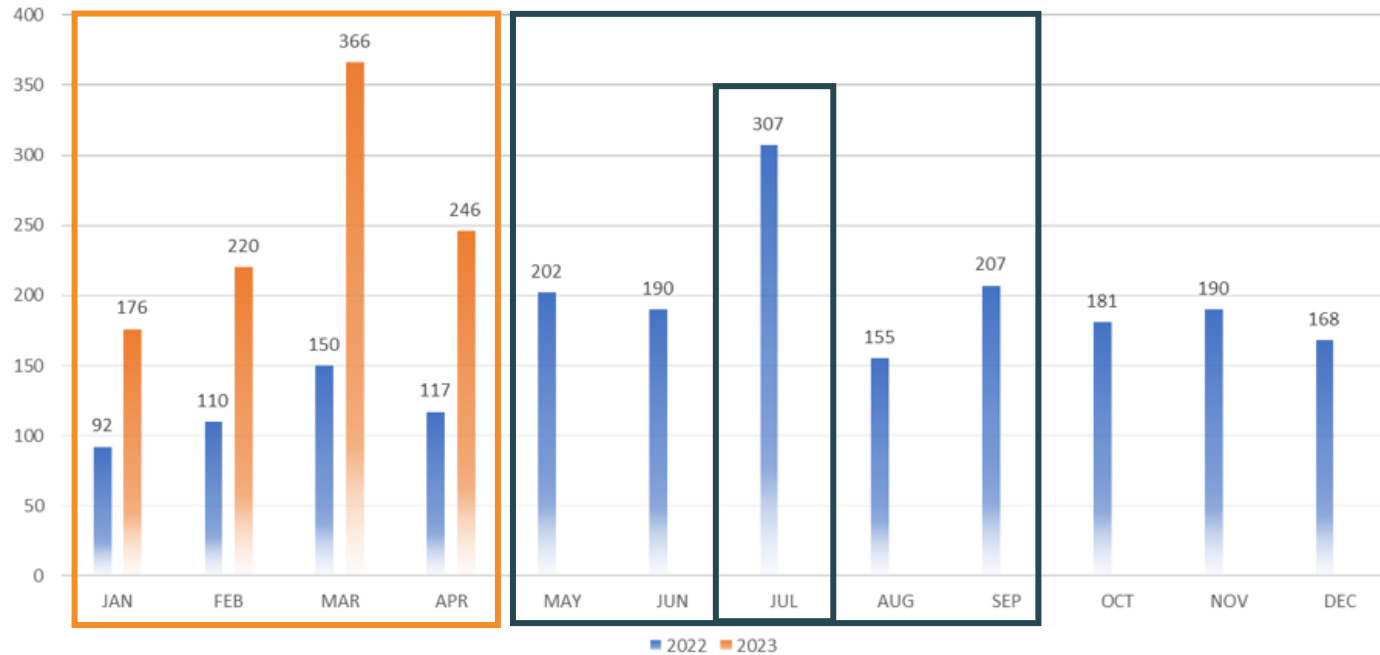


Tendencia de mercado  
Instalaciones TaHoma

# Instalaciones de TaHoma en España



SPAIN TAHOMA SWITCH INSTALLATIONS



X2

La tendencia del 2022 es la misma en 2023,  
¡multiplicado por más de 2!

De mayo a septiembre es el periodo en el cual los usuarios finales conectan más TaHoma.  
¡No pierdas la oportunidad y ofrece un TaHoma en tus proyectos!



## 02 La oferta TaHoma® Suite

- ¿Qué es TaHoma Suite?
- Beneficios para el usuario final
- Beneficios para el profesional

# TaHoma Suite ¿Qué es?

## FÁCIL DE VENDER

### TaHoma® switch

Control inteligente para centralizar y conectar equipos domésticos.



## FÁCIL DE INSTALAR

### TaHoma® Pro

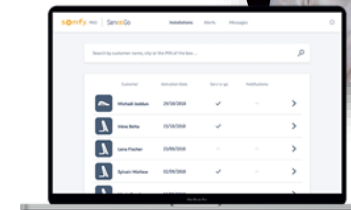
La App para la instalación simple y sin errores de instalaciones conectadas.



## FÁCIL DE MANTENER

### Serv-e-Go

La herramienta de mantenimiento online para equipos conectados Somfy.



Serv(e)Go

TaHoma switch  
Fácil de vender

## El poder de conquistar a tu cliente

**Conecta** tus equipos domésticos



Persianas y cortinas



Terraza y toldos



Puertas de garaje



Luces y enchufes



Camaras y alarmas



Calefacción y termostato



Música



Favoritos



Home



Escenas:

- Manual
- Agenda
- Avanzada



**Centraliza** y controla tu casa



**Botones directos**

Lanza tus dos escenas favoritas desde los botones personalizables.



**Control por App**

Crea tus escenas personalizadas, Controla tu hogar desde la aplicación.



**Control por voz**

Controla tu hogar por voz al agregar un asistente de voz.



No hay mejor manera que la demostración.



# Beneficio TaHoma

## Para el usuario final

### Fácil de usar

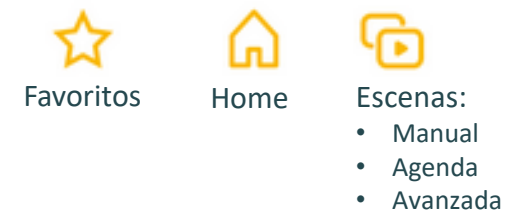
Consulta **todos los dispositivos conectados de un vistazo** desde la pantalla en casa.

Dispones de **3 formas para controlarlos**: desde TaHoma switch, desde TaHoma App e incluso con un asistente de voz



### Personalizable

**Crea escenarios** para vincular tus dispositivos conectados y **activarlos con tan solo un clic** en tu smartphone. Por ejemplo, crea un escenario de salida para que al salir de casa se bajen las persianas enrollables y se apaguen las luces.



### Cientos de posibilidades

TaHoma switch es compatible con cerca de **300 tipos de productos Somfy y asociados.**



La colaboración que mantenemos con **grandes marcas** te ofrece una experiencia basada en tus deseos.



# Beneficio TaHoma Para el usuario final

## ● Beneficios de tener una box (TaHoma switch) versus soluciones Wi-fi

### ► Amigable con tu hogar : Con TaHoma se centraliza la conectividad desde un solo elemento:

- Evita *saturationes en tu rúter* que puedan ocasionar problemas de bloqueos
- Evita *caídas en la velocidad*
- Evita *tener que configurarlo desde cero* si cambias tu rúter o tu proveedor de internet.

### ► Sin problemas por quedarse sin internet

Aunque te **quedes sin internet** se seguirán ejecutando las programaciones horarias y las funciones inteligentes de forma local gracias a la tecnología de TaHoma.

**Cuando estas fuera tu casa sigue controlada aún sin internet:** con TaHoma los escenarios siguen lanzándose sin conexión, como la simulación de presencia cuando estás de vacaciones.

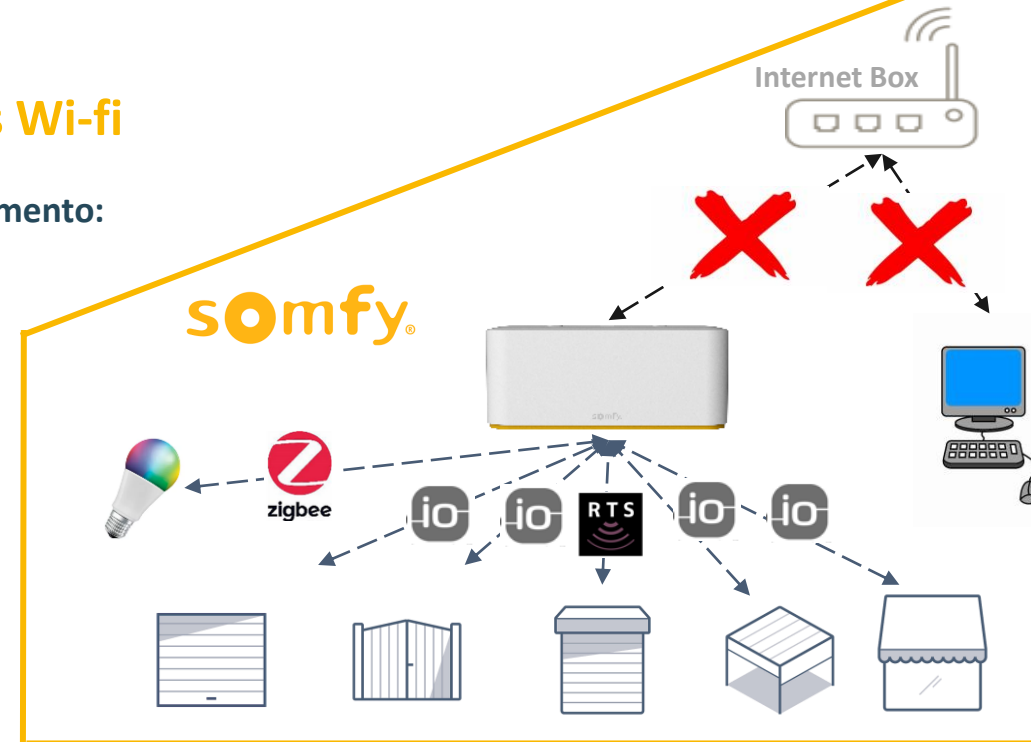
### ► Conéctalo y despreocúpate

**TaHoma se actualiza automáticamente**, por lo que siempre tendrás la última versión y no tendrás que actualizar los productos de uno en uno.

### ► Tu instalador puede hacer un diagnóstico en remoto

Con tu **permiso**, tu instalador podrá tener la lista de los dispositivos conectados a TaHoma switch pudiendo así **recibir mensaje de alertas y reaccionar incluso antes de que detectes el problema.**

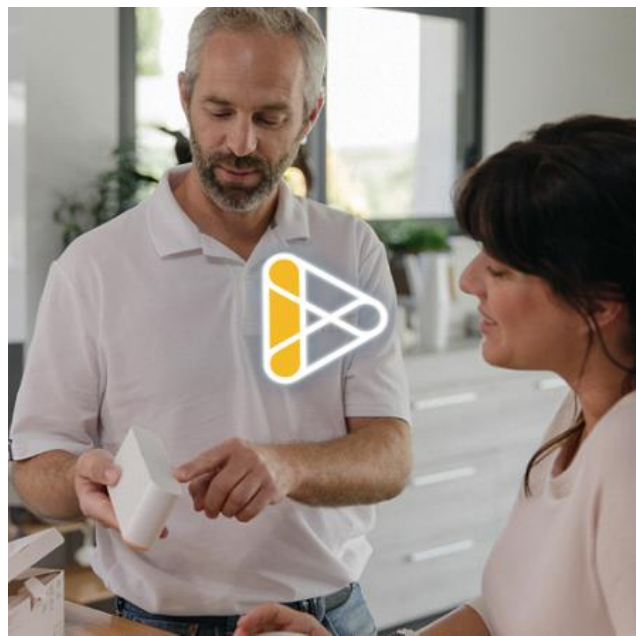
Según tus necesidades, con tu aprobación, también podrá realizar **configuraciones de forma remota.**



# Beneficio TaHoma Para el usuario final

## ● Seguridad de tus datos y de tus objetos conectados

- TaHoma dispone de la **certificación** del organismo independiente UL, que garantiza que los servidores que alojan y almacenan los datos de **Somfy proporcionan un alto nivel de seguridad**. Tus **datos personales están seguros**.
- **Certificado por la CSA Alliance**: The Cloud Security Alliance (CSA) organización líder en el mundo, dedicada a defender y promover las mejores prácticas para ayudar a asegurar un **entorno seguro en la nube**.
- La seguridad de tu hogar respaldada por Somfy, **empresa Europea con más de 50 años de experiencia** y líder en innovación, con presencia en 58 países, 125 filiales y 8000 empleados.



## ● A tu lado todos los días

Como los productos de calidad requieren servicios eficientes, **te damos soporte con nuestros productos**:

- **Red de expertos certificados** en toda España (Somfy Expert)
- **Servicios y tutoriales online** para ayudarte en cualquier momento
- Línea directa de **atención al cliente**

## Beneficio TaHoma Para el profesional



TAHOMA PRO



SERV-E-GO



- ✓ Mejora en los **tiempos** de programación desde la App
- ✓ **Acceso guiado** en la App a la programación de cada motor, sin errores
- ✓ Modificación de parámetros desde la app, **sin cortes de corriente** sin tocar los mandos
- ✓ **Diagnóstico** de averías y **asistencia técnica** desde tu oficina, **sin desplazamientos**

**Próximo curso** “Herramientas del TaHoma para el profesional”

10 de julio de 10 a 12:30h

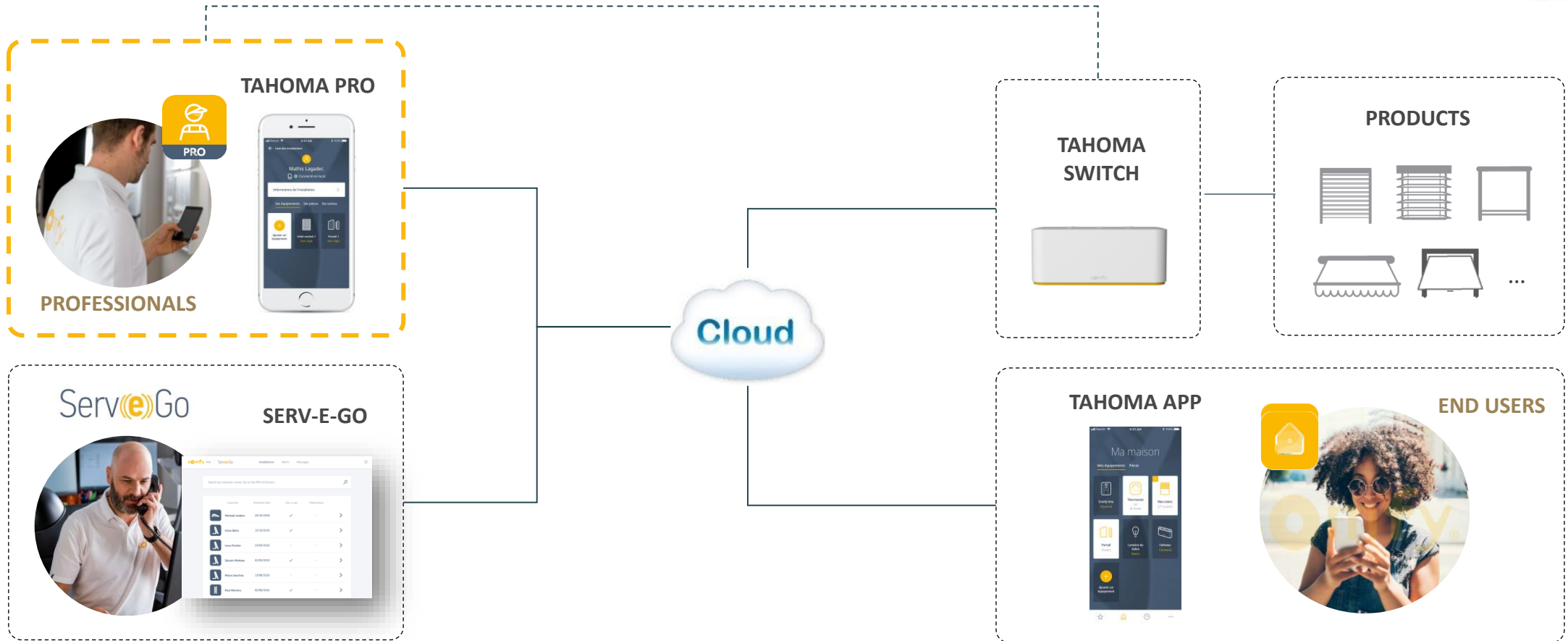
Ejemplo Acceso remoto



30



LOCAL MODE (VIA TAHOMA'S WIFI ACCESS POINT)





## 03 Taller práctico

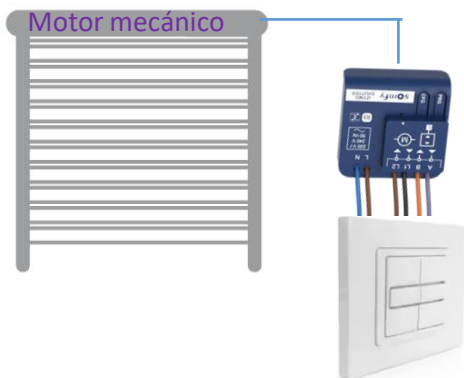
- Convertir un motor mecánico en radio IO
- Programar motores con el mando
- Añadir motores al TaHoma
- Alta de un TaHoma

Convertir un motor  
mecánico en radio io

IZYMO™

### Izumo Shutter io

1822660



- Motores hasta 80Nm
- Información de la Posición con motores electrónicos

### Facilidad de instalación

- Antena integrada en los cables de conexión
- Protección en caso de error en la polaridad durante la conexión

### Facilidad de asociación

- Prog-Prog si el módulo es accesible
- Doble corte de corriente + click en los pulsadores
- Asociación mediante TaHoma

somfy.

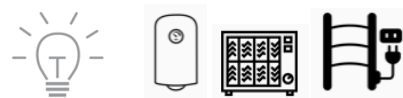
Transforma cualquier persiana  
cableada en vía radio conectada e  
inteligente preparada para la  
centralización, simulación de presencia,  
creación de escenarios ...



### Izumo ON/OFF io

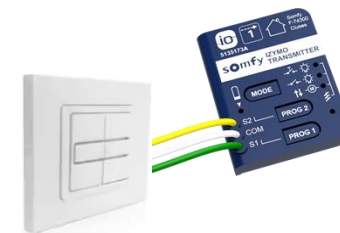
1822649

Transforma cualquier iluminación de  
la vivienda en una iluminación  
conectada e inteligente!



Iluminación Elementos conectados a 230V

- Compatible con los pulsadores de mercado
- 10A – 2000W (la salida es a 230V)
- Es necesario instalar neutro
- Información de la Posición
- Tiempo de trabajo programable: desde 30 seg. hasta 30 min.
- Programación del estado después corte corriente
- Protección en caso de mal cableado de la polaridad
- Antena integrada en el cableado (patentado)



### Izumo Transmitter io

1822609

Transforma los interruptores en  
mandos io o escenario launcher para  
TaHoma.



- Compatible con Iluminación, Persiana enrollable, Veneciana Exterior
- 2 canales para gestionar 1 o 2 canales de iluminación
- Escenario launcher
- Compatible con todos los pulsadores del mercado
- Antena integrada en el cableado
- Autonomía de la batería 4 años
- Indicador de batería baja en TaHoma

# Renovación conectada

Receptores de interior



***Con TaHoma y los módulos IZYMO, conecto mi casa sin grandes reformas***

- Mis persianas con motor mecánico se convierten a control radio
- Mis luces se convierten a control radio
- Pongo enchufes donde quiero
- Mantengo mis pulsadores y añado los que quiera donde quiera, sin instalaciones
- Controlo mi casa desde TaHoma y amplio el control (Termostato / One...)





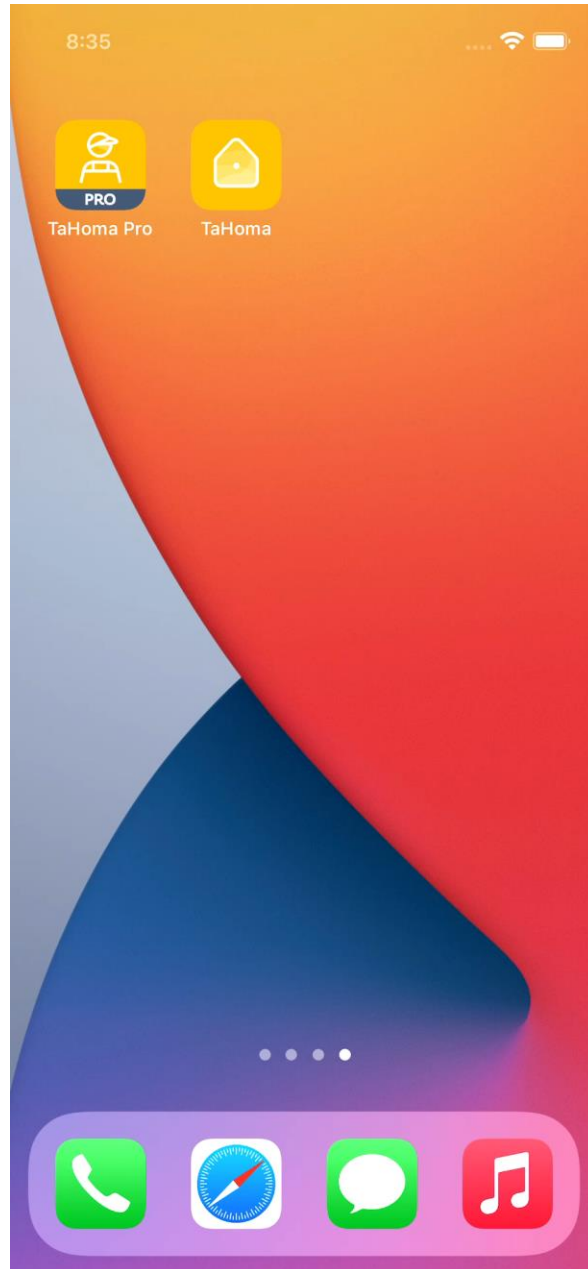
## Secuencia de programación

En cada paso, mantener pulsadas las teclas resaltadas hasta que el motor se mueva como indica el dibujo.

1	2	3	4	5	6	7
conectar	identificar	(opcional) cambio de giro	fijar punto Alto	fijar punto Bajo	memorizar	cerrar programación
	<i>clack-clack</i>	<i>clack-clack</i>	<i>baja</i>	<i>sube</i>	<i>clack-clack</i>	<i>clack-clack</i>

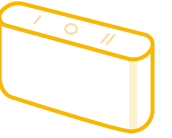
**Nota: en caso de error desconectar el motor y comenzar desde el principio**

Alta TaHoma  
Por el usuario final



1. Bajar App Tahoma 3.0
2. Seleccionar
  1. País
  2. **Tahoma**
  3. Terminar instalación realizada por el instalador
3. Enchufar la box a la corriente y esperar led parpadee en azul
4. Se inicia la detección de la Box y se selecciona la Wifi 2,4 de la vivienda
5. Se introduce Usuario (Correo) y Contraseña
6. Se aceptan las condiciones generales de servicio
7. Finalmente se realiza la actualización de la Box

## ¿Cómo configurar y usar TaHoma Suite?



### TaHoma APP

- La App del usuario, para centralizar y conectar equipos domésticos. Totalmente compatible.

### TaHoma PRO

- La aplicación PRO, para configurar fácilmente motores e instalaciones conectadas. Instrucciones paso a paso en la palma de tu mano.

### Serv-e-Go

- La plataforma web de PRO, para monitorear y diagnosticar fácilmente sus instalaciones, proporcionar servicios de mantenimiento y hacer crecer su negocio.



## 05 Conclusión

- Buenas prácticas
- Apoyo Somfy
- Promoción especial

## ¿Cómo conseguir vender + TaHoma switch?

### ➤ **2 TaHoma switch** siempre en la furgoneta

**1**

Como mi herramienta de trabajo  
**Lo dejo instalado en la casa del UF**

**2**

Para reponer el TaHoma que he dejado en una instalación

**Y un 3ro** si dispongo de un punto de venta – conectado a los motores de la exposición para que el UF pueda experimentar

### ➤ **1 TaHoma switch** siempre en tus presupuestos

Dar la opción del conectado al usuario final

➤ **Regala o reparte en el precio 1 TaHoma switch** con tus instalaciones io > a 2.000€

PVP TaHoma = 199€

Apoyo  
Somfy

# En Somfy te damos soporte

## Instalar 1 TaHoma es muy sencillo y Somfy te lo hace aún más fácil:



**1** TaHoma App  La aplicación te guía paso a paso en la instalación

**2** App Help me  Guía de instalación paso a paso de los productos Somfy

Help me



¡Descárgate la App!

**3** App TaHoma Pro  La herramienta profesional que te ayuda en la instalación

**4** Web Somfy profesional  Fichas de productos completas

**5** Canal YouTube de Somfy  Muchos tutoriales disponibles ([click aquí](#))

**6** Asistencia técnica  2 líneas: 1 profesional y 1 usuario final

Tel pro: 934 800 900



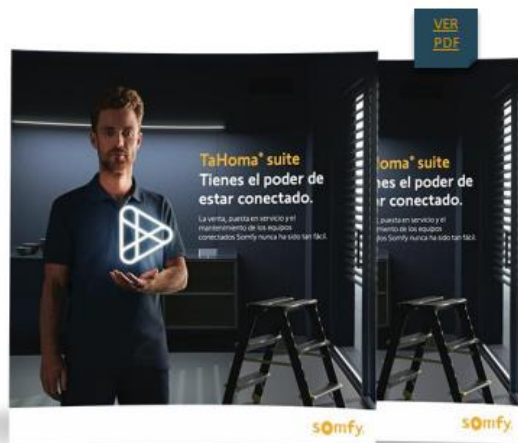
Apoyo  
Somfy

# En Somfy te damos soporte

# Desde Marketing

somfy.

Catálogo  
Marketing  
2023  
Merchandising  
Servicios Personalizados



Folleto TaHoma Suite para el profesional



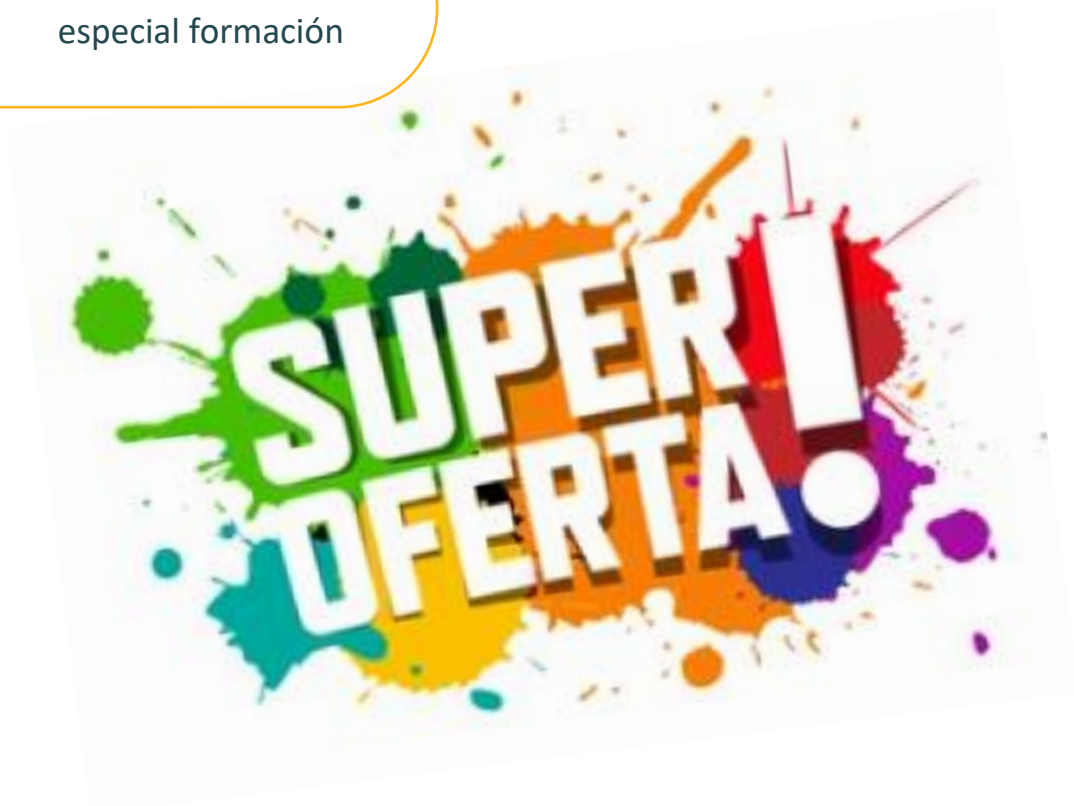
Folleto TaHoma Switch para el consumidor



[Ver catálogo marketing aquí](#)

somfy.

Promoción  
especial formación



**Hasta 10 unidades**

Validez: desde hoy (26/06) hasta el 10 de julio

20 %



Código de uso en la E-Shop pro: **FORMATAHOMA**



**Gracias**

**somfy.**