

Formación On-Line

TaHoma nivel usuario
Contenido

01 Introducción – Tendencia de mercado

02 El TaHoma® suite oferta

03 Taller práctico (programación)

04 Cómo configurar TaHoma

05 Conclusión



01 Introducción

- Contexto – tendencia de mercado
- ¿Por qué debería vender equipos conectados?



82% de crecimiento de dispositivos inteligentes en los próximos 5 años

13
BILLION
DEVICES IN USE

BY 2025

150 millones de asistentes de voz se han vendido en los últimos años



40% de los adultos usan la búsqueda por voz al menos una vez al día



98% de los propietarios de dispositivos inteligentes están satisfechos con ellos



65% gastaría más en una casa inteligente



16,7% de los hogares globales poseerán un dispositivo inteligente



Somfy ha diseñado una nueva oferta conectada:

Para **facilitar la tarea del instalador** e **impulsar la instalación de equipos conectados**.

Nueva Oferta

NUEVA OFERTA

+

NUEVO DISCURSO

TaHoma[®] Suite

Equipos inteligentes

6,4

...dispositivos conectados añadidos por los consumidores dentro de los 3 años posteriores a la instalación de su **TaHoma[®] switch**

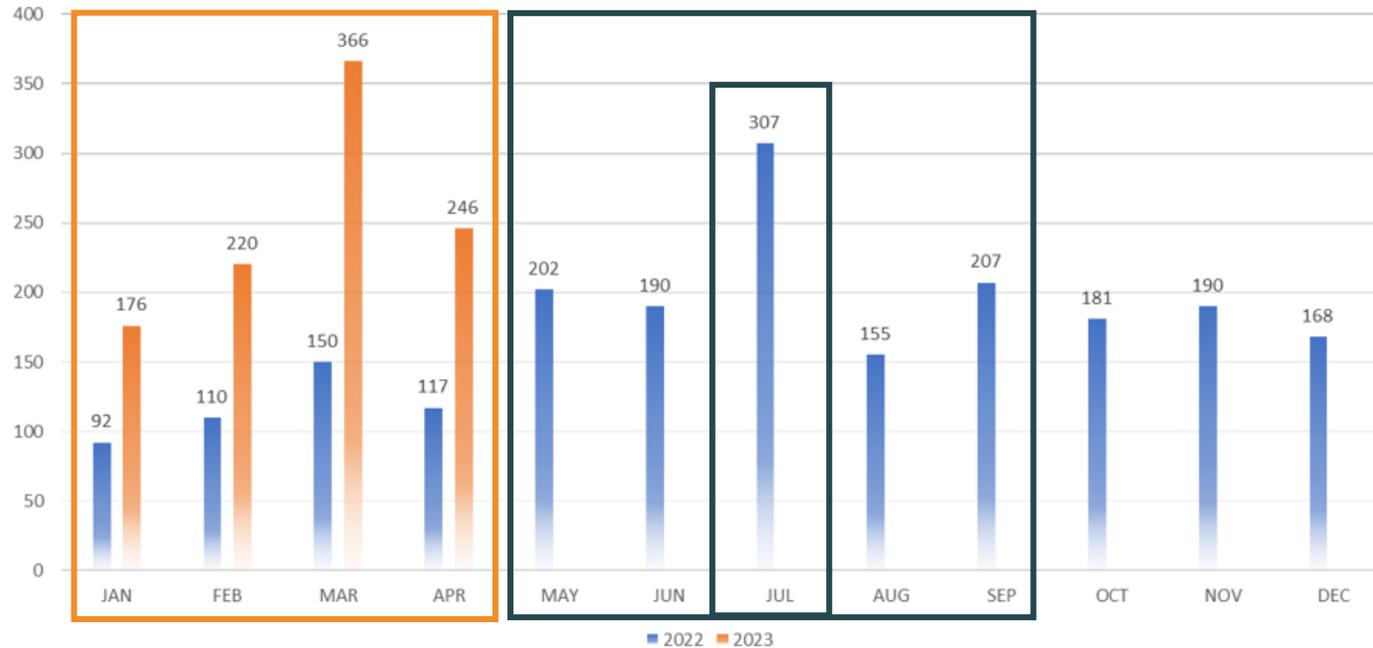


Tendencia de mercado
Instalaciones TaHoma

Instalaciones de TaHoma en España



SPAIN TAHOMA SWITCH INSTALLATIONS



X2

La tendencia del 2022 es la misma en 2023,
¡multiplicado por más de 2!

De mayo a septiembre es el periodo en el cual los usuarios finales conectan más TaHoma.
¡No pierdas la oportunidad y ofrece un TaHoma en tus proyectos!



02 La oferta TaHoma® Suite

- ¿Qué es TaHoma Suite?
- Beneficios para el usuario final
- Beneficios para el profesional

TaHoma Suite ¿Qué es?

FÁCIL DE VENDER

TaHoma® switch

Control inteligente para centralizar y conectar equipos domésticos.



FÁCIL DE INSTALAR

TaHoma® Pro

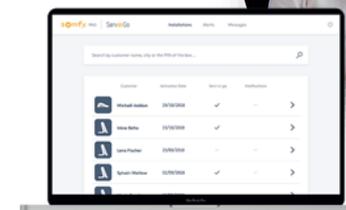
La App para la instalación simple y sin errores de instalaciones conectadas.



FÁCIL DE MANTENER

Serv-e-Go

La herramienta de mantenimiento online para equipos conectados Somfy.



Serv(e)Go

TaHoma switch
Fácil de vender

El poder de conquistar a tu cliente

Conecta tus equipos domésticos



Persianas y cortinas



Terraza y toldos



Puertas de garaje



Luces y enchufes



Camaras y alarmas



Calefacción y termostato



Música



Favoritos

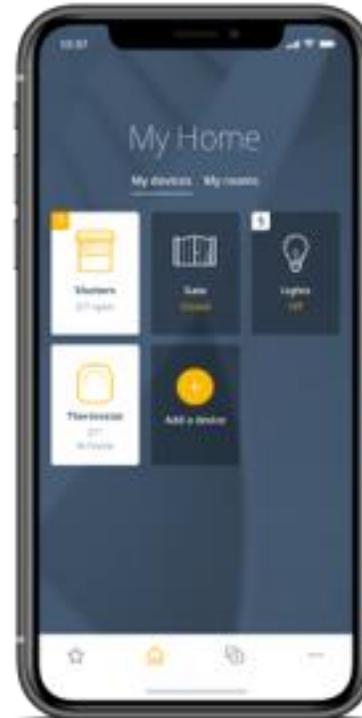


Home



Escenas:

- Manual
- Agenda
- Avanzada



Centraliza y controla tu casa



Botones directos

Lanza tus dos escenas favoritas desde los botones personalizables.



Control por App

Crea tus escenas personalizadas, Controla tu hogar desde la aplicación.



Control por voz

Controla tu hogar por voz al agregar un asistente de voz.



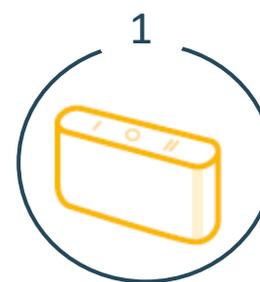
No hay mejor manera que la demostración.

Beneficio TaHoma Para el usuario final

● Fácil de usar

Consulta **todos los dispositivos conectados de un vistazo** desde la pantalla en casa.

Dispones de **3 formas para controlarlos**: desde TaHoma switch, desde TaHoma App e incluso con un asistente de voz



● Personalizable

Crea escenarios para vincular tus dispositivos conectados y **activarlos con tan solo un clic** en tu smartphone. Por ejemplo, crea un escenario de salida para que al salir de casa se bajen las persianas enrollables y se apaguen las luces.



- Escenas:
- Manual
 - Agenda
 - Avanzada

● Cientos de posibilidades

TaHoma switch es compatible con cerca de **300 tipos de productos Somfy y asociados.**



La colaboración que mantenemos con **grandes marcas** te ofrece una experiencia basada en tus deseos.



Beneficio TaHoma Para el usuario final

Beneficios de tener una box (TaHoma switch) versus soluciones Wi-fi

► Amigable con tu hogar : Con TaHoma se centraliza la conectividad desde un solo elemento:

- Evita *saturaciones en tu rúter* que puedan ocasionar problemas de bloqueos
- Evita *caídas en la velocidad*
- Evita *tener que configurarlo desde cero* si cambias tu rúter o tu proveedor de internet.

► Sin problemas por quedarse sin internet

Aunque te **quedes sin internet** se seguirán ejecutando las programaciones horarias y las funciones inteligentes de forma local gracias a la tecnología de TaHoma.

Cuando estas fuera tu casa sigue controlada aún sin internet: con TaHoma los escenarios siguen lanzándose sin conexión, como la simulación de presencia cuando estás de vacaciones.

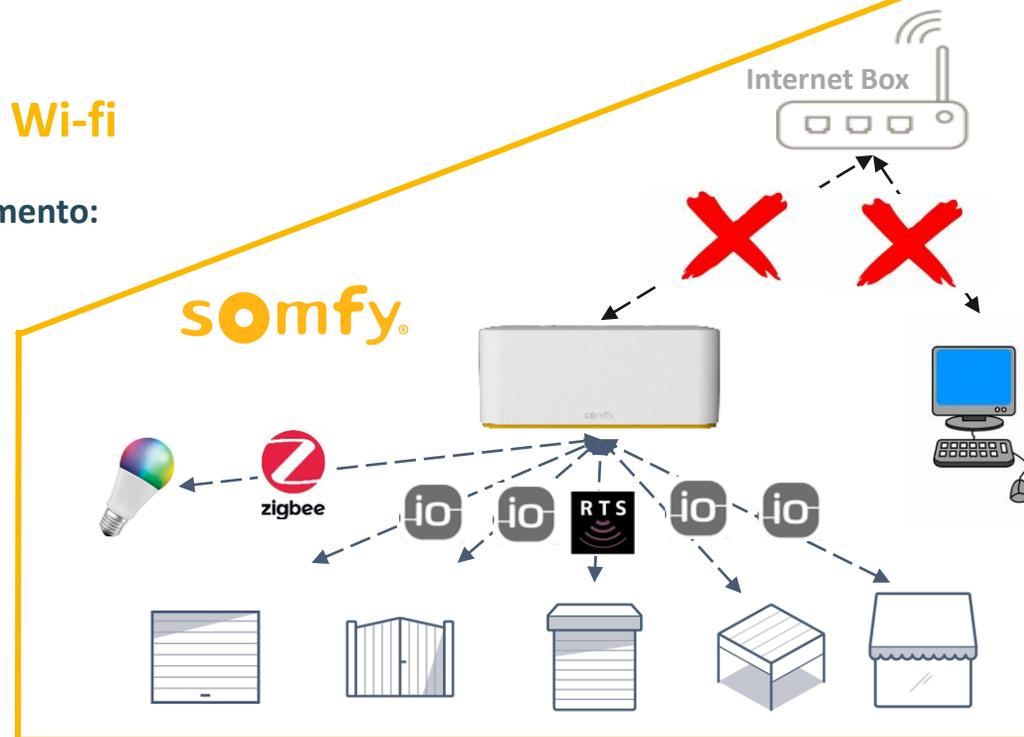
► Conéctalo y despreocúpate

TaHoma se actualiza automáticamente, por lo que siempre tendrás la última versión y no tendrás que actualizar los productos de uno en uno.

► Tu instalador puede hacer un diagnóstico en remoto

Con tu **permiso**, tu instalador podrá tener la lista de los dispositivos conectados a TaHoma switch pudiendo así **recibir mensaje de alertas y reaccionar incluso antes de que detectes el problema**.

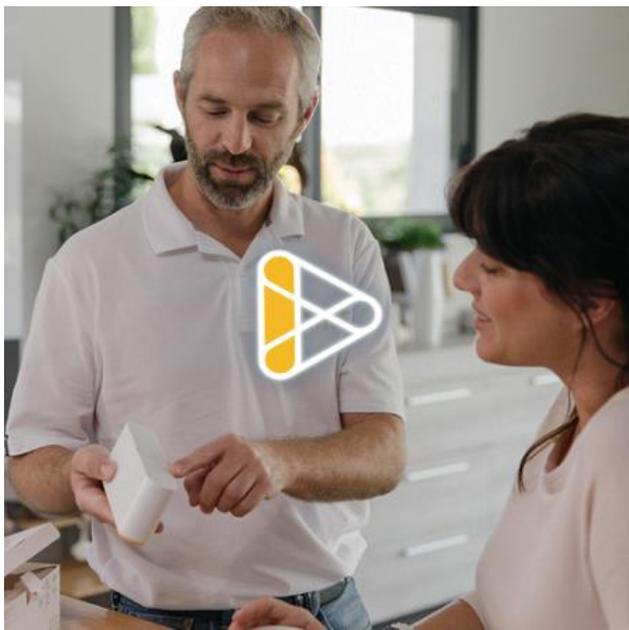
Según tus necesidades, con tu aprobación, también podrá realizar **configuraciones de forma remota**.



Beneficio TaHoma Para el usuario final

● Seguridad de tus datos y de tus objetos conectados

- TaHoma dispone de la **certificación** del organismo independiente UL, que garantiza que los servidores que alojan y almacenan los datos de **Somfy proporcionan un alto nivel de seguridad**. Tus **datos personales están seguros**.
- **Certificado por la CSA Alliance**: The Cloud Security Alliance (CSA) organización líder en el mundo, dedicada a defender y promover las mejores prácticas para ayudar a asegurar un **entorno seguro en la nube**.
- La seguridad de tu hogar respaldada por Somfy, **empresa Europea con más de 50 años de experiencia** y líder en innovación, con presencia en 58 países, 125 filiales y 8000 empleados.



● A tu lado todos los días

Como los productos de calidad requieren servicios eficientes, **te damos soporte con nuestros productos**:

- **Red de expertos certificados** en toda España (Somfy Expert)
- **Servicios y tutoriales online** para ayudarte en cualquier momento
- Línea directa de **atención al cliente**

Beneficio TaHoma Para el profesional



TAHOMA PRO



SERV-E-GO



- ✓ Mejora en los **tiempos** de programación desde la App
- ✓ **Acceso guiado** en la App a la programación de cada motor, sin errores
- ✓ Modificación de parámetros desde la app, **sin cortes de corriente** sin tocar los mandos
- ✓ **Diagnóstico** de averías y **asistencia técnica** desde tu oficina, **sin desplazamientos**

Próximo curso “Herramientas del TaHoma para el profesional”

10 de julio de 10 a 12:30h

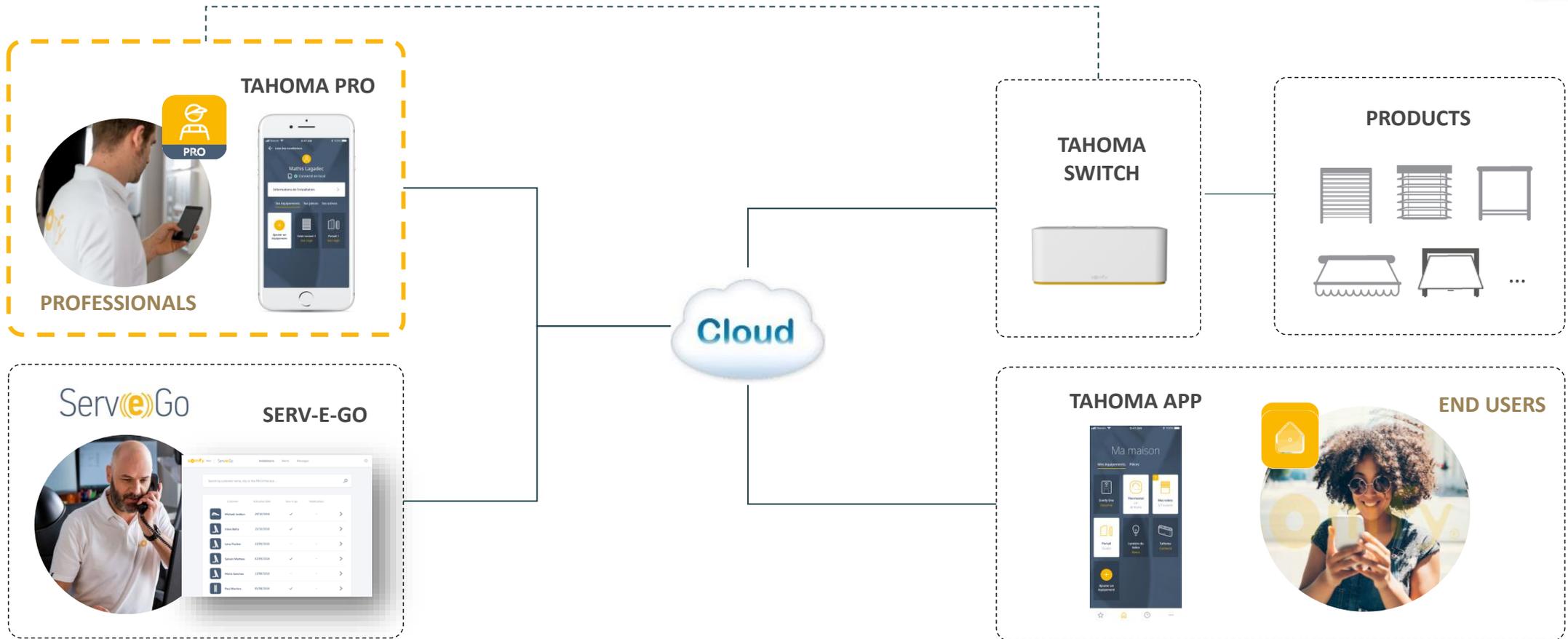
Ejemplo Acceso remoto



30



LOCAL MODE (VIA TAHOMA'S WIFI ACCESS POINT)





03 Taller práctico

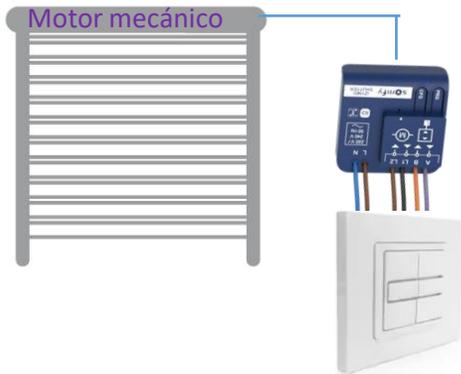
- Convertir un motor mecánico en radio IO
- Programar motores con el mando
- Añadir motores al TaHoma
- Alta de un TaHoma

Convertir un motor
mecánico en radio io

IZYMO™

Izumo Shutter io

1822660



Transforma cualquier persiana cableada en vía radio conectada e inteligente preparada para la centralización, simulación de presencia, creación de escenarios ...



- Motores hasta 80Nm
- Información de la Posición con motores electrónicos

Facilidad de instalación

- Antena integrada en los cables de conexión
- Protección en caso de error en la polaridad durante la conexión

Facilidad de asociación

- Prog-Prog si el módulo es accesible
- Doble corte de corriente + click en los pulsadores
- Asociación mediante TaHoma

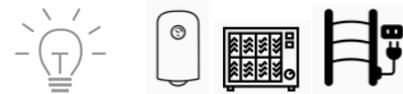
somfy.



Izumo ON/OFF io

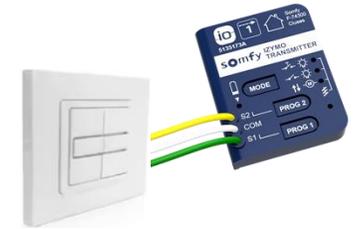
1822649

Transforma cualquier iluminación de la vivienda en una iluminación conectada e inteligente!



Iluminación Elementos conectados a 230V

- Compatible con los pulsadores de mercado
- 10A – 2000W (la salida es a 230V)
- Es necesario instalar neutro
- Información de la Posición
- Tiempo de trabajo programable: desde 30 seg. hasta 30 min.
- Programación del estado después corte corriente
- Protección en caso de mal cableado de la polaridad
- Antena integrada en el cableado (patentado)



Izumo Transmitter io

1822609

Transforma los interruptores en mandos io o escenario launcher para TaHoma.



- Compatible con Iluminación, Persiana enrollable, Veneciana Exterior
- 2 canales para gestionar 1 o 2 canales de iluminación
- Escenario launcher
- Compatible con todos los pulsadores del mercado
- Antena integrada en el cableado
- Autonomía de la batería 4 años
- Indicador de batería baja en TaHoma

Renovación conectada

Receptores de interior



Con TaHoma y los módulos IZYMO, conecto mi casa sin grandes reformas

- Mis persianas con motor mecánico se convierten a control radio
- Mis luces se convierten a control radio
- Pongo enchufes donde quiero
- Mantengo mis pulsadores y añado los que quiera donde quiera, sin instalaciones
- Controlo mi casa desde TaHoma y amplio el control (Termostato / One...)



Secuencia de programación

En cada paso, mantener pulsadas las teclas resaltadas hasta que el motor se mueva como indica el dibujo.

1	2	3	4	5	6	7
conectar	identificar	(opcional) cambio de giro	fijar punto Alto	fijar punto Bajo	memorizar	cerrar programación
	<i>clack-clack</i>	<i>clack-clack</i>	<i>baja</i>	<i>sube</i>	<i>clack-clack</i>	<i>clack-clack</i>

Nota: en caso de error desconectar el motor y comenzar desde el principio

Alta TaHoma
Por el usuario final



1. Bajar App Tahoma 3.0
2. Seleccionar
 1. País
 2. **Tahoma**
 3. Terminar instalación realizada por el instalador
3. Enchufar la box a la corriente y esperar led parpadee en azul
4. Se inicia la detección de la Box y se selecciona la Wifi 2,4 de la vivienda
5. Se introduce Usuario (Correo) y Contraseña
6. Se aceptan las condiciones generales de servicio
7. Finalmente se realiza la actualización de la Box

¿Cómo configurar y usar TaHoma Suite?



TaHoma APP

- La App del usuario, para centralizar y conectar equipos domésticos. Totalmente compatible.

TaHoma PRO

- La aplicación PRO, para configurar fácilmente motores e instalaciones conectadas. Instrucciones paso a paso en la palma de tu mano.

Serv-e-Go

- La plataforma web de PRO, para monitorear y diagnosticar fácilmente sus instalaciones, proporcionar servicios de mantenimiento y hacer crecer su negocio.



05 Conclusión

- Buenas prácticas
- Apoyo Somfy
- Promoción especial

¿Cómo conseguir vender + TaHoma switch?

➤ **2 TaHoma switch** siempre en la furgoneta

1

Como mi herramienta de trabajo
Lo dejo instalado en la casa del UF

2

Para reponer el TaHoma que he dejado en una instalación

Y un 3ro si dispongo de un punto de venta – conectado a los motores de la exposición para que el UF pueda experimentar

➤ **1 TaHoma switch** siempre en tus presupuestos

Dar la opción del conectado al usuario final

➤ **Regala o reparte en el precio 1 TaHoma switch** con tus instalaciones io > a 2.000€

PVP TaHoma = 199€

Apoyo
Somfy

En Somfy te damos soporte

Instalar 1 TaHoma es muy sencillo y Somfy te lo hace aún más fácil:



1 TaHoma App  La aplicación te guía paso a paso en la instalación

2 App Help me  Guía de instalación paso a paso de los productos Somfy

Help me



¡Descárgate la App!

3 App TaHoma Pro  La herramienta profesional que te ayuda en la instalación

4 Web Somfy profesional  Fichas de productos completas

5 Canal YouTube de Somfy  Muchos tutoriales disponibles ([click aquí](#))

6 Asistencia técnica  2 líneas: 1 profesional y 1 usuario final

Tel pro: 934 800 900



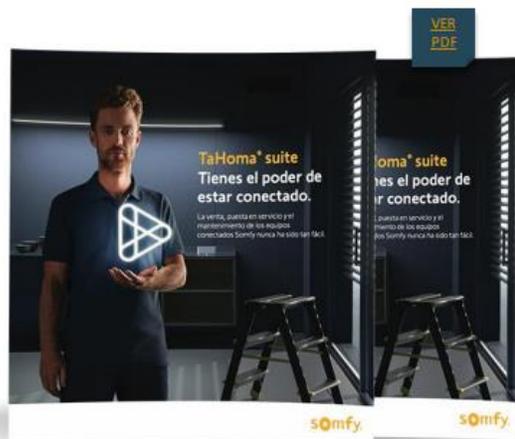
Apoyo
Somfy

En Somfy te damos soporte

Desde Marketing

somfy.

Catálogo
Marketing
2023
Merchandising
Servicios Personalizados



Folleto TaHoma Suite para el profesional



Folleto TaHoma Switch para el consumidor



[Ver catálogo marketing aquí](#)

somfy.

Promoción
especial formación



Hasta 10 unidades

Validez: desde hoy (26/06) hasta el 10 de julio

20 %



Código de uso en la E-Shop pro: **FORMATAHOMA**

Gracias

somfy.