



Manual

PROCESO DE TRASPASO TAHOMA V1 A V2

 ESPAÑOL



TaHoma®

TaHoma®

Su casa conectada fácil y evolutiva



Su casa conectada: ¡así de fácil!

Conecte y controle sus equipos en casa o a distancia.



Más comodidad, seguridad y eficiencia energética

Cree sus propios programas fácilmente.



Evolutiva

Complete su casa conectada añadiendo nuevos accesorios y equipos a su ritmo.

Compatible con un gran número de equipos Somfy y de marcas colaboradoras.

ATENCIÓN

Recuerda que este es un proceso de traspaso y no de activación, por lo que no debes activar tu TaHoma V2 como uno nuevo, de hacerlo así perderás las configuraciones asociadas a tu TaHoma V1.

1. Desde el ordenador, dirígete a somfy-connect.com/es y ingresa al área de control de tu TaHoma

¡Recuerda! : Ingresa a la zona de control de tu antiguo TaHoma, no a dar de alta el que acabas de adquirir.

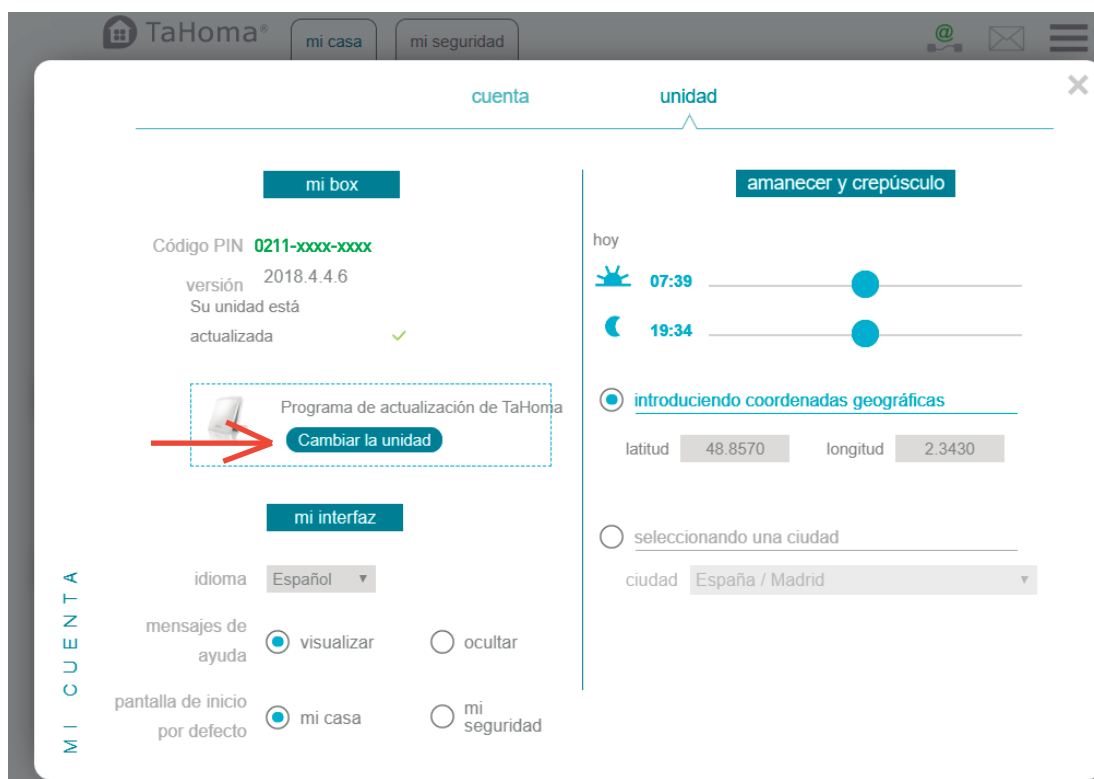


2. Una vez en el centro de control de tu TaHoma, pincha el botón de Menú

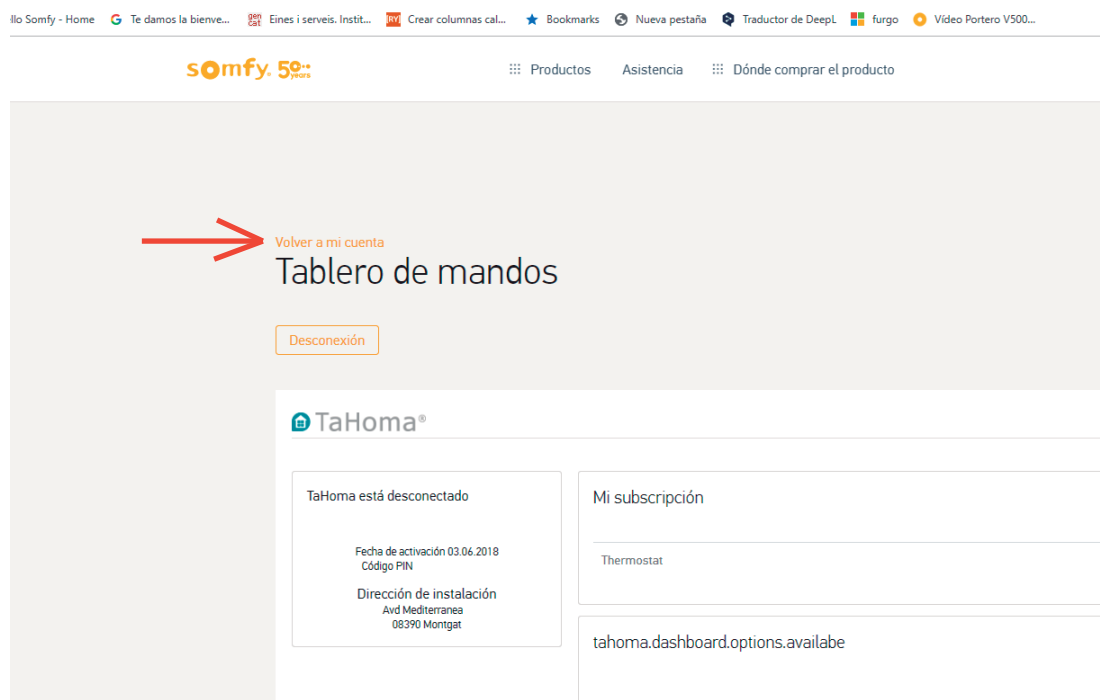


3. En el menú, dirígete a la pestaña de "Unidad", en la que verás una pantalla con la información de tu Box .

3.2. Haz clic en el botón de "cambiar la unidad".



4. Si tienes un termostato conectado a tu cuenta TaHoma, se te redirigirá automáticamente a la página de "Tablero de mandos", en la que deberás hacer clic en "volver a mi cuenta". Si por el contrario no tienes un termostato conectado, se te redirigirá a la página "Tu cuenta"



5. Una vez en la página de “Tu cuenta” identifica tu TaHoma V.1 por los 4 números iniciales del código Pin (0211). y haz clic en “View my TaHoma”

pepe Farres
Tu cuenta
Desconexión

Mis datos personales ...

pepe Farres
pepe@gmail.com
Avd Mediterranea
08390 MONTGAT 30

Mis pedidos de la Tienda online Oficial Somfy [la tienda online >](#)

Puedes realizar un pedido en [Shop Somfy](#)

Mi Dispositivo

Código PIN: xxxx-xxxx-xxxx
Estado de la conexión: Active
Fecha de activación: 03.06.2018
[View my TaHoma >](#)

Código PIN: **0211-xxxx-xxxx**
Estado de la conexión: Active
Fecha de activación: 10.08.2017
[View my TaHoma >](#)

6. En la página de tu dispositivo, haz clic en “sustituir mi box”

Volver a mi cuenta

Mi Dispositivo

Desconexión

TaHoma® [Sustituir mi box >](#)

• TaHoma está conectado

Fecha de activación 10.08.2017
Código PIN **0211-xxxx-xxxx**

Dirección de instalación
Avd Mediterranea 30
08390 Montgat

[Acceder a la interfaz de TaHoma](#)

Mi subscripción

TaHoma	TaHoma
Alerta por email	pepe@gmail.com Edit >
Alerta por email	Añadir un email >


tahoma.dashboard.options.avilabe

7. Ahora te encontrarás en una nueva página, en la que se te indicaran los pasos a seguir para iniciar el proceso de sustitución de tu TaHoma.

7.1 Antes de hacer clic en **“continuar”**, se te indicará que una vez iniciado el proceso, tu antiguo TaHoma quedara desactivado, por lo que te recomendamos que dediques especial atención durante todo el proceso.

SUSTITUIR MI BOX

¡Bienvenido!
Vamos a guiarle para instalar su nueva box TaHoma*



Tiempo de sustitución estimado entre 6 y 12 minutos

¡Atención! Si ya ha comenzado el procedimiento de sustitución desde esta página y su nueva TaHoma no funciona; contacte directamente a un asesor técnico


* Para pedir su nueva box TaHoma; contacte a su instalador o al servicio de atención al cliente Somfy

> Información importante

COMENZAR

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Si inicia el procedimiento de sustitución de su box Somfy; todos sus datos y preferencias se transferirán a la nueva box TaHoma

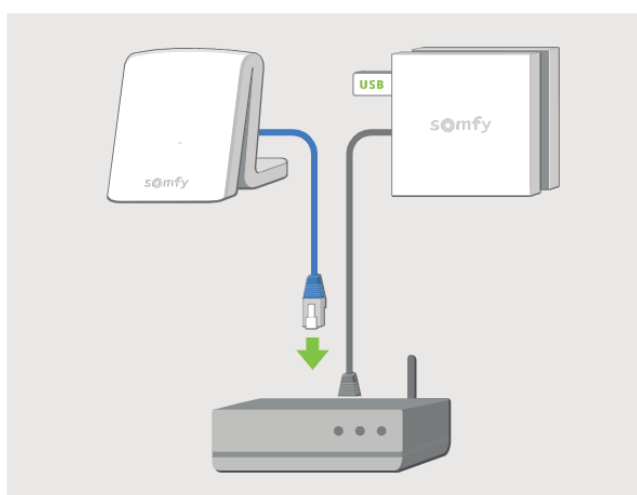


Esta operación desactivará de forma permanente su antigua box.

Cerrar

8. Una vez comenzado el proceso, se te pedirá que conectes tu nuevo TaHoma al Rúter donde también tienes conectado tu actual TaHoma. Así mismo se te pedirá que conectes el nuevo TaHoma a la corriente eléctrica. Paso a seguir haz clic en **“CONTINUAR”**

CONEXIÓN A INTERNET

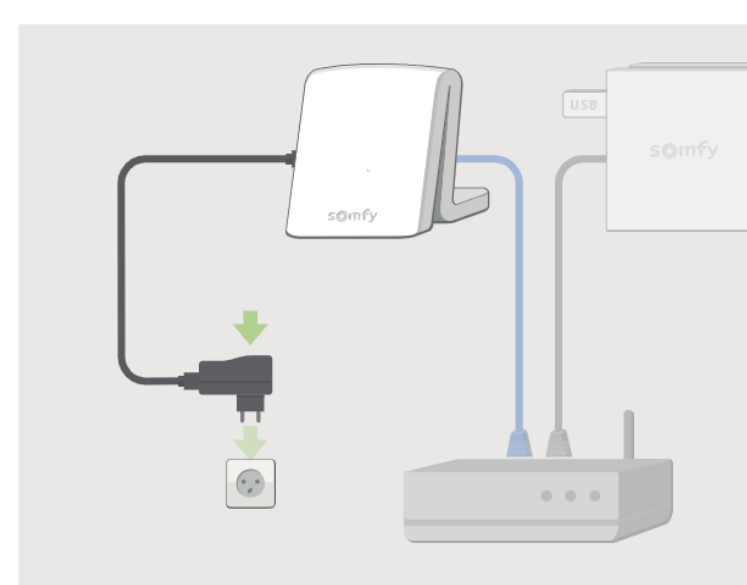


Enchufe su nueva box TaHoma a su rúter de internet utilizando el cable Ethernet

No desconecte su antigua box y; si esta dispone de una memoria USB; déjela conectada.

CONTINUAR

ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

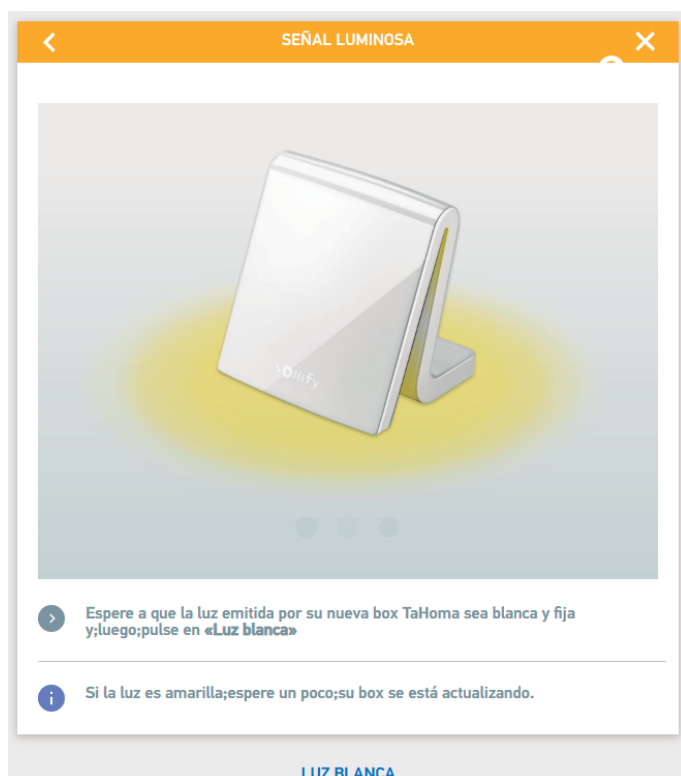


Enchufe su box TaHoma

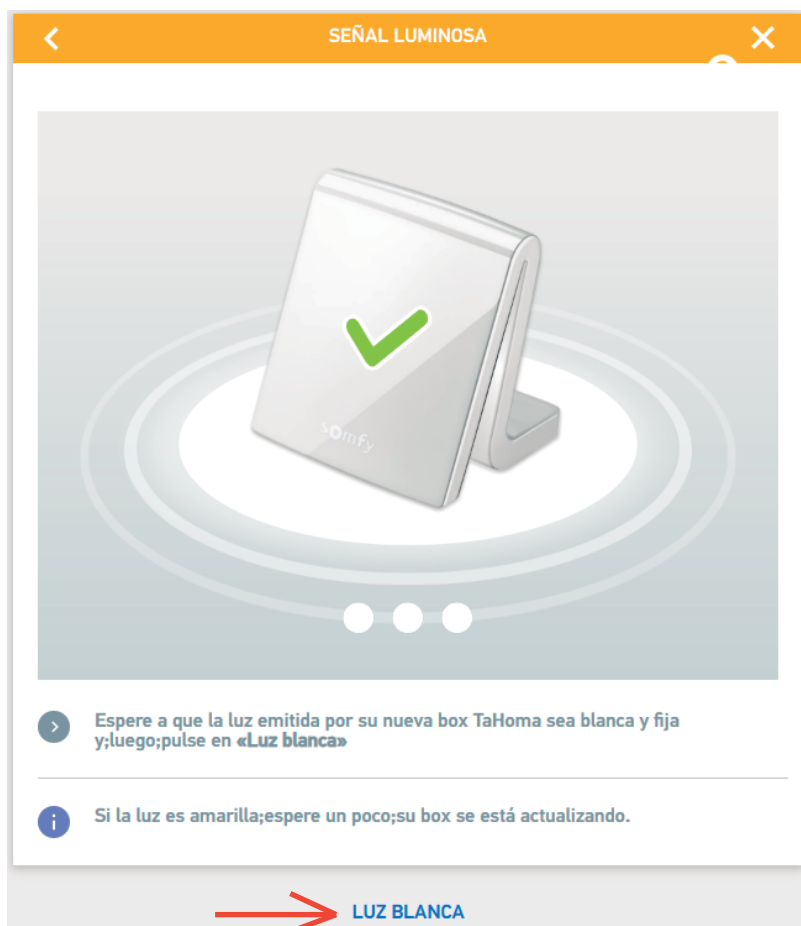
CONTINUAR

9. Ahora veras que tu nuevo TaHoma emite una señal luminosa que puede ser amarilla, roja o blanca.

9.1 Si la señal luminosa es amarilla o roja, espera hasta que pase a ser blanca.



9.2. Una vez la luz emitida por tu TaHoma sea blanca, haz clic en la parte inferior de tu pantalla donde indica "LUZ BLANCA" para continuar con el proceso.

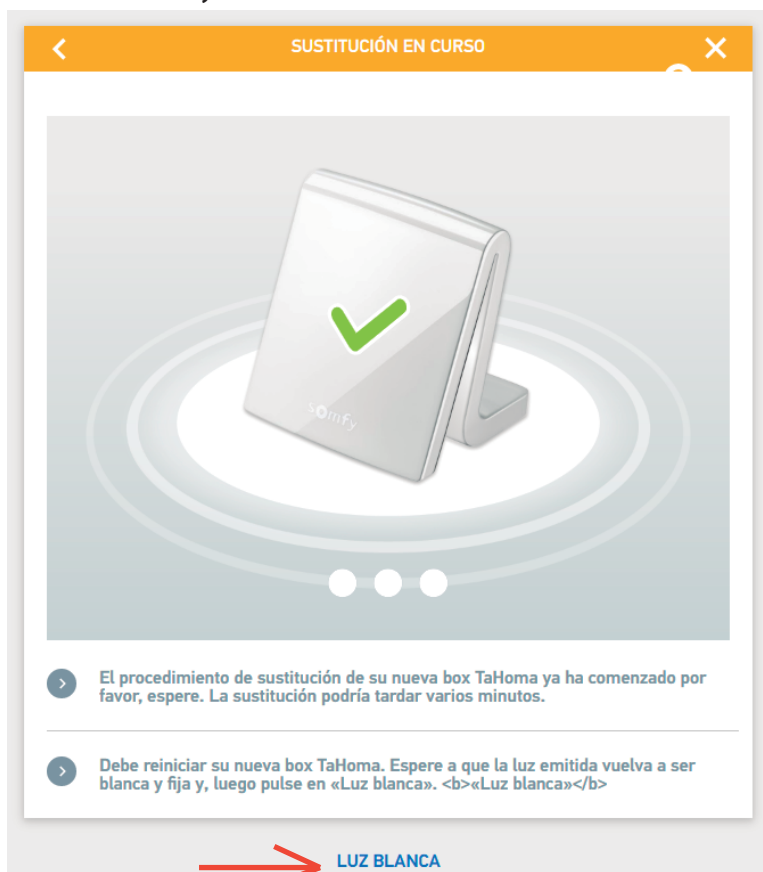


10. Ahora se te pedirá introducir el código Pin de tu nuevo TaHoma, un código que encontrarás en la parte inferior o posterior de tu TaHoma y posteriormente hacer clic en **“REEMPLAZAR”**



11. Ahora veras como en la parte superior te indica que la sustitución esta en curso. Esto puede tomar unos minutos, pero cuando el proceso haya finalizado, veras que el TaHoma emitirá una luz blanca y fija.

11.1. Tu TaHoma necesitará reiniciarse y para ello, una vez tu TaHoma emita la luz blanca y tenue, has clic en **“LUZ BLANCA”** y este automáticamente se reiniciara.



12. ¡En hora buena!, ya has finalizado la sustitución de tu TaHoma. para ir a el menu de tu TaHoma, Haz clic en "TERMINAR"

< SUSTITUCIÓN FINALIZADA X



TaHoma

> Si es necesario;desconecte la memoria USB de su antigua box y conéctela en la nueva box
Su nueva box TaHoma está lista para utilizarse;puede probar su instalación.

i ¿Cómo reciclar su antigua box?

→ **TERMINAR;**