

somfy.

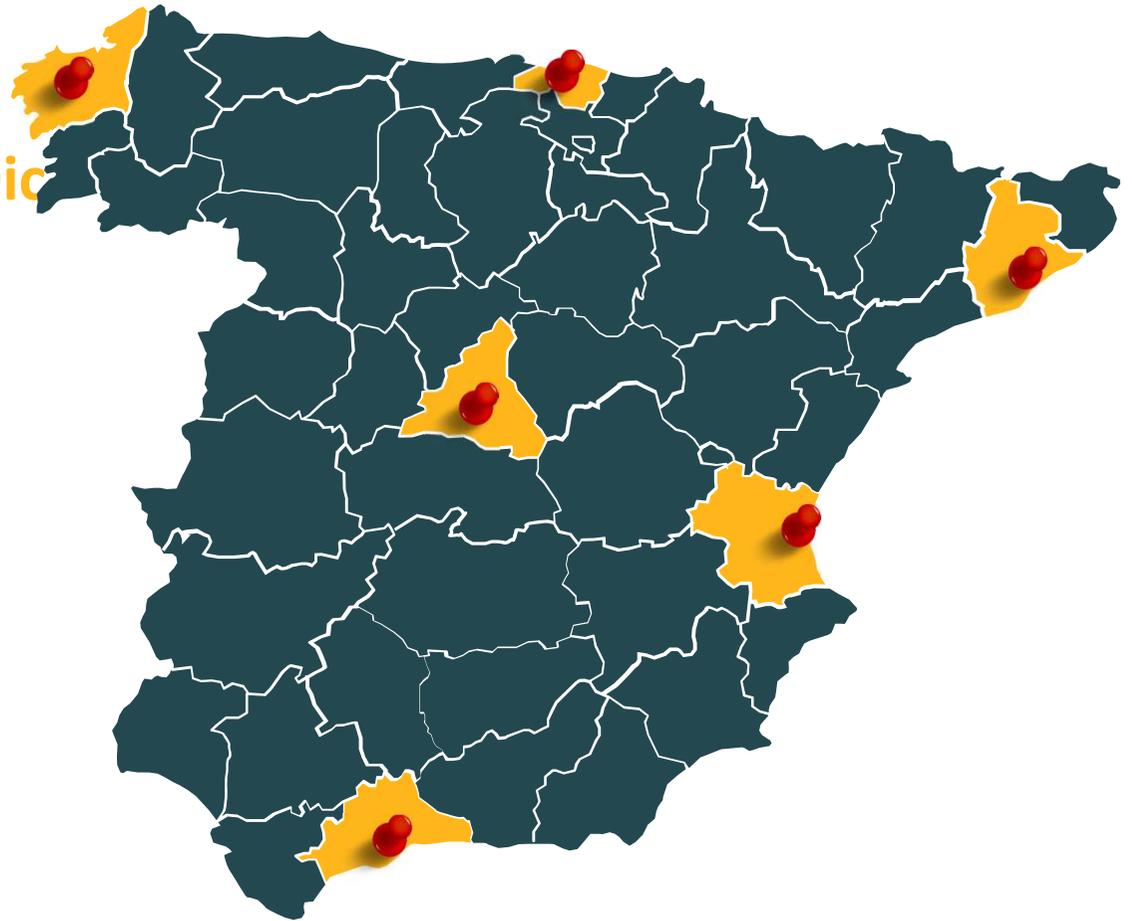
EXPERT

Bienvenidos a vuestra casa... **conectada**

ABAYS PREMIUM / AILLA,TANCAMENTS PER A LA LLAR / ALCOMAT AUTOMATISMOS / ALIATGE / ALMACENES GONZALEZ / ALUESTIL / ALUM-FACTORY / ALUMINI MANUEL BUENO / ALUMINIOS CASTRO / ALUMINIOS RUIZ / ALUMINIOS TORREALUM / ALUMINIS A.C.E XXI / ALUMINIS ALELLA / ALUMINIS JOVI / ALUMINIS NAGAR / AREA SHOWROOM / AVIVAL / BALJOBE / BIOSCA / BLANC COLOR / BRIGALUM / CANTI-TEDES / CARPINTERIA JULIO MUÑOZ E HIJOS / CASA LLAVERIA / CASAS CARPINTERIA Y DECORACION / CASTILLA NAVAS / CERRAMIENTOS RAYOSUR / CIRIA TOLDOS / CLAS&DECO ESTUDIO / COLLELL / COMERCIAL ARTESTOR / COMERCIAL PRAT / CONFORTOLDO / CORTIDECOR / CORTINAS MADRID / CORTINES VILA / CORTISA / COSTA TOLDOS Y PERSIANAS / CREACIONES ROMERO / CRISTOSA / DACHI VENTANAS Y TOLDOS / DECOHOGAR / DECONGIL / DECOPAV / DECORAZIONA HOME / DECOSUTOL / DOYMO / EDUARD FRANQUESA / ENTRETOLDOS / ESPAI DOMO / ESPAIS TANCATS / EURO ESTIL 90 / FINESTRES BATET / FONT DECORACIO / GINERMARK / GRUPOS TOLDOS PEREZ / GUERRERO CARPINTERIA DE ALUMINIO / HERMETIC DISSENY / HERMETICA 2000 / HUECO Y ESPACIO / IASO / IASO MADRID / JAUME FIGUERAS INTERIORISME / LA ESTRELLA SALAMANCA / LA PERFECCION TOLDERA / LAMITEK PROTECCION SOLAR / LIVIMAS TOLDOS LUENFOR / MASVENTANA LUGO / MASVENTANA OURENSE / MASVENTANA VIGO / MERCATOLDO / METALKILAMA / MIGUEL GREGORI / MK PROJECTES / MK TOLDOS 2016 / MONTOL / MUNDITOLDO / MUNTATGES STM / NG ARQUITECTURA - TOLDOS SERRANO / NORTOLDO / NUEVAS GALERIAS / OK TOLDO / OMAR DAVID / OPACIS / PERIMETRAL / PERSIANAS 2000 / PERSIANAS ALFALFA / PERSIANAS ALFALFA / PERSIANAS BENALUA / PERSIANAS BERLINES / PERSIANAS BUSTILLO / PERSIANAS CALDERON / PERSIANAS CYPER / PERSIANAS J.A. MARTIN / PERSIANAS KM / PERSIANAS LASTER / PERSIANAS LEON / PERSIANAS LUMASA / PERSIANAS LUMASA / PERSIANAS MARCAN / PERSIANAS MOLINA / PERSIANAS MURGIA / PERSIANAS SAN VALENTIN / PERSIANAS TOR / PERSIANAS ULIARTE / PERSIANAS VEGAS / PERSIANAS Y PUERTAS GALINDO / PERSIANAS Y TOLDOS BASURTO / PERSIANAS Y TOLDOS MONZON / PERSIANAS Y TOLDOS NOJA / PERSIANES I ALUMINIS TONI / PERSITOLD / PERSOL / PERSYSOL / PORTAL AUTOMATISMOS / PRODOMUS SISTEMES / PROTECCIÓ SOLAR CERDANYA / PROTECSOL ROSES / REFI (Renovació eficient de finestres) / REFOR VENTANAS / RENOVEN HOGAR / ROLLTEC / ROSELLO / RS FUSTERS / SOL I AMBIENT / SOLSTORE / SOLTEC PROTECCION SOLAR / SOMBREA / SUMOTORDEPERSIANA / IMOTION INSTALADORES / TAPISSERIA I TENDALS SABADELL / TAPISSERIA MASJOAN / TAPIZADOS Y TOLDOS SEGADO / TECNICOR 2011 / TECNICORS / TECNITOLDO / TECNOFAR ZAMORA / TECSUN / TENDALS ALSO / TENDALS CABALLOL / TENDALS EGARA / TENDALS GABRIEL / TENDALS I CORTINES BUSQUETS / TENDALS MASIP / TENDALS REIXACH / TENDALS TREUSOL / TGM TOLDOS GOMEZ / TIP TOP MALLORCA / TOL2 JAVEA / TOLDECOR FORCEN / TOLDERA MALAGUEÑA / TOLDOS ALCOBENDAS / TOLDOS ALSINA / TOLDOS ALUTIZ / TOLDOS ALVAREZ / TOLDOS ANTOLIN / TOLDOS ARABA / TOLDOS ARRANZ / TOLDOS AZCONA-GAMEZ / TOLDOS BALLESTERO / TOLDOS BARCINO / TOLDOS BEROA / TOLDOS CARLOS / TOLDOS CASA JUAN DE DIOS / TOLDOS CASTILLO / TOLDOS CRUZ / TOLDOS DURAN / TOLDOS ECO / TOLDOS EL PILAR / TOLDOS ESCANDANI / TOLDOS GARCIA COLOMBIA / TOLDOS INTECSOL / TOLDOS IRAOLA / TOLDOS IRUN / TOLDOS JASOMA / TOLDOS JEYCON / TOLDOS JUAN DEL RIO / TOLDOS LA CALA / TOLDOS LA INNOVACION / TOLDOS LA PLANA / TOLDOS LA REINA / TOLDOS LA REPOSICION / TOLDOS LABORDA / TOLDOS LEAR / TOLDOS LEGANES / TOLDOS LOLITA / TOLDOS MALLOL / TOLDOS MARAGALL / TOLDOS MARCOTEGUI / TOLDOS MARINA LA TORRE / TOLDOS MEILAN / TOLDOS MONCANO / TOLDOS MORALES / TOLDOS NUEZ / TOLDOS PAZ / TOLDOS PITIUSAS / TOLDOS QUITASOL / TOLDOS RAMON FUENTES / TOLDOS RODRISOL / TOLDOS ROS / TOLDOS ROZAS / TOLDOS SANTANDER STORES / TOLDOS SAU / TOLDOS SERRANO / TOLDOS SERRANO JACA / TOLDOS SERRANO SALOU / TOLDOS SERRANO ZARAGOZA / TOLDOS TAPIA / TOLDOS TORRENTE / TOLDOS TXORIERRI / TOLDOS URCA / TOLDOS VALLS / TOLDOS VICENTE / TOLDOS VICTOR MANUEL / TOLDOS Y PERSIANAS ARTAZCOZ / TOLDOS ZURITA / TOLDYSOL / TOLPERSOL / TOT FINESTRA / TOT FINESTRA 1 / VELABOX / VENLUZ / VENTANAS ALCAR / VENTANAS LEYRE / VENTANAS Y PERSIANAS PUMEDA / VENTO MADRID / VG10 / VICENT TORRES / VIDRES MORA / VIDRES SOLSONA / VISI DECORACION - TOLDOS SERRANO



- Barcelona – 24, 25, 26 Oct. 21 Dic
- Valencia (Denia) – 7 Nov.
- Málaga – 9 Nov.
- Madrid – 15, 16 Nov.
- Bilbao – 21, 22 Nov.
- Santiago – 30 Nov.



Agenda



Formación Comercial



Lanzamiento RS100 Solar



Formación Técnica



Status del programa 2023 y Servicios



 **Formación Comercial**

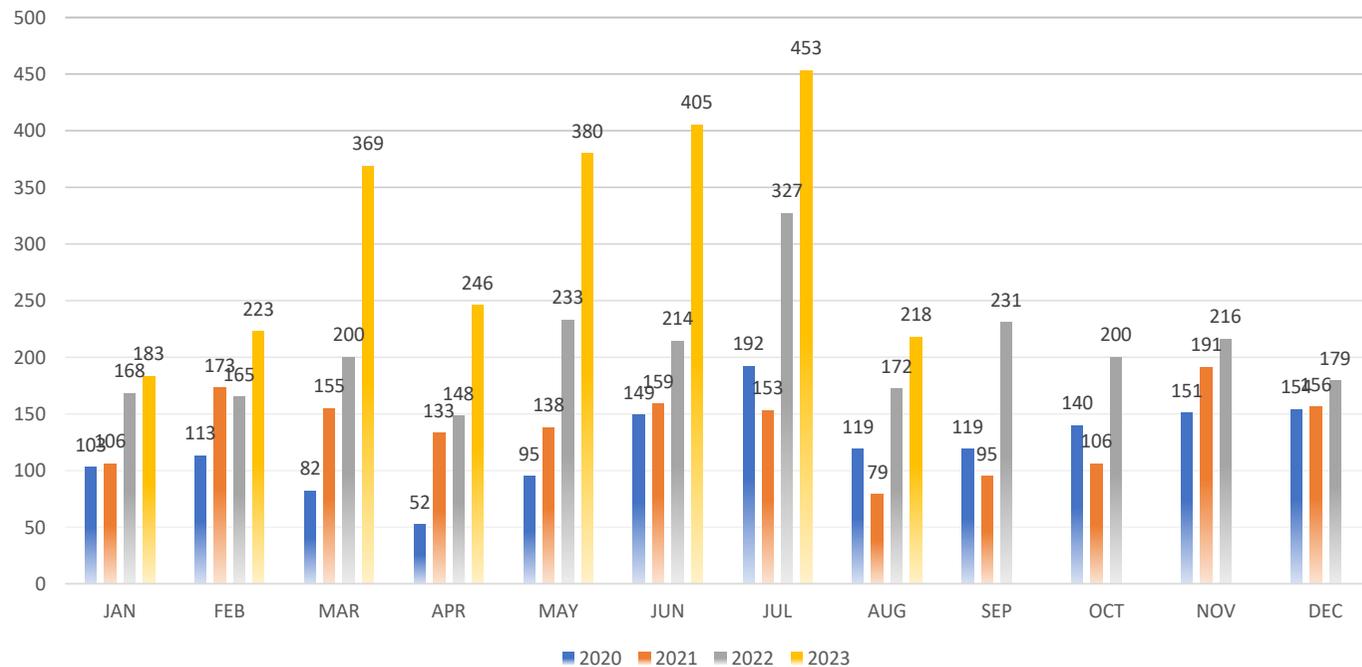
 **Lanzamiento RS100 Solar**

 **Formación Técnica**

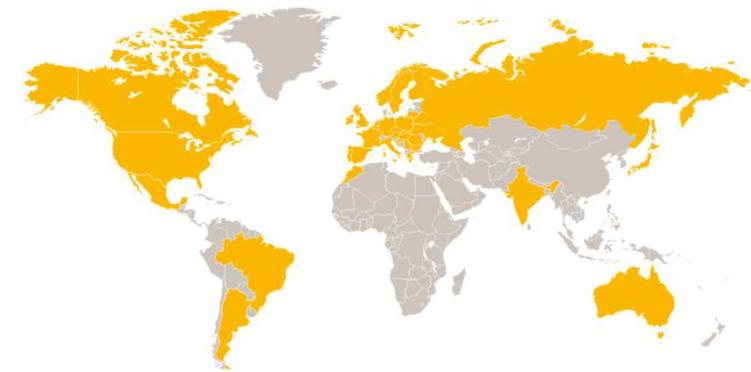
 **Status del programa 2023 y Servicios**



Instalaciones / conexiones de TaHoma en España en 2023



¡¡ 1 Millón de TaHomos !!



2023 vs 2020: +200%

La **conectividad** es tendencia y una **oportunidad de negocio**

400

... de 70.000 instaladores en todo el mundo venden más de **20** TaHomas por año

¿y tú?



Distribución según TaHomas vendidos en 2023



> 20



< 20



0

somfy.



- Grupos de **5** personas
- Identificar los frenos para vender **TaHoma**
- Seleccionar los **3** mas importantes





“No lo necesito, No me interesa, Es muy caro...”

Ofrécelo como una inversión, ahorro en la factura de luz o incremento del valor de la casa

“Me da miedo ser hackeado...”

TaHoma está verificado como producto Seguro por la agencia europea de ciber seguridad (nivel oro)

“No quiero sentirme controlado...”

TaHoma cumple los requisitos del Reglamento general de protección de datos

“No me gustan las soluciones conectadas...”

Haz una demostración desde tu smartphone

“Me dan miedo las ondas de radiofrecuencia...”

Las ondas de RF son más cortas y duran menos tiempo que las de un teléfono móvil

“Que pasa si no tengo internet...”

Sólo pierdes el acceso a la app, las programaciones y escenarios siguen funcionando



Por qué utilizar una solución box (TaHoma Switch)



- ▶ **Amigable con tu hogar**
- ▶ **No pasa nada por quedarse sin internet**
- ▶ **Conéctalo y despreocúpate**
- ▶ **Tu instalador puede hacer un diagnóstico en remoto**
- ▶ **Compatible**

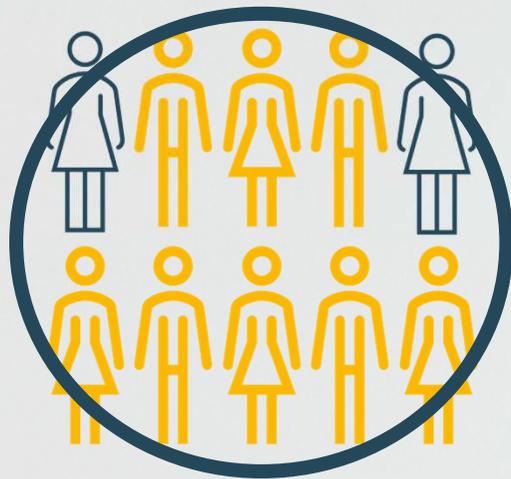


6,4

Dispositivos conectados por el usuario en los 3 años posteriores a la instalación de **TaHoma[®] switch**



Incremento del ticket medio



Número de clientes

Estrategias para aumentar el ticket promedio*:

1. Ofrecer productos relacionados con la compra.
2. Promocionar los productos más populares.
3. Crear packs o kits de productos.
4. Mejorar la visibilidad de los productos.

somfy.

*Google.com

Formación EXPERT SOMFY 2022

- Argumentario Comercial



- Perfiles de Comunicación



Motivaciones de compra



Las palancas psicológicas que guían a los consumidores a comprar un producto.

La mayoría se guía por al menos uno de estos criterios*

Seguridad

La seguridad es una necesidad básica.
Destacar la oferta de seguridad de la solución.

- Seguridad de personas y bienes – Fiabilidad, longevidad,...
- Novedad, Riesgo,...

Orgullo

Al cliente le gusta sentirse valorado, privilegiado, unico...

- Soluciones personalizadas, configura tus propias escenas, productos de alta gama.....
- Mercado masivo

Novedad

Los humanos son curiosos y necesitan cambios.

- Novedad, innovación, tendencia, control por voz, conectividad
- Estandar...

Comfort

Confort físico y confort psicologico (facil de usar, facil de instalar...)

- Aumento de confort, menos esfuerzo, escenas programadas
- Dificultad, novedad...

Coste €

El precio siempre es una objeción, convence que es una inversión en su vivienda

- Ahorro de energía, consumos reducidos, product de Calidad, garantía...
- Cuotas, costes adicionales...

Ecología

Los consumidores valoran cada dia mas la sostenibilidad y eficiencia.

- Ahorro energético, Act for green, Bajo consumo, ECO-Passport...

I.V.C.

Objetivo : establecer un diagnóstico de los patrones de consumo de un usuario.

**Información**

Conocer el problema del cliente (necesidad)
Escucha y haz **preguntas abiertas**.

**Validación**

Confirmar el problema del cliente (necesidad) con
preguntas cerradas.

**Compromiso**

Sugerir la solución adecuada.
Convierte el problema en necesidad e involucra al cliente.
Preguntas cerradas.

Propuesta de solución alineada con la necesidad del cliente.



La prioridad no es vender, es **SOLUCIONAR UN PROBLEMA**.
No propongas el producto de inicio

I.V.C

Ejemplo de una situación real



Información

Pregunta abierta



...¿Qué necesitas?



Validación

Pregunta cerrada



...¡Vaya! Veo que en tu barrio también hay problemas de seguridad como en el mio...



Compromiso

Pregunta cerrada



...En mi caso, además de persianas de seguridad he podido crear un movimiento programado de las persianas creando una simulación de presencia

I.V.C

Ejemplo de una situación real



Información

Pregunta abierta



...¿Cuánta gente vive en casa y cómo suelen acceder a la vivienda?



Validación

Pregunta cerrada



...Si entendí bien, ¿tu hijo ha olvidado las llaves varias veces pero siempre lleva su móvil encima?



Compromiso

Pregunta cerrada



...¿Le puedo proponer una solución para poder acceder a la vivienda con una app en su smartphone ?

I.V.C

Ejemplo de una situación real



Información

Pregunta abierta



...¿Cómo utilizáis los sistemas de protección solar actualmente?



Validación

Pregunta cerrada



...Dejar el toldo recogido, durante las horas de mayor sol, hace menos efectiva la protección solar y que los consumos de AACC se disparen



Compromiso

Pregunta cerrada



...Gracias a la automatización puedes utilizar tus toldos durante todo el día, aunque estés trabajando, y mantener la temperatura ideal en tu casa

somfy.

EXPERT



ARGUMENTARIO DE VENTA HOGAR CONECTADO

CONFORT	AHORRO	SEGURIDAD	FÁCIL
<ul style="list-style-type: none">• Gestiona fácilmente tu hogar con tu móvil gracias a la App TaHoma y desde cualquier lugar.• Controla cómodamente tu casa y activa tus productos con un asistente de voz Google, Alexa o HomeKit.	<ul style="list-style-type: none">• Reduce costes innecesarios y ahorra en la factura de la luz creando escenarios desde TaHoma mediante sensores.• Consigue una gestión eficiente de la temperatura y la iluminación que implicará un ahorro energético y más sostenibilidad.• Acelera el retorno de la inversión ahorrando luz.	<ul style="list-style-type: none">• Con TaHoma puedes estar seguro y saber que todo funciona correctamente. Con la App TaHoma y desde cualquier lugar conoces el estado de cada producto.• Añadiendo Somfy Protect a la instalación recibirás alertas en caso de intrusión.	<ul style="list-style-type: none">• Decide fácilmente la configuración que prefieras desde la App TaHoma.• Controla todos los productos conectados desde la misma App.• Conectado a la WiFi, TaHoma Switch es fácil de instalar.• La App TaHoma es intuitiva y sencilla de utilizar: puedes modificar de forma rápida las funciones.

"Con un solo toque, gracias a TaHoma controlas todo tu hogar. Desde el móvil con la app TaHoma bajas todas tus persianas, apagas las luces y cierras las cortinas al salir de casa."

"En verano, cuando la temperatura interior sobrepasa los 25°C tus persianas se bajan de forma automática para generar sombra y reducir el uso del aire acondicionado. Durante el invierno tus persianas se mantienen abiertas durante el día, recolectando la luz del sol para generar calor de forma natural. Cuando llega el atardecer bajan para conservarlo."

"La simulación de presencia es posible con los productos de domótica Somfy. Al atardecer tu iluminación se enciende como siempre y tus persianas se bajan al anochecer. Parecerá que sigues en casa y tu hogar permanece seguro."

"Gestiona, programa y configura todos tus productos Somfy desde una sola APP. TaHoma compatible con el control por voz de Google Nest, Apple HomeKit y Amazon Alexa."



Por qué utilizar una solución box (TaHoma Switch)



► Amigable con tu hogar

Con TaHoma se **centraliza la conectividad en un solo elemento**: evita la saturación en tu router que puedan ocasionar problemas de bloqueos, caídas en la velocidad o tener que configurarlo desde cero si cambiar tu router o tu proveedor de internet.



► Sin problemas por quedarse sin internet

Aunque te **quedes sin internet se seguirán ejecutando las programaciones horarias** y las funciones inteligentes de forma local gracias a la tecnología de TaHoma.

Cuando estas fuera tu casa sigue controlada aún sin internet: con TaHoma los escenarios siguen lanzándose sin conexión, como la simulación de presencia cuando estás de vacaciones.

► Conéctalo y despreocúpate

TaHoma se actualiza automáticamente, por lo que siempre tendrás la última versión y no tendrás que actualizar los productos de manera individual.

► Tu instalador puede hacer un diagnóstico en remoto

Con tu permiso, tu instalador podrá tener la lista de los dispositivos conectados a TaHoma switch pudiendo así **recibir mensaje de alertas y reaccionar incluso antes de que detectes el problema**.

Según tus necesidades, con tu aprobación, también podrá realizar **configuraciones de forma remota**.

Beneficio TaHoma Para el usuario final

Seguridad de tus datos y de tus objetos conectados



- TaHoma dispone de la **certificación** del organismo independiente UL, que garantiza que los servidores que alojan y almacenan los datos de **Somfy proporcionan un alto nivel de seguridad**. Tus datos personales están seguros.
- **Certificado por la CSA Alliance:** The Cloud Security Alliance (CSA) organización líder en el mundo, dedicada a defender y promover las mejores prácticas para ayudar a asegurar un **entorno seguro en la nube**.
- La seguridad de tu hogar respaldada por Somfy, **empresa Europea con más de 50 años de experiencia** y líder en innovación, con presencia en 58 países, 125 filiales y 8000 empleados.



A tu lado todos los días

Como los productos de calidad requieren servicios eficientes, **te damos soporte con nuestros productos:**

- **Red de expertos certificados** en toda España (Somfy Expert)
- **Servicios y tutoriales online** para ayudarte en cualquier momento
- Línea directa de **atención al cliente**

¿Cómo vender soluciones conectadas?



Antes de descubrir las necesidades

- Escuchar



Durante la detección de necesidades

- Presentar
- Descubrir
- Sugerir
- Convertir
- Argumentar



Tras la venta

- Detallar
- Felicitar

¿Cómo vender soluciones conectadas?



Antes de descubrir las necesidades

- Evitar mencionar las soluciones conectadas y sus posibilidades. (evitar palabras como domotica, hogar conectado...)

Durante la detección de necesidades

- Presentar el producto (persiana, toldo, puerta de garaje...)
- Continuar sin hablar de las soluciones conectadas (de momento).
- Descubrir las necesidades del cliente mediante el metodo IVE.
- Sugerir la solución adecuada. Convertir el problema en la necesidad involucrando al cliente.
- Argumentar solo según las necesidades del cliente.

Tras la venta

- Felicitar al cliente por su elección.
- Detallar todas las posibilidades de la solución conectada.

Porqué TaHoma® suite



Cluses roller shutters – terrace

400 avenue de la République
BP 250 – 74307 Cluses
Phone:132133232 - @: RS@somfy.com



N°002-2023

Quotation for motorized roller shutter /
centralization command

Your advisor: David Dupont

Site address:

Mr & Miss Attendees
Training center
74300 Cluses

Cluses, 09th of February

Designation	Qty	Price
<p><u>Motorised roller shutter - 1 200 333– Oximo RTS</u> </p> <p>Oximo is a smart choice for motorising rolling shutters. It's compatible with all types of rolling shutters and can be controlled with any Radio Technology Somfy accessory including hand-held remote controls, wireless wall switches and timers.</p>	5	3000 €
<p><u>Smart control - 1 870 600– TaHoma switch</u> </p> <p>From smart application to home automation, the most complete & evolutive connected experience with the TaHoma environment</p> <ul style="list-style-type: none"> - From the touch of a button, to app control, all the way to voice control, TaHoma switch offers an accessible to all and scalable smart home solution. - Tahoma switch controls key home equipment from Somfy and major partner brands (shades, shutters, doors, gates, windows, heating, lighting, cameras, alarm systems and more) for more security, greater energy efficiency and enhanced comfort every day. - Thanks to the native integration of the io-homecontrol, RTS and Zigbee 3.0 protocols along with cloud compatibilities Tahoma switch is an evolutive solution, that allows people to add equipment as they'd like. - TaHoma switch is also compatible with Google Assistant and Amazon Alexa enlarging the user experience to voice control. 	1	199 €
total	6	3 199€

Porqué
TaHoma® suite



Cluses roller shutters – terrace

400 avenue de la République
BP 250 – 74307 Cluses
Phone:132133232 - @: RS@somfy.com



N°001-2023

Quotation for motorized roller shutter /
centralization command

Your advisor: David Dupont

Site address:

Mr & Miss Attendees
Training center
74300 Cluses

Cluses, 09th of February

Designation	Qty	Price
<p>5 motorized roller shutters with Somfy centralization command point.</p> <p>Launch your 2 scenes from the buttons. Customise them as much as you want! Example: "leaving home" closing all shutters in one touch. Choose the best place for your centralization according to your life patterns (Wifi connection).</p> <p>Schedule your customizable scenes. For example, your shutters automatically closed daily at the set time.</p> <p>Secure people with the obstacle detection embedded in the motorization. Protect your investment. The rolling shutters automatically stops when obstacles are detected to protect belongings and your rolling shutters.</p> <p>List of options included</p> <p>Manage you're your home from the app from everywhere. Simulate your presence by setting up your presence simulation (your shutters open and close automatically at schedule time with a random offset during holidays). Launch your scene by voice. (Requires an additional voice assistant, Google assistant, Alexa, Apple Homekit) Warranty 5 years</p>	1	3 199 €
total	1	3 199€

Un impulso
sostenible
para tu negocio



RS100 SOLAR io

Anticípate con el motor para persianas conectado más silencioso, potente y sostenible del mercado.



Formación Comercial



Lanzamiento RS100 Solar



Formación Técnica



Status del programa 2023 y Servicios



Queremos Aportar:

Nuestros productos

- Cumplen y **cumplirán** las nuevas normativas Europeas, tanto de consumos en Stand-by como de huella de carbono.
- Somfy es miembro del organismo del PEP ecopassport:

- <http://www.pep-ecopassport.org/>





PEP
eco
PASS
PORT



somfy.
50, avenue du Nouveau Monde
74300 Cluses
Tel: 04 50 96 83 79

Product Environmental Profile
Keypad

— Reference product

Reference product
KEYPAD 2 I/O PREMIUM PRO
Ref: 1870919A

somfy.
50, avenue du Nouveau Monde
74300 Cluses
Tel: 04 50 96 83 79

Product Environmental Profile
Keypad

— Materials and substances

All useful measures have been adopted to ensure that banned by the legislation in force at the time of ma

	Plastics		
	g	%	
ABS	56.1	12.3%	zamak
Silicon rubber	29.5	6.3	Zinc
PC	16.6	3.6	Steel
Polyethylene	1.2	0.3	Copper
Nitril rubber	1.0	0.2	Stainless with ch
Flexible polyurethane foam	0.8	0.2	Tin
Other	1.1	0.2	Others
Total	106.3	22.9	Total

Total mass of reference item: 468.2g
Estimated recyclable content: 28.7%

— Distribution

The devices covered in this PEP are manufactured in a production that has adn

— Energy mix

European Mix
One battery is produced during the manufacturing phase

— Installation

— Installation elements

There is no element included in this phase.

— Installation processes

There is no installation process.

— Energy model

Not applicable

— Use

This active product of Category 2 is autonome. With 16 actions per active mode which is 0,04% of the time and 0,000525mA during stant

— End of life

— Typical transport conditions

Considering the complexity of the electric and electronic recycling channel implemented all around the world, we considered:

- 1000 km of transport
- A waste pretreatment of electrical and electronic equipment, including disar
- A waste incineration of electrical and electronic equipment
- Batteries need to be recycled and put in a specific bin.

— Environmental impacts

Evaluation of the environmental impact covers the following life cycle stages: manufact

All calculations are done with SIMA software version EMAG-v5.9.1 and CODES 3020.

	Sum	Unit	Manufacturing
ADPe for EN15804	2.05e+4	kg antimony eq.	1.97e+4
ADPF for EN15804	6.01e+1	MJ	5.71e+1
AP for DHUP	9.92e+2	m³	9.47e+2
AP for EN15804	1.64e-2	kg SO2 eq.	1.25e-2
EP for EN15804	3.70e-3	kg PO4 ³⁻ eq.	3.04e-3
GWP for EN15804	6.39e+0	kg CO2 eq.	6.04e+0
ODP for EN15804	4.50e-7	kg CFC-11 eq.	4.33e-7
POCP for EN15804	1.55e-3	kg ethylene eq.	1.34e-3
WP for DHUP	4.32e+2	m³	4.01e+2
Use of renewable primary energy excluding renewable primary energy used as raw material	2.65e+0	MJ	2.64e+0
Use of renewable primary energy resources used as raw material	6.72e-2	MJ	6.72e-2
Total use of renewable primary energy resources	2.72e+0	MJ	2.71e+0
Use of non renewable primary energy excluding non renewable primary energy used as raw material	7.76e+1	MJ	7.41e+1
Use of non renewable primary energy resources used as raw material	1.33e+0	MJ	1.29e+0
Total use of non-renewable primary energy resources	7.89e+1	MJ	7.54e+1
Use of secondary material	9.90e-2	kg	9.90e-2
Use of renewable secondary fuels	0.00e+0	MJ	0.00e+0
Use of non renewable secondary fuels	0.00e+0	MJ	0.00e+0
Net use of freshwater	2.41e+0	m³	2.41e+0
Hazardous waste disposed	1.53e+0	kg	1.48e+0
Non hazardous waste disposed	3.65e+0	kg	3.19e+0
Radioactive waste disposed	1.92e-3	kg	1.91e-3
Components for reuse	0.00e+0	kg	0.00e+0
Materials for recycling	0.00e+0	kg	0.00e+0
Materials for energy recovery	0.00e+0	kg	0.00e+0
Exported Energy	4.51e-3	MJ	1.70e-3

PEP ecosupport n° SOMF-00064-V01.01-EN

PEP ecosupport n° SOMF-00064-V01.01-EN

somfy.
50, avenue du Nouveau Monde
74300 Cluses
Tel: 04 50 96 83 79

Product Environmental Profile
Keypad

— Extrapolation rule

All the impacts generated on this sheet can be applied to the references available page 1.

PEP ecosupport n° SOMF-00064-V01.01-EN

PEP ecosupport n° SOMF-00064-V01.01-EN

Registration number: SOMF-00064-V01.01-EN	Drafting Rules: PCB-ed3-EN-2011.04.02 Supplemented by PSB-0005-ed2-FB-2016.03.29
Accreditation number: W118	Programme information: www.pep-ecopassport.org
Date of issue: 13/2021	Validity period: 3 years
Independent verification of the declaration and date, in compliance with ISO 14025: 2010 Internal <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Bureau Veritas LCE	
The PCR review was conducted by a panel of experts chaired by Philippe Ouan (SOLINNEH)	
PEP are compliant with XP C08-150-1-2015	
The elements of the present PEP cannot be compared with elements from another programme	
Document in compliance with ISO 14025: 2010 "Environmental labels and declarations. Type B environmental declarations"	
Somfy contact: Justine ZAVAGADA, Sustainable Development Engineer, justine.zavagada@somfy.com	



Nuestra
Propuesta

OFERTA SOLAR



OXIMO Solar



2013



2022



Persiana

Nuestra
Propuesta

OFERTA SOLAR



Sunea Solar



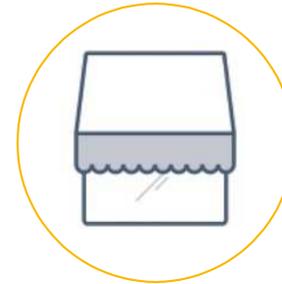
2016



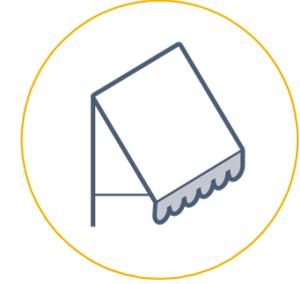
2023



Cortina



Toldo Frontal



Punto Recto

RS100 Solar io

Un impulso sostenibile



Nuestra
Propuesta

RS100 Solar io



SOMFY : La solución solar más silenciosa e inteligente para persianas enrollables.

¡El innovador RS100 ahora viene inalámbrico!

RS100 Solar io

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS:

- Potencias para todas las necesidades 3, 6, 10, 15 y 20 Nm.
- Parada y arrancada suave.
- Velocidad regulable.
- ¡Ultra silencioso!
- Detección de obstáculos.
- Sensor de luz/Sol integrado en el panel solar.
- Aplicación de dedicada para la correcta instalación. **APP Solar.**
- Compatible con todas las aplicaciones de servicio.



Tahoma



Tahoma - Pro

ServeGo

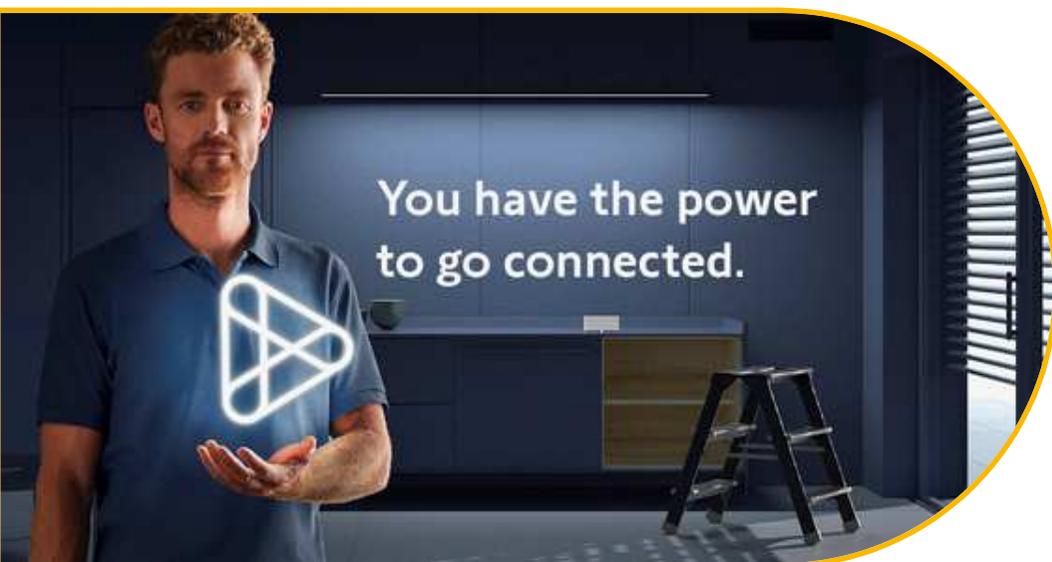
Serve&Go



APP- Solar

INSTALADOR

- No requiere de instalación eléctrica.
- Aplicaciones de soporte a la instalación, Help me & APP Solar.
- Misma ergonomía que la gama actual.
- Retorno de inversión, un único industrial en la instalación.
- Monitorización remota.



 **Formación Comercial**

 **Lanzamiento RS100 Solar**

 **Formación Técnica**

 **Status del programa 2023 y Servicios**

Objetivos

- 01** Conocer vuestra experiencia en el uso de TaHoma PRO y Serv-e-Go
- 02** Refrescar los conceptos de TaHoma Suite y sus beneficios para el PRO
- 03** Conocer los diferentes « caminos » para aprovechar al máximo los servicios PRO
- 04** Practicar con una instalación real
- 05** Compartir ejemplos de buenas prácticas y dudas

TaHoma Suite



FÁCIL DE VENDER

TaHoma® Switch

Control inteligente para centralizar y conectar equipos domésticos.



FÁCIL DE INSTALAR

TaHoma® Pro

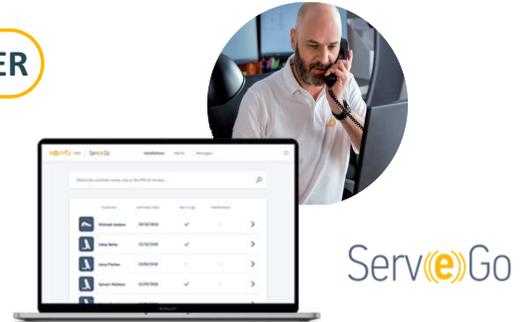
La App para la instalación simple y sin errores de instalaciones conectadas.



FÁCIL DE MANTENER

Serv-e-Go

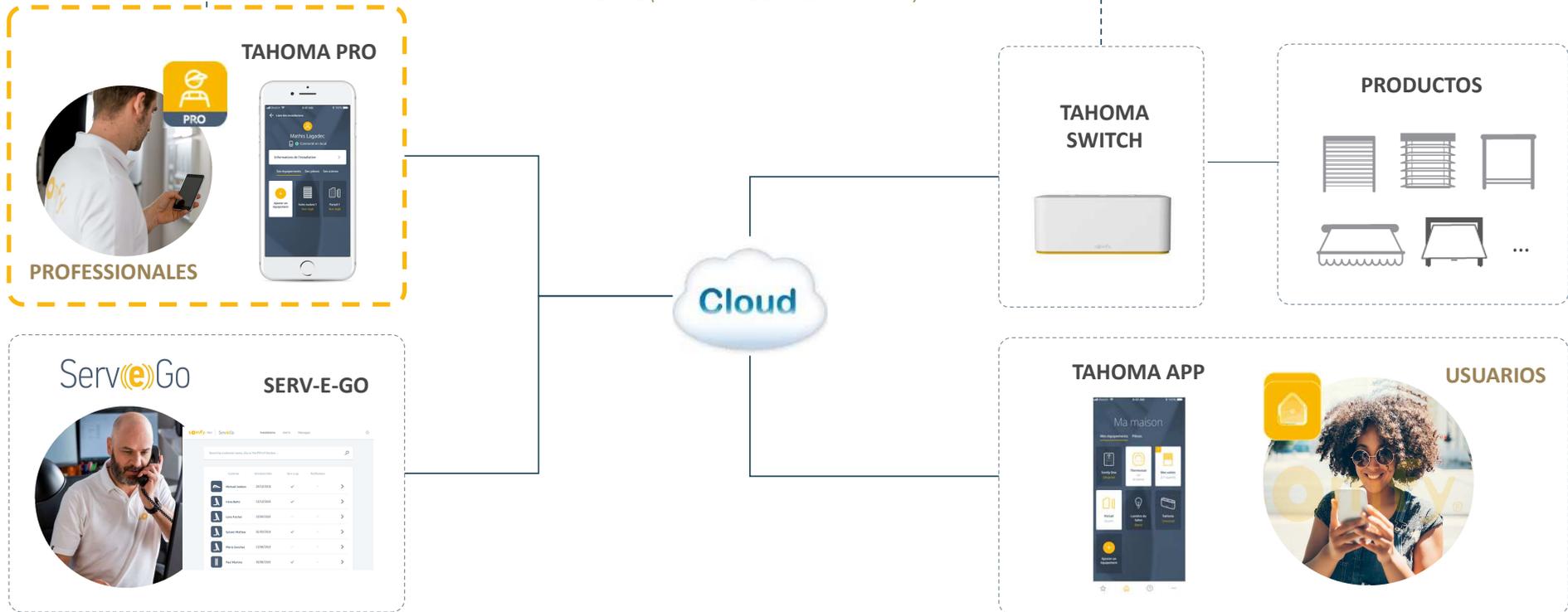
La herramienta de mantenimiento online para equipos conectados Somfy.



Arquitectura



MODO LOCAL (VIA PUNTO DE ACCESO TAHOMA)

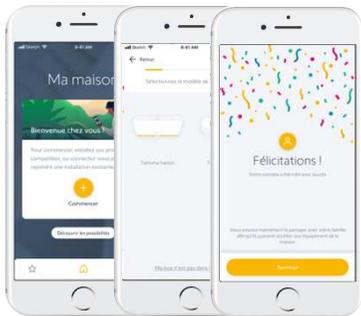


Los caminos

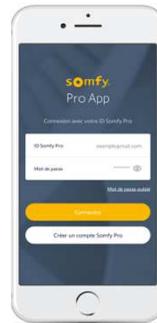
3 caminos para TaHoma



Instalación Básica



Instalación Profesional



Instalación Profesional





Instalación Básica



Programar motores mediante mandos

Prog-Prog + Alta por UF

Alta por UF + añadir motores con App

Instalación Profesional



Asociarte el TaHoma a tu cuenta PRO

Programar motores mediante mandos + Prog-prog

Usar TaHoma PRO para programar motores

Alta por UF

Buenas Prácticas: Registrar los tahomas sin sacarlos de la caja

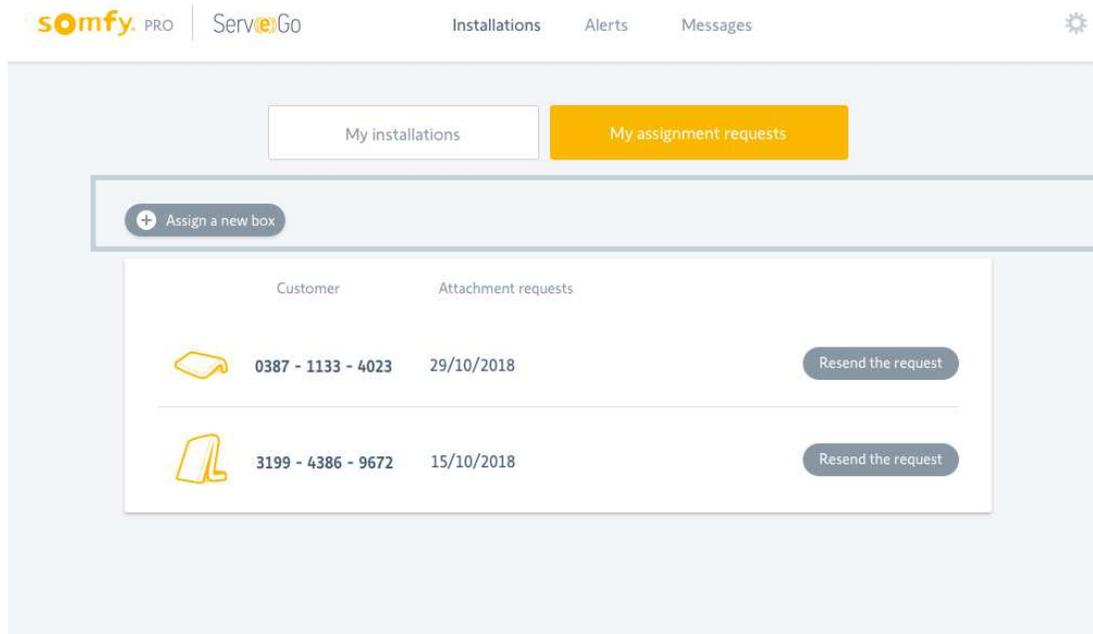


Ejemplo práctico

- Registrar un TaHoma con TaHoma Pro
- Programación de RS100 Solar con TaHoma Pro
- Finalizar instalación con el Alta del Usuario
- Escenarios usando el sensor de la placa solar del RS100
- Ejemplo de uso remoto de las herramientas :
 - Tahoma Pro (copia mando remoto)
 - Serve-Go (modificar parámetros)

Tus TaHomas V2, ahora en TaHoma PRO y en Serv-e-Go

Sabías que...



somfy PRO | Serv-e-Go

Installations Alerts Messages

My installations My assignment requests

+ Assign a new box

Customer	Attachment requests	
 0387 - 1133 - 4023	29/10/2018	Resend the request
 3199 - 4386 - 9672	15/10/2018	Resend the request

Assign an online box

Please enter the Pin box :

0387 - 1133 - 4023

Please enter the e-mail adress use by your client :

By clicking on validate, the user will be invited by email to validate the attachment request.

Validate Cancel



Enviar una solicitud al usuario introduciendo el código PIN de TaHoma y la dirección de correo electrónico del usuario.

El usuario será notificado por correo electrónico y deberá validarlo.

Buenas prácticas usando **TaHoma PRO y Serv-e-Go**



- Registra un **TaHoma** sin sacarlo de la caja
- Revisa las incidencias antes de ir a una instalación
- Soluciona problemas y asocia nuevos mandos sin desplazarte
- Usa un **TaHoma** como herramienta de obra

¡Gracias!